

Sicherer Remote Service im Industriebereich - Fernwartungslösung genua -

Sicherheit

Monitoring

Separation

Teleservice

VPN

Kontrolle

Fernzugriff

Instandhaltung

Firewall



Inhalte:

- Annäherung ans Thema /Metapher
- Herausforderung Fernwartung
- Unsere Antwort



Herleitung anhand eines Beispiels, was jeder kennt: „Krankheiten/Infektionen“

- Fallbeispiel „**Krankenhaus**“
 - viele Menschen auf engem Raum
 - Gefahr durch Nosokomiale Infekte



- Was wird dagegen unternommen?

laut Aussage Dr. Klaus-Dieter Zastrow Direktor des Instituts für Hygiene und Umweltmedizin, „....zu wenig!“

- Ursachen:
 - Keine übergreifend gültige Hygiene-Verordnung vorhanden
 - Hygiene-Regeln werden aufgrund hohem Zeitaufwand missachtet
 - Krankenhäuser scheuen Kosten für Hygieneartikel



...übertragen wir die Situation auf unsere Branche:

Konkretes Fallbeispiel: **Industrie 4.0**

- Immer mehr Geräte werden miteinander vernetzt
- Gefahrenlage durch Komplexität und flache Hierarchien der Netze nimmt zu

Was wird zum Schutz empfohlen ?

Empfehlungen seitens Arbeitskreisen und BSI

- Protokollierung aller Vorgänge
- Bildung von Sicherheitszonen (Segmentierung kritischer Bereiche)
- Regelmäßige Updates
- Deaktivierung von Schnittstellen
- Authentisierung, Authorisierung und Verschlüsselung



•• Auswirkungen Krankenhausumfeld

1 Millionen Krankenhaus Infektionen p.a. (ca. 5%)

Wer macht es besser, welche Ergebnisse sind erreichbar ?

- Senkung der Infektionsquote um 50% Prozent
- Besser macht es die Niederlande, Slowenien, Schweiz, Skandinavien... durch schärfere Regularien

•• Auswirkungen Industrieumfeld

Abermillionen Infektionen p.a. (Tendenz steigend)

Wie kann man besser schützen ?

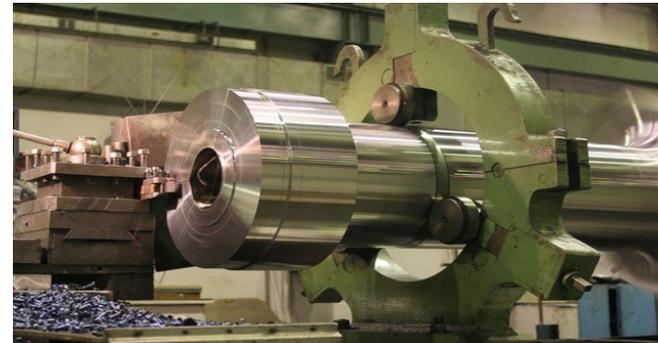
- Einigung auf feste Kommunikationsregeln /Policies
- Einsatz bewährter Security Mechanismen, die für den Anwender „be“greifbar sind
- Security durch Akzeptanz und Awareness



WAS: einen externen **Zugriff auf interne Netze** zulassen ...

WARUM?

- „Outsourcing“
- Hersteller Support
- Bereitschaftsdienste der Administratoren
- Data Mining
- ..und ..und .. und

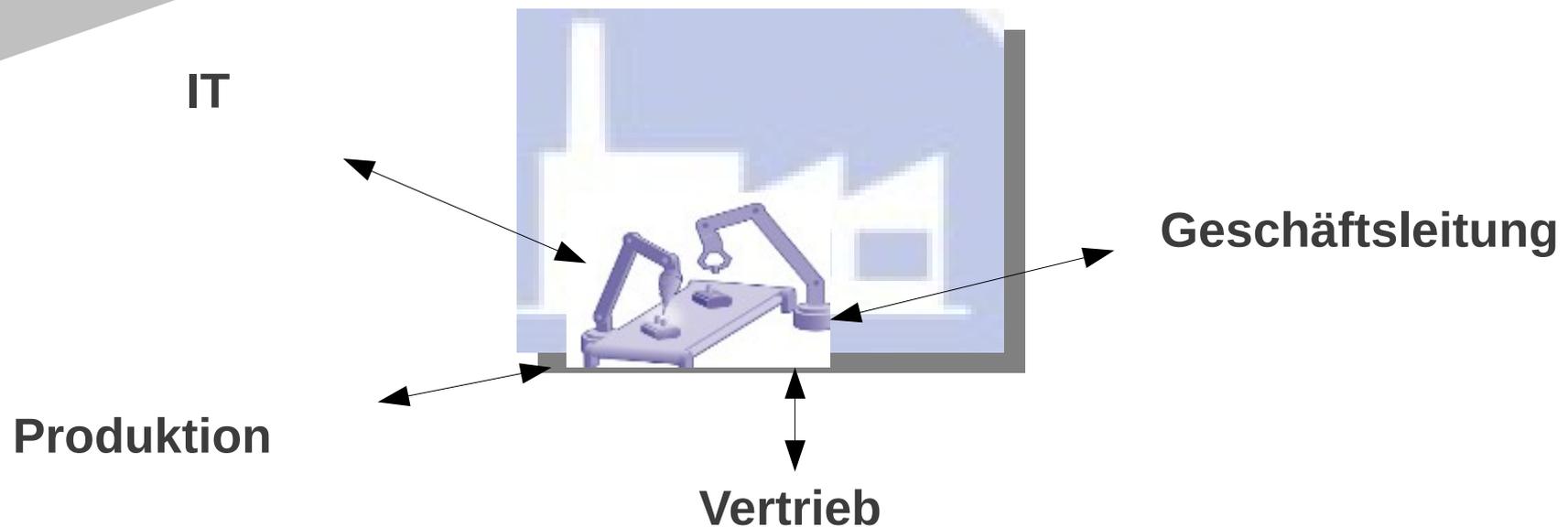


aber **WIE** ?

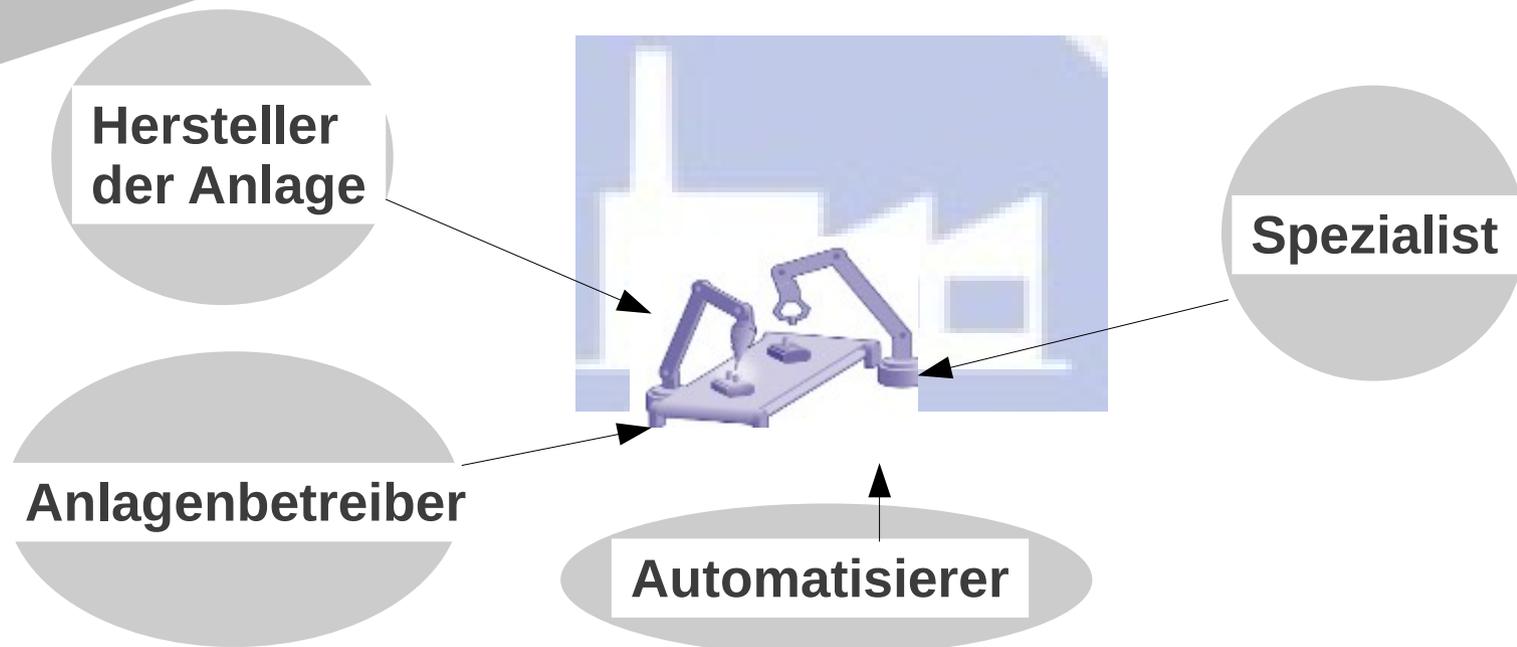
ohne ..

- „durchlöcherte“ Firmenfirewall
- Kontrollverlust
- Vertraulichkeitsverlust

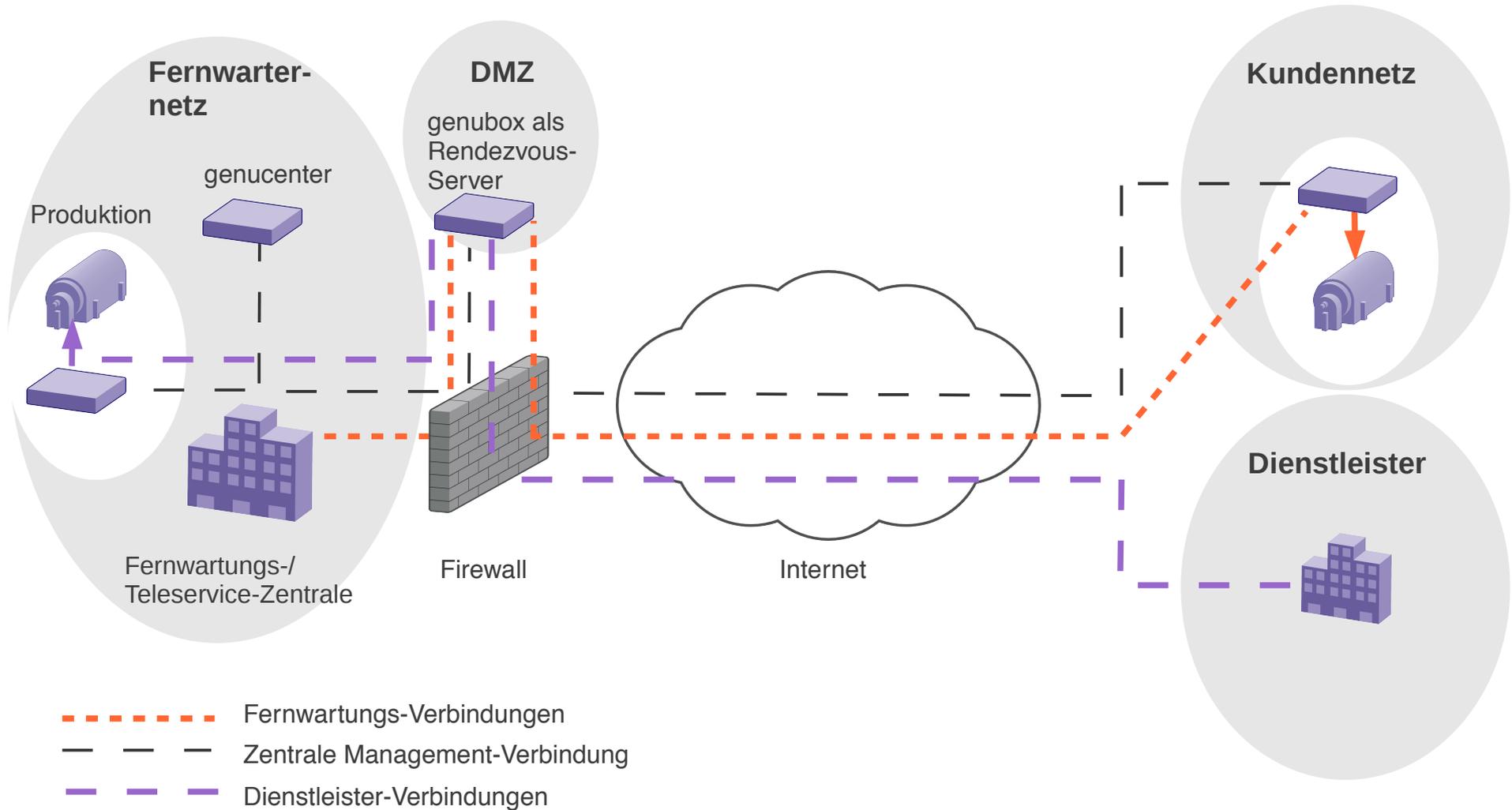
Um eine **Fernwartungslösung** zum Unternehmensweiten Standard werden zu lassen, sind „innerhalb“ des Unternehmens **mehrere Parteien** zu berücksichtigen, die **unterschiedliche Anforderungen** haben.



Auch „außerhalb“ sind an einer **Fernwartung** oft **mehrere Parteien** beteiligt. Diese machen ebenfalls **unterschiedliche Anforderungen** geltend.



Ein Konzept, was gefällt – Sicherheit und Kontrolle



Anforderungen	Merkmale unserer Fernwartungs-Lösung
Kontrolle über Wartungszugriffe	<ul style="list-style-type: none">• Verbindungsaufbau erst nach beiderseitigem Einverständnis (Rendezvous-Konzept)• Mandantenfähigkeit
Sicherheit	<ul style="list-style-type: none">• Stark verschlüsselte VPN-Verbindungen• Sichere Authentifizierung• Zugriffsbeschränkung durch abgeschirmten Wartungsbereich
Zuverlässigkeit	<ul style="list-style-type: none">• Hochverfügbarkeit• 24 x 7 Support direkt von genua• Seit 10 Jahren im Industrieinsatz bewährte Lösung
Individuell anpassbar	<ul style="list-style-type: none">• Schnittstelle für kundeneigene Applikationen• Verschiedene Hardware-Varianten• Skalierbare Lösung durch modularen Aufbau
Nachvollziehbarkeit, Sorgfaltspflicht, Haftung	<ul style="list-style-type: none">• Protokollierung aller Verbindungen und Aktionen
Einfache Administration	<ul style="list-style-type: none">• Zentrale Administration via Management Station



- Weltweit operierende Unternehmen
- Anlagenbau
- Produzierendes Gewerbe
- Energiewirtschaft
- Forschung & Entwicklung



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Alexander Kuhn
technischer Vertrieb
089/991950-101
alexander_kuhn@genua.de

