

# Arbeitsweise und Erfolgsbilanz der eco Internet-Beschwerdestelle

Pressegespräch am 1. September 2010

## Allgemeine Informationen zur Beschwerdestelle

- Ziel: Verbreitung rechtswidriger und jugendgefährdender Inhalte im Internet verhindern
- Seit 1999 von der EU finanziell gefördert
- Seit 2004 gemeinsames Portal mit der Freiwilligen Selbstkontrolle Multimedia-Diensteanbieter e.V. (FSM): [www.internet-beschwerdestelle.de](http://www.internet-beschwerdestelle.de)
- Mitarbeiter: nur Juristen

## Online-Dienste, über die man sich beschweren kann

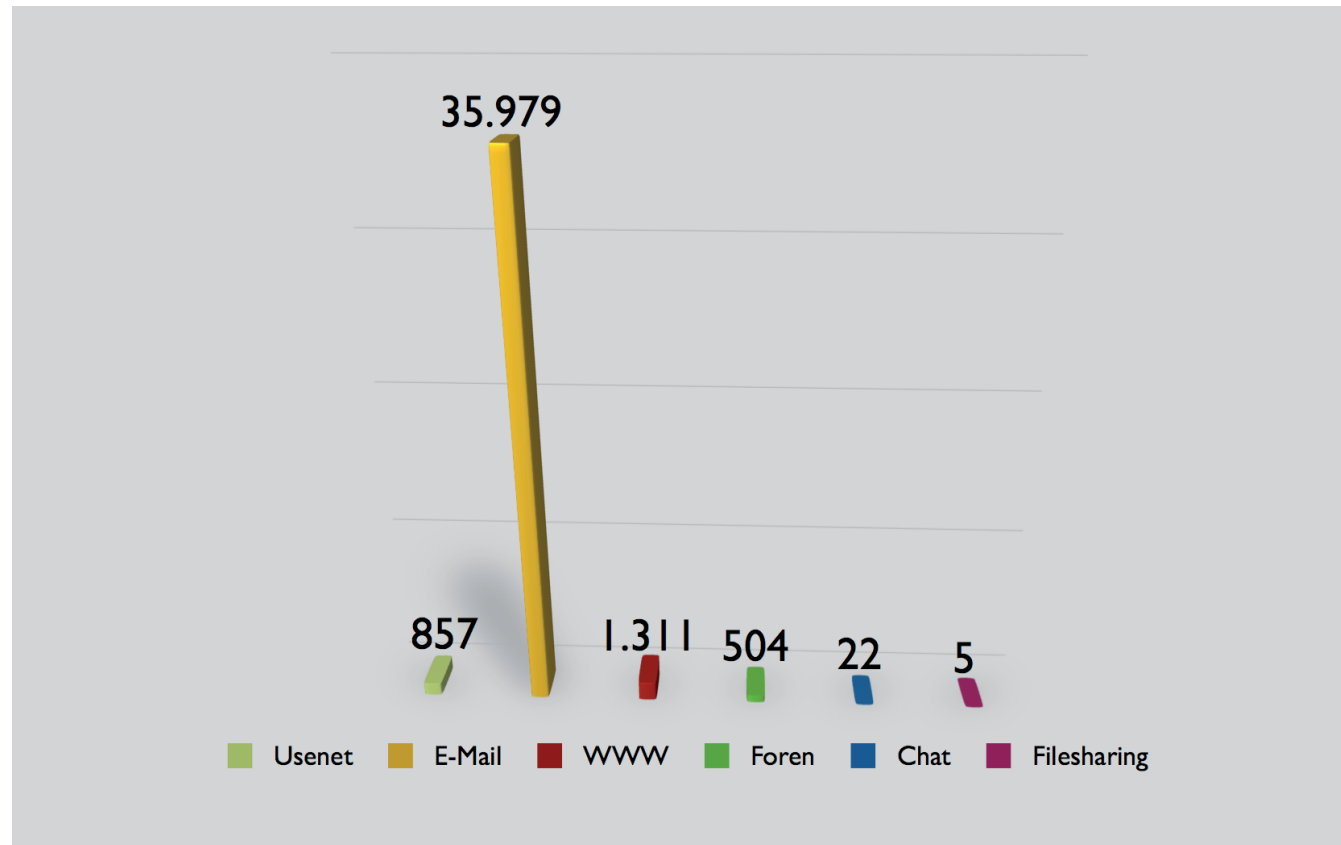
- WWW
- E-Mail
- Chat
- P2P/Filesharing
- Usenet
- Diskussionsforen

## Rechtlicher Prüfungsrahmen

- Straftaten gegen die sexuelle Selbstbestimmung
- Verbreitung von Propaganda und Kennzeichen verfassungswidriger Organisationen
- Volksverhetzung
- extreme Gewaltdarstellungen
- Anleitung zu Straftaten
- Schwer jugendgefährdende Inhalte (§ 4 JMStV)
- Unterstützung krimineller oder terroristischer Vereinigungen
- Aufforderung zu Straftaten
- Entwicklungsbeeinträchtigende Inhalte (§ 5 JMStV)
- Zulässigkeit von E-Mail-Marketing

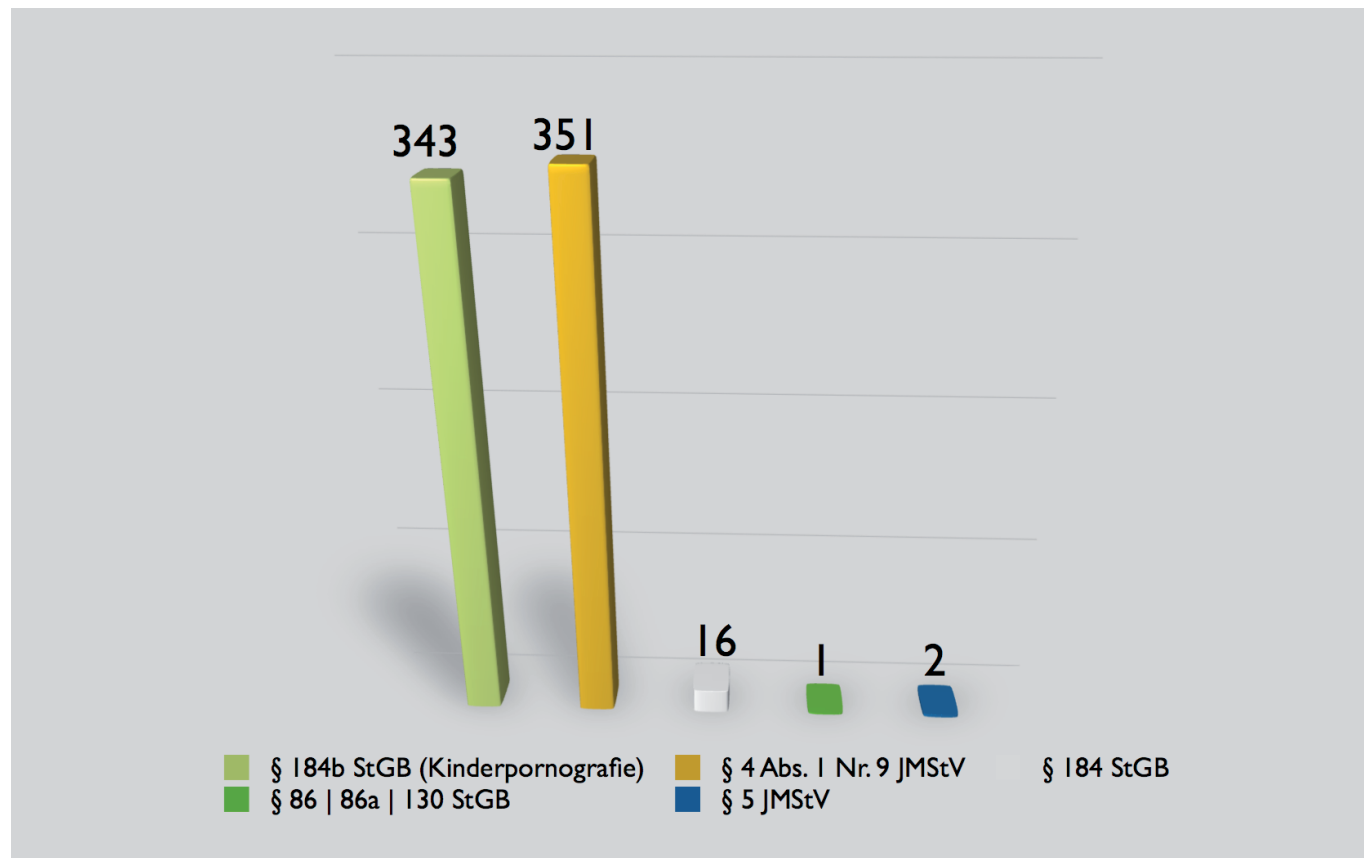
## Beschwerdeaufkommen der eco Internet-Beschwerdestelle I. Halbjahr 2010

Beschwerden insgesamt: 38.678



Beschwerdeaufkommen der eco Internet-Beschwerdestelle I. Halbjahr 2010

Berechtigte Beschwerden insgesamt (ohne Beschwerden über Spam): 713

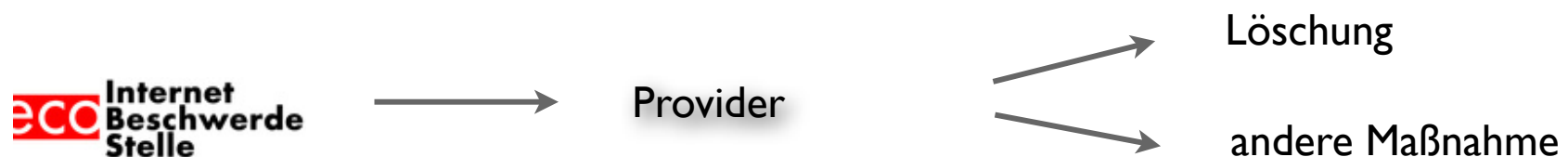


## Vorgehen/Maßnahmen - Inland

Gemeldeter Inhalt auch strafrechtlich relevant

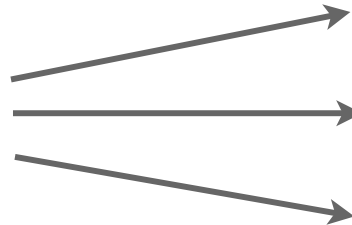


Gemeldeter Inhalt verstößt nur gegen JMStV



## Vorgehen/Maßnahmen - Ausland

 Internet  
Beschwerde  
Stelle



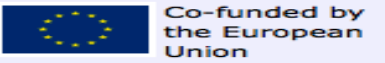
INHOPE Partnerhotline  
Hostprovider  
Strafanzeige

## INHOPE – International Association of Internet Hotlines

- bekämpft rechtswidrige Inhalte im Ursprungsland:
  - Internationale Weiterleitung von Nutzerbeschwerden
  - Unterstützung der Strafverfolgungsbehörden
- 1999 gegründet – u.a. von eco
- zurzeit 38 Hotlines aus 33 Ländern weltweit
- Best Practices, Trainings
- Frank Ackermann (Leiter Selbstregulierung, eco) ist seit Mai 2007 Vorstandsmitglied

# Bearbeitung einer WWW-Beschwerde/Diskussionsforen- Beschwerde

- [Home](#)
- [Beschwerde](#)
- [Ratgeber](#)
- [Partner](#)
- [Internationales](#)
- [Über uns](#)



### Internet-Beschwerdestelle

Herzlich Willkommen bei der Internet-Beschwerdestelle für Deutschland.

**Wählen Sie einen Dienst, in dem Ihnen illegale Inhalte aufgefallen sind.**



[WWW](#)



[E-Mail, Spam](#)



[Tauschbörsen, P2P](#)



[Chat](#)



[Newsgroup](#)



[Diskussionsforum](#)



[Mobile Inhalte](#)



[Sonstiges](#)

### Geschäftsbericht 2007/2008

[Geschäftsbericht der Internet-Beschwerdestelle](#) März 2007 bis Februar 2008 (PDF, 1MB)

### Internet-Beschwerdestelle bei Deutschland sicher im Netz

Die Internet-Beschwerdestelle wurde in die Initiative [Deutschland sicher im Netz](#) aufgekommen. Am 07.02.2006, dem Safer Internet Day, wurde der Öffentlichkeit ein weiteres Handlungsversprechen der Initiative vorgestellt. Ziel der Initiative ist es, Anwender vor Sicherheitsproblemen und Kriminalität im Internet zu schützen, zu einem bewussten Umgang mit Informationstechnologie zu motivieren und das Vertrauen in neue Technologien zu stärken. Das Handlungsversprechen bezieht sich nicht nur auf die Bereitstellung einer Beschwerdestelle, sondern vor allen Dingen auf die Bekanntmachung der Existenz bei Internetnutzern. Oftmals fehlt es für eine Strafverfolgung an Hinweisen auf die Fundstellen illegaler Inhalte. Die Internet-Beschwerdestelle arbeitet mit Strafverfolgungsbehörden, den Internet Service Providern und weltweiten Partnern zusammen, damit derartige Inhalte aus dem Netz verschwinden und Täter überführt werden können. Jeder kann mithelfen, damit das Internet sicherer wird. Zu wenige Nutzer wissen aber von der Möglichkeit, Hinweise vertraulich an die Beschwerdestelle zu geben.



Wenn Sie Interesse an der Arbeit der Beschwerdestelle haben und mithelfen möchten, dass sie bei Nutzern bekannter wird, bieten wir Ihnen folgende Möglichkeiten an:

- Verlinken Sie von Ihrer Webseite auf die Beschwerdestelle
- Fordern Sie kostenfrei [Informationsmaterial zur Verteilung](#) in Ihrer Institution / Ihrer Firma an.
- Fragen Sie für Ihre Konferenz / Veranstaltung einen [Sprecher für einen Vortrag](#) an.

## Bearbeitung einer WWW-Beschwerde/Diskussionsforen-Beschwerde



VisualRoute 2008 Business Edition Testversion

Datei Bearbeiten Optionen Karte Tools Hilfe

Traceroute von My Computer zu http:// www.google.de Port 80 Start Graph

Plot: download.v... Trace: www.google.de x NetVu™

### Echtzeit-Bericht für www.google.de [66.102.9.99] (10% erledigt)

**Analysis IPv6?** Arbeits...

**Map**

**OmniPath™** Routes discovered: 1

10.0.2.2 66.102.9.99

Mouse-over any network node for statistics. Click and drag to move.

**RouteGraph™** 170ms

10.0.2.2

**Route Table**



# Whois-Abfrage

## Domain Whois record

Queried whois.denic.de with "-T new,ace,dn -C UTF-8 google.de"...

Domain: google.de  
Domain-Ace: google.de  
Nserver: ns1.google.com  
Nserver: ns2.google.com  
Nserver: ns3.google.com  
Nserver: ns4.google.com  
Status: connect  
Changed: 2010-05-27T22:21:12+02:00

### [Tech-C]

Type: PERSON  
Name: DNS Admin  
Organisation: Google Inc.  
Address: 1600 Amphitheatre Parkway  
Pcode: 94043  
City: Mountain View  
Country: US  
Phone: +1.6502530000  
Fax: +1.6506188571  
Email: [dns-admin@google.com](mailto:dns-admin@google.com)  
Changed: 2009-10-22T23:01:34+02:00

### [Zone-C]

Type: PERSON  
Name: Domain Admin  
Organisation: MarkMonitor Inc  
Address: 391 N Ancestor Pl  
Pcode: 83704  
City: Boise  
Country: US  
Phone: +1.2083895740  
Fax: +1.2083895771  
Email: [ccops@markmonitor.com](mailto:ccops@markmonitor.com)  
Changed: 2009-10-22T14:17:48+02:00

## Network Whois record

Queried whois.arin.net with "n 74.125.227.16"...

NetRange: 74.125.0.0 - 74.125.255.255  
CIDR: 74.125.0.0/16  
OriginAS:  
NetName: GOOGLE  
NetHandle: NET-74-125-0-0-1  
Parent: NET-74-0-0-0-0  
NetType: Direct Allocation  
NameServer: NS2.GOOGLE.COM  
NameServer: NS3.GOOGLE.COM  
NameServer: NS4.GOOGLE.COM  
NameServer: NS1.GOOGLE.COM  
RegDate: 2007-03-13  
Updated: 2007-05-22  
Ref: <http://whois.arin.net/rest/net/NET-74-125-0-0-1>

OrgName: Google Inc.  
OrgId: GOGL  
Address: 1600 Amphitheatre Parkway  
City: Mountain View  
StateProv: CA  
PostalCode: 94043  
Country: US  
RegDate: 2000-03-30  
Updated: 2009-08-07  
Ref: <http://whois.arin.net/rest/org/GOGL>

OrgTechHandle: ZG39-ARIN  
OrgTechName: Google Inc  
OrgTechPhone: +1-650-253-0000  
OrgTechEmail: [arin-contact@google.com](mailto:arin-contact@google.com)  
OrgTechRef: <http://whois.arin.net/rest/poc/ZG39-ARIN>



# Feststellung der Autonomous-System-Number

**Query:**

```
show ip bgp
show ip bgp summary
show bgp neighbors
show ip bgp regexp
show ipv6 bgp
show ipv6 bgp summary
show ipv6 bgp regexp
show version
show thread cpu
traceroute
traceroute with AS numbers (IPv4 only)
ping
```

**Argument:**

Traceroute from **RRC00** to **74.125.227.18**.

```
traceroute to 74.125.227.18 (74.125.227.18), 30 hops max, 40 byte packets (AS 15169)
 1 gw.dev.nikrtr.ripe.net (193.0.4.2) 0.570 ms 0.503 ms 0.521 ms (AS 3333)
 2 GigabitEthernet6-17.car2.ams1.level3.net (195.69.144.110) 1.170 ms 9.707 ms 1.018 ms (AS 1200)
 3 ae-1-51.edge5.Amsterdam1.Level3.net (4.69.139.139) 1.107 ms 1.155 ms 1.174 ms (AS 3356)
 4 212.72.41.2 (212.72.41.2) 0.892 ms 0.955 ms 1.038 ms (AS 3356)
 5 209.85.248.93 (209.85.248.93) 1.676 ms 1.671 ms 1.650 ms (AS 15169)
 6 72.14.233.62 (72.14.233.62) 7.289 ms 7.138 ms 7.018 ms (AS 15169)
 7 209.85.250.54 (209.85.250.54) 76.588 ms 83.933 ms 77.372 ms (AS 15169)
 8 209.85.254.48 (209.85.254.48) 110.343 ms 111.041 ms 109.277 ms (AS 15169)
 9 72.14.238.242 (72.14.238.242) 124.419 ms 123.992 ms 124.463 ms (AS 15169)
10 216.239.47.54 (216.239.47.54) 123.401 ms 123.385 ms 123.960 ms (AS 15169)
11 74.125.227.18 (74.125.227.18) 122.960 ms 123.556 ms 123.572 ms (AS 15169)
```

# AS-Number Whois-Abfrage

## Autonomous System Whois Lookup

This page looks up Autonomous System Numbers found in the various registries.

AS Number

NIC (optional)

Querying Network Information Centres whois servers about the AS Number 15169 ...

### Results from [American Registry for Internet Numbers](#)

Created

2000-03-30

2000-03-30

Changed

2000-11-30

2009-08-07

Description

Google Inc.

1600 Amphitheatre Parkway

Mountain View

CA

94043

Country

United States (US)

Tech Contact

[ZG39-ARIN](#)

# Internationale Zusammenarbeit beim Löschen

## Reaktionszeiten

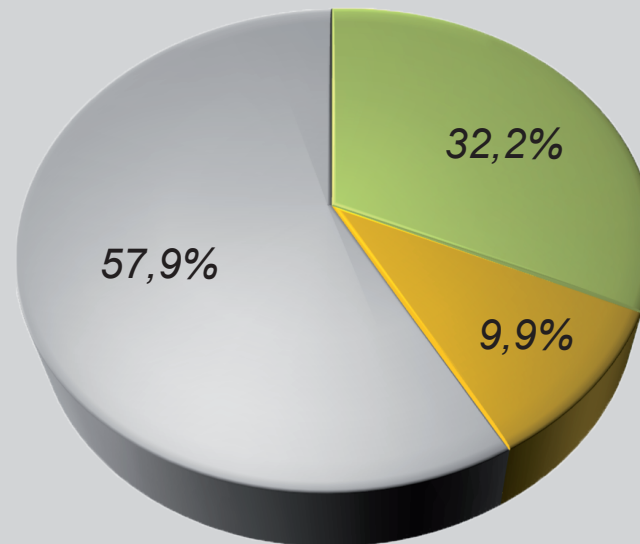
- Statistik zu Reaktionszeiten seit Mai 2009 vor dem Hintergrund der Diskussionen zum Zugangerschwerungsgesetz
- Reaktionszeit: Zeitraum von Meldung an Partnerhotline oder Hostprovider bis zur Feststellung der Löschung
- Überprüfung der Löschung: In der Regel werktätlich
- in Deutschland gehostete illegale Inhalte sind regelmäßig binnen eines Werktages gelöscht

## Reaktionszeiten: Zeitraum Mai - November 2009

Reaktionszeiten für im Ausland gehostete kinderpornografische Inhalte im www (inkl. der von eco an INHOPE-Partnerhotlines gemeldeten Inhalte)

Zeitraum: Mai - November 2009

Von 121 kinderpornografischen Inhalten waren...



Gelöscht innerhalb...

- 1 Woche
- 2 Wochen
- danach

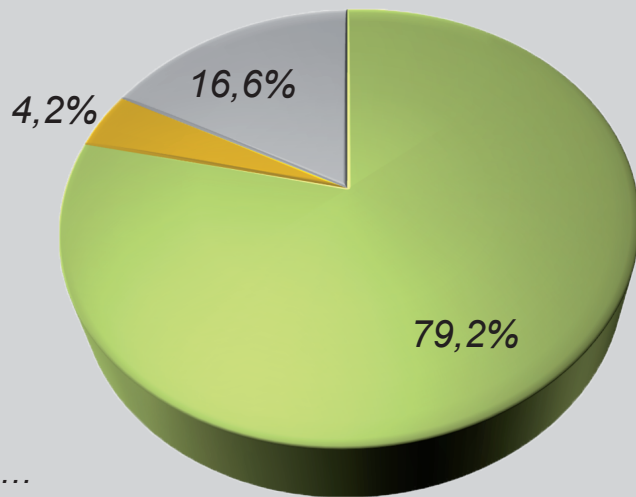
## Reaktionszeiten: Erkenntnisse und Folgen

- INHOPE Hotlines arbeiten nicht alle nach dem gleichen Muster
- Notice & Takedown sehr erfolgreich
- Gespräche mit EU/EC im Herbst 2009
- Ergebnispräsentation beim INHOPE Herbst-Meeting Anfang November 2009
- Gleichzeitig Notice & Takedown Best Practice Paper angestoßen – auch von EC
- Gleichzeitig Gespräche mit US-Vertretern

In der Folge deutlich kürzere Reaktionszeiten

# Reaktionszeiten: Zeitraum November 2009 - August 2010

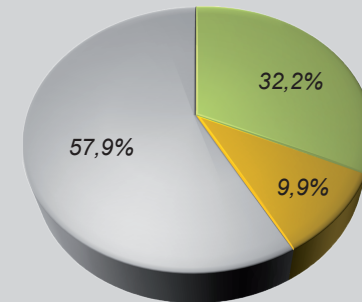
**Reaktionszeiten für im Ausland gehostete kinderpornografische Inhalte im www (inkl. der von eco an INHOPE-Partnerhotlines gemeldeten Inhalte)**  
 Zeitraum: November 2009 - August 2010  
 Von 24 kinderpornografischen Inhalten waren...



Gelöscht innerhalb...

- 1 Woche
- 2 Wochen
- danach

**Reaktionszeiten für im Ausland gehostete kinderpornografische Inhalte im www (inkl. der von eco an INHOPE-Partnerhotlines gemeldeten Inhalte)**  
 Zeitraum: Mai - November 2009  
 Von 121 kinderpornografischen Inhalten waren...



Gelöscht innerhalb...

- 1 Woche
- 2 Wochen
- danach

## Reaktionszeiten: Erkenntnisse und Folgen

- insgesamt gemeldete Fälle kinderpornografischer Inhalte im www - in Deutschland und im Ausland gehostet - im ersten Halbjahr 2010: 197
- davon 194 binnen einer Woche offline, das entspricht 98 %

## Notice & Takedown – weitere Entwicklungen

- Entwicklung Best Practice Paper – INHOPE
- In Förderverträgen der EU/EC ab September 2010 verpflichtend/Voraussetzung für finanzielle Förderung der Hotlines.

## Internetsperren: Technische Probleme

- Löschen macht Sperren obsolet
- Sperren sind nicht effektiv und nachhaltig: Inhalte sind weiterhin verfügbar

### Richtiger Ansatz:

- Inhalte am Ursprungsort entfernen
- konsequente Strafverfolgung der Täter
- internationale Zusammenarbeit der Strafverfolgungsbehörden verbessern

## Internetsperren: Rechtliche Probleme

- jede Form von Sperren ist Eingriff in Fernmeldegeheimnis
- ein solcher Eingriff müsste verhältnismäßig sein
- keine Form der Sperren führt dazu, dass Inhalte offline genommen werden, Opfer geschützt oder Täter verfolgt
- Sperren sind kontraproduktiv: Sie verhindern effektives Löschen



Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.

Vielen Dank!

Prof. Michael Rotert  
Vorstandsvorsitzender  
[michael.rotert@eco.de](mailto:michael.rotert@eco.de)

RA Oliver J. Süme  
stellv. Vorstandsvorsitzender  
[oliver.sueme@eco.de](mailto:oliver.sueme@eco.de)

RAin Alexandra Koch-Skiba  
Leiterin Beschwerdestelle  
[alexandra.koch-skiba@eco.de](mailto:alexandra.koch-skiba@eco.de)

RA Frank Ackermann  
Leiter Selbstregulierung  
[frank.ackermann@eco.de](mailto:frank.ackermann@eco.de)

eco –  
Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.

Lichtstraße 43h  
50825 Köln

Pressekontakt:  
Katrin Mallener  
[katrin.mallener@eco.de](mailto:katrin.mallener@eco.de)  
0221 - 70 00 48 – 260

[www.eco.de](http://www.eco.de)  
[www.internet-beschwerdestelle.de](http://www.internet-beschwerdestelle.de)

