



Avira GmbH 2010



# IT-Sicherheit im täglichen Kampf gegen das Cybercrime - unsere neuesten Waffen und ihre Wirkungen

Michael Witt, Territory Manager

Jens Freitag, Business Line Manager Corporate Products

Köln, 03. Februar 2010



Neueste Waffen und ihre Wirkung



WEB 2.0

Blogs

File-Sharing-  
Programme

Feed Reader

Office online

**WEB 2.0**

Social  
Software  
Dienste

VoiP

AJAX-Anwendungen

Twittern

Wikis

Online-Datenbanken

Instant Messaging

Personal Webospace



Neueste Waffen und ihre Wirkung



## Neue Bedrohungen erfordern neue Lösungen

- ▶ Angriffe auf Unternehmen und User werden zielgerichteter
- ▶ Motivation hinter den Angriffen ist Geld
- ▶ Kombinationen von unterschiedlichen Bedrohungen
- ▶ Neben Attacken via E-Mail neue Wege, an Daten von Unternehmen und Usern zu gelangen



Neueste Waffen und ihre Wirkung



## Welche Möglichkeiten bietet Web 2.0 für potenzielle Angreifer

- ▶ Cross Site Scripting
- ▶ Übernahme von Webservern durch SQL Injection
- ▶ Umleiten von Inhalten durch manipulierte iFrames
- ▶ Ausnutzen von Fehlern in eingebetteten Applikationen



Neueste Waffen und ihre Wirkung



## Ausnutzen von Fehlern in eingebetteten Applikationen

- ▶ Verteilung des Storm Worm über YouTube
- ▶ Javascript Würmer in Orkut, Facebook und anderen Social Network Portalen
- ▶ Ausnutzung von Sicherheitslücken in Adobe Flash und PDF
- ▶ Ausnutzung von Sicherheitslücken in Browsern und Add-Ons, z.B. Java Script (Heap Spraying)



## Heap Spraying

- ▶ Die Ausnutzung von Pufferüberläufen
- ▶ Dabei gelingt es einem Angreifer, einer Applikation eigenen Maschinencode unterzujubeln und ihn mit deren Rechten zur Ausführung zu bringen.
- ▶ Definition ([http://en.wikipedia.org/wiki/Heap\\_spraying](http://en.wikipedia.org/wiki/Heap_spraying)):
  - ▶ **In computer security, heap spraying is a technique used in exploits to facilitate arbitrary code execution. The term is also used to describe the part of the source code of an exploit that implements this technique. In general, code that *sprays the heap* attempts to put a certain sequence of bytes at a predetermined location in the memory of a target process by having it allocate (large) blocks on the process' heap and fill the bytes in these blocks with the right values. They commonly take advantage from the fact that these heap blocks will roughly be in the same location every time the heap spray is run.**



Neueste Waffen und ihre Wirkung



# Malware trends 2009



## Malware Bedrohungen 2009

- ▶ verstärkter Angriff mit **Drive-by-Downloads**
- ▶ neben Web auch internetfähige Handys und Online-Dienste, spezialisiert auf die zentrale Datenhaltung
- ▶ weniger ausnutzbare Schwachstellen in gängiger Software, aber intensivere, schnellere Ausnutzung von Sicherheitslücken, um Schadcodes zu installieren.
- ▶ Hacker: statt unpersönliche Spam-Mails zunehmend sehr individuell gestaltete Nachrichten
- ▶ Schädlinge sind oftmals mit Rootkits versehen, um Malware zu verstecken, derartige Schadcodes kommen häufiger vor als sog. polymorphe Datei-Infektoren und bringen Spionagefunktionen zum Ausspähen von z.B. Bankdaten mit.
  - ▶ polymorphen Schädlinge: *Webserver verändert sie schon bei Auslieferung bzw. Download ein wenig. Dadurch nicht erkennbar für Virens Scanner, die Dateien nur auf einfache Erkennungsmerkmale hin untersuchen.*

(Vgl.: [http://www.avira.de/en/company\\_news/malware\\_trends\\_for\\_2009.html](http://www.avira.de/en/company_news/malware_trends_for_2009.html))



N



CALL FOR ENTRIES **CIO100** 23RD ANNUAL AWARDS COOPERATION Deadline: Feb. 5, 2010

**CIO** White Papers Webcasts Solution Centers Podcasts IT Jobs Council Events Magazine Newsletters RSS  
 NEWS ANALYSIS BLOGS SLIDESHOWS VIDEOS HOW TO  search

DRILDDOWNS Applications Careers Cloud Computing Data Center Mobile Operating Systems Security Virtualization Web 2.0 More

Drilldown Security News

### Phishing Scam Targets Users of Adobe PDF Reader

A new phishing scam is trying to fool people into thinking it comes from Adobe, announcing a new version of PDF Reader/Writer.

By Ellen Messner [Leave a comment](#)

THU, JANUARY 28, 2010 — Network World — A new phishing scam is trying to fool people into thinking it comes from Adobe, announcing a new version of PDF Reader/Writer. The message is making its way into e-mail boxes today, and the real Adobe urged any recipients to simply delete it.

11 security companies to watch

The phishing scam has a subject line "download and upgrade Adobe PDF Reader — Writer for Windows," includes a fake version of Adobe's logo and provides links that would lead to malicious code or other trouble if a victim clicked on them. The e-mail appears to come from Adobe newsletter@pdf-adobe.org, which is part of the scam.

"It has come to Adobe's attention that e-mail messages purporting to offer a download of the Adobe Reader have been sent by entities claiming to be Adobe," the company said in a statement warning about it. "Many of these e-mails are signed as 'Adobe PDF' (or similar), and in some instances require recipients to register and/or provide personal information. Please be aware that these e-mails are phishing scams and have not been sent by Adobe or on Adobe's behalf."

The real Adobe Reader download page is on the Adobe Web site at <http://get.adobe.com/reader/>.

COMMENTS 1  Post  [LinkedIn](#)

Originally published on [www.networkworld.com](http://www.networkworld.com). [Click here to read the original story.](#)

**Security**

More from IT Drilldown [Back to Security](#)

**Articles**

- FBI Arrests Alleged Cable Modem Hacker
- Chrome Apes IE8, Adds Clickjacking, XSS Defenses
- Phishing Scam Targets Users of Adobe PDF Reader
- US House Leaders Ask for Investigation into Hackings
- When Standards Bodies Are the Cyber Threat
- Advance-Fee Fraud Scams Rise Dramatically in 2009
- DDoS Attacks, Network Hacks Rampant in Oil and Gas Industry, Other Infrastructure Sectors
- Malware Aims to Evade Windows 7 Safeguards

[More Articles >](#)

**Mobile Security ABCs**  
 Get up to speed on mobile security. [Learn More >](#)

**Security Newsletter**  
 Receive the latest security news as it breaks. [SIGN UP >>](#)

**COMPUTERWORLD OSBC** March 17-18, 2010  
 Open Source Business Conference  
 Leveraging Open Source through the Enterprise and Beyond the Firewall  
[Register Today!](#)  
 Security MarketSpace

**Insight from an Auditor: Ensuring a Successful PCI Audit**

**Assess Your Data Loss Exposure**

**IBM ISS X-Force Threat and Risk Report**  
 Read this Trend and Risk report from IBM® ISS X-Force® to learn statistical information about all aspects of threats that affect Internet security, including software vulnerabilities and public exploitation, malware, spam, phishing, web-based threats, and general cyber criminal activity. [Learn more >](#)

**The Tangled Web: Silent Threats & Invisible Enemies**  
 Learn how a hosted web security and content filtering service intercepts all types of web-borne attacks. [Learn more >](#)

**Death to PST Files**  
 Learn how a hosted archiving solution enables an enterprise to manage the huge volume of messages, guard against data loss and comply with document-retention regulations. [Learn more >](#)

**The IT Manager's Guide to Compliance**  
 Learn how to navigate eDiscovery challenges imposed by North American courts and regulators in this MessageLabs white paper. [Learn more >](#)

**Enforce Your Email and Web Acceptable Usage Policies**  
 Download this guide and learn how to deploy





Neueste Waffen und ihre Wirkung



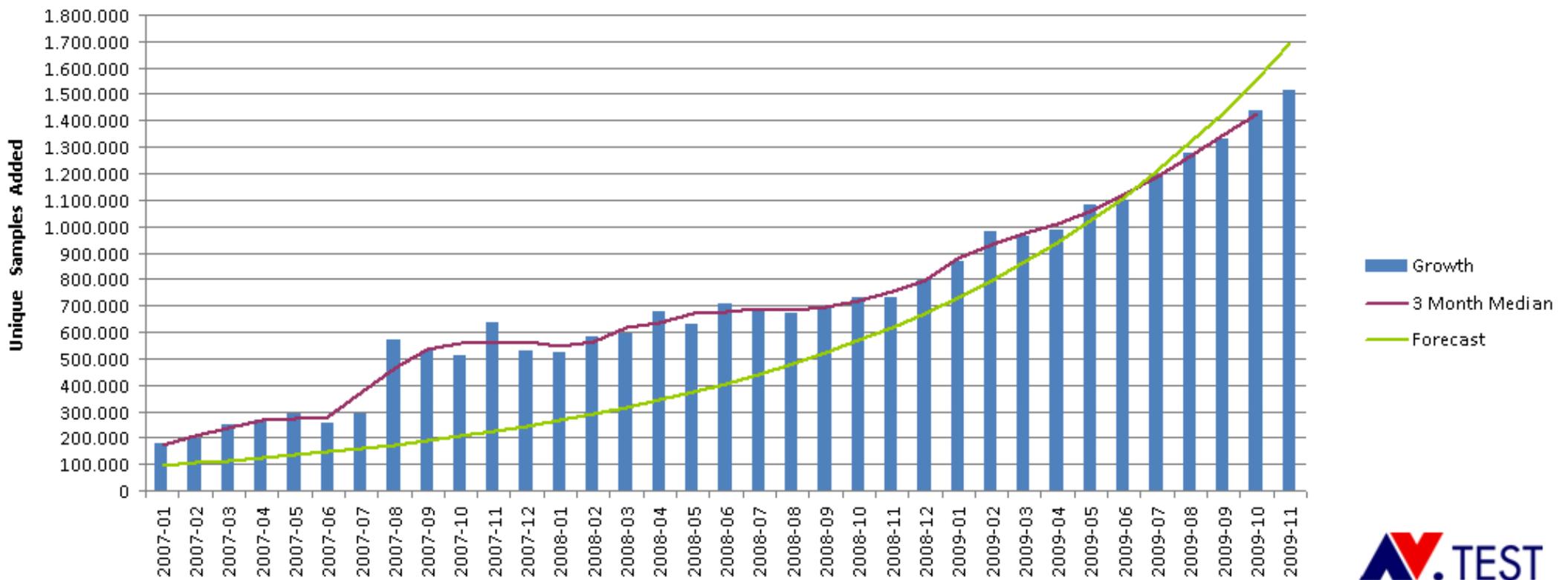
# Malwareschutz : Wichtiger denn je!



## Neueste Waffen und ihre Wirkung



### New Unique Samples Added to AV-Test.org's Malware Collection

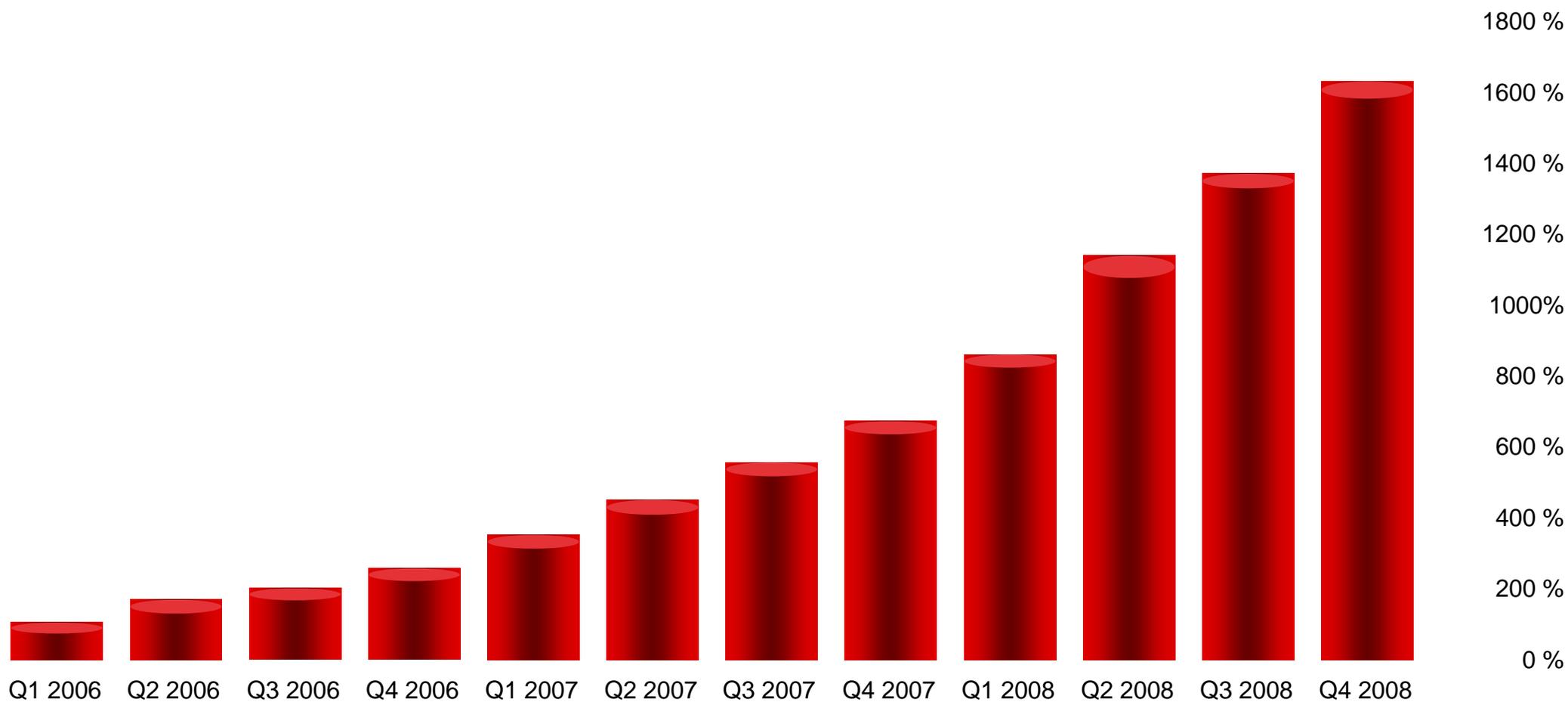




Neueste Waffen und ihre Wirkung



## Anstieg web-basierter Angriffe





Neueste Waffen und ihre Wirkung



## Anstieg web-basierter Angriffe

- ▶ Ca. alle 14 Sekunden eine neue infizierte Webseite
- ▶ Monatlich ca. 6000 neue infizierte Webseiten
- ▶ Ca. 83 % davon sind „legale“ Seiten, die gehackt oder kompromittiert wurden
- ▶ Juni 2007: MAL/IFrame infiziert mehr als 10.000 italienische Webseiten, darunter Webseiten von Städten, Touristeninformationen etc.
- ▶ Dezember 2007: JS/Adred-A Wurm auf brasilianischer Interaktions- und Kommunikationsseite Orkut. 670.000 Anwender infiziert.



Neueste Waffen und ihre Wirkung



## Ham vs Spam



Internet-Sicherheitsbedrohungen im Juli 2009: Steigende Spam-Rate in Deutschland  
Quelle: MessageLabs



Neueste Waffen und ihre Wirkung



## Ham vs Spam

- ▶ Spam-Emails
  - ▶ Ca. **80 %** aller SPAM Emails enthalten Links zu potentiell gefährlichen Webseiten oder zu Malware
  - ▶ Trend: den Empfänger in betrügerischer Absicht auf Webseiten leiten (**Phishing**), zu gefährlichen Downloads zu verleiten oder nur durch das Besuchen der Webseite den Rechner des Empfängers zu infizieren (Drive-By Downloads)



Neueste Waffen und ihre Wirkung



# Beispiel: Phishing

Nachricht

Antworten, Antworten, Weiterleiten, Löschen, In Ordner verschieben, Regel erstellen, Andere Aktionen, Absender sperren, Keine Junk-E-Mail, Listen sicherer Adressen, Kategorisieren, Nachverfolgung, Als ungelesen markieren, Suchen, Verwandt, Markieren

Von: Bank of America [bankofamerica@replies.em.bankofamerica.com]  
Betreff: Bank of America Alert! Account locked..

Gesendet: Fr 29.01.2010 18:14



Sign In

http://bankofamerica-com.z2.newmail.ru/secure\_membin\_BankOfAmeri\_caemail\_id43432gjjg98987ihgwq72k9878e.htm?securelogin=yes?ssl\_encryptlink=yes&source=bankofamericaEMAILdefault.aspx?refererident=341348B3767313d1683678CADD124HJ8S748FGHHJC1AjkCB&cookieid=43562714&nocachelocal

signing in.

[Click here to Securely Sign in and update your account](#)

Thank you for banking with Bank of America, the industry leader in safe and secure online banking and we apologise for any inconvenience this may have caused you.

Sincerely,  
Bank of America Customer Service

This alert is sent automatically. If you would like to make any changes to your Online Banking Alerts service, please [sign in](#) to Online Banking and click on the Customer Service Tab. The security and confidentiality of your personal information is important to us. **This E-Mail Box Is Not Equipped To Handle Replies. Mails sent here will not be processed**

We respect your privacy, and you can be rest assured that we protect your information, including your email address, and will never sell or share it with marketers outside Bank of America.

To find out more, please read our [Privacy Policy](#). Bank of America E-mail, 6th Floor, 101 North Tryon Street, Charlotte, NC 28255-0001 XVF

## Sign In

Enter Online ID:

(5 - 25 numbers and/or letters)

Save this online ID ([How does this work?](#))

Enter Passcode:

(4 - 12 numbers and/or letters)

Account in:

[Sign In](#)

Not yet enrolled for online banking? You are required to [sign up](#)

[Reset passcode](#)

[Forgot or need help with your ID?](#)

Not using Online Banking?

[Enroll now  
for Online Banking](#) >>

[Learn more  
about Online Banking](#) >>

[Service Agreement](#) >>

[Pay By Phone user's guide](#) >>



**Stop writing checks  
and you could save \$53**

[Learn more >>](#)

### Secure Area

[Home](#) • [Locations](#) • [Contact Us](#) • [Help](#) • [Sign in](#) • [Site Map](#)  
[Personal Finance](#) • [Small Business](#) • [Corporate & Institutional](#)  
[About the Bank](#) • [In the Community](#) • [Finance Tools & Planning](#) • [Privacy & Security](#)

Bank of America, N.A. Member FDIC. Equal Housing Lender 

© 2009 Bank of America Corporation. All rights reserved.

Official Sponsor 2000-2004  
U.S. Olympic Teams 



Neueste Waffen und ihre Wirkung



## TR/Spy.Banker (bzw. TR/Banker)

- ▶ Zeigen Fake Login Screens
- ▶ Zusätzlich können sie die Windows Hostfiles verändern um Onlinebanking Webseiten auf Phishing Webseiten umzuleiten
- ▶ Die User Eingaben aus den Login Screens werden dann, wenn Informationen gesammelt wurden, per Email an den Autor verschickt
- ▶ Weitere Malware Techniken werden von Bankern mit Fake Login Screens nicht benutzt, diese sind recht einfach, zumeist mit Borland Delphi programmiert
- ▶ Varianten aus den Banker Familien kommen mit deutlich aufwändigeren Malware Techniken daher, diese beinhalten dann z.B.:

Rootkits oder Keylogger (die bei Besuch einer Banking Webseite) aktiviert werden.



Neueste Waffen und ihre Wirkung



**Aktuelles Beispiel:**  
**Phishing Mobile: Kreditkartenklau per  
Kurznachricht**



Neueste Waffen und ihre Wirkung



## Phishing mobile

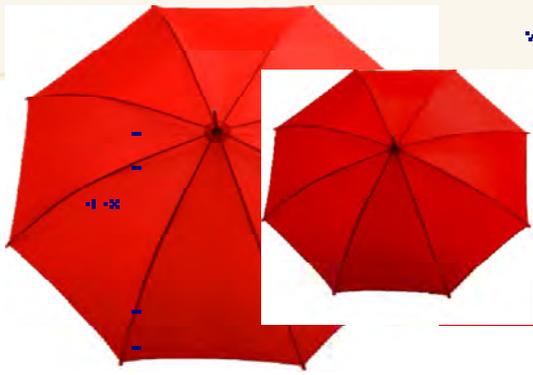
- ▶ Das **Internet Storm Center (ISC)** berichtete von einem Phishing-Versuch über Mobiltelefonnetze in den USA.
- ▶ Die Opfer bekommen per SMS eine Nachricht auf ihr Handy, die besagt, es gebe Probleme mit dem Account.
- ▶ Zur Lösung des Problems sollen die Nutzer eine kostenlose Nummer anrufen
- ▶ Ansageroboter verlangt dort nach einer
  - ▶ Kreditkartennummer,
  - ▶ dem Ablaufdatum
  - ▶ und einer PIN,um das Problem zu beheben.
  
- ▶ → Transaktion werden danach nahezu in Echtzeit vorgenommen!



Neueste Waffen und ihre Wirkung

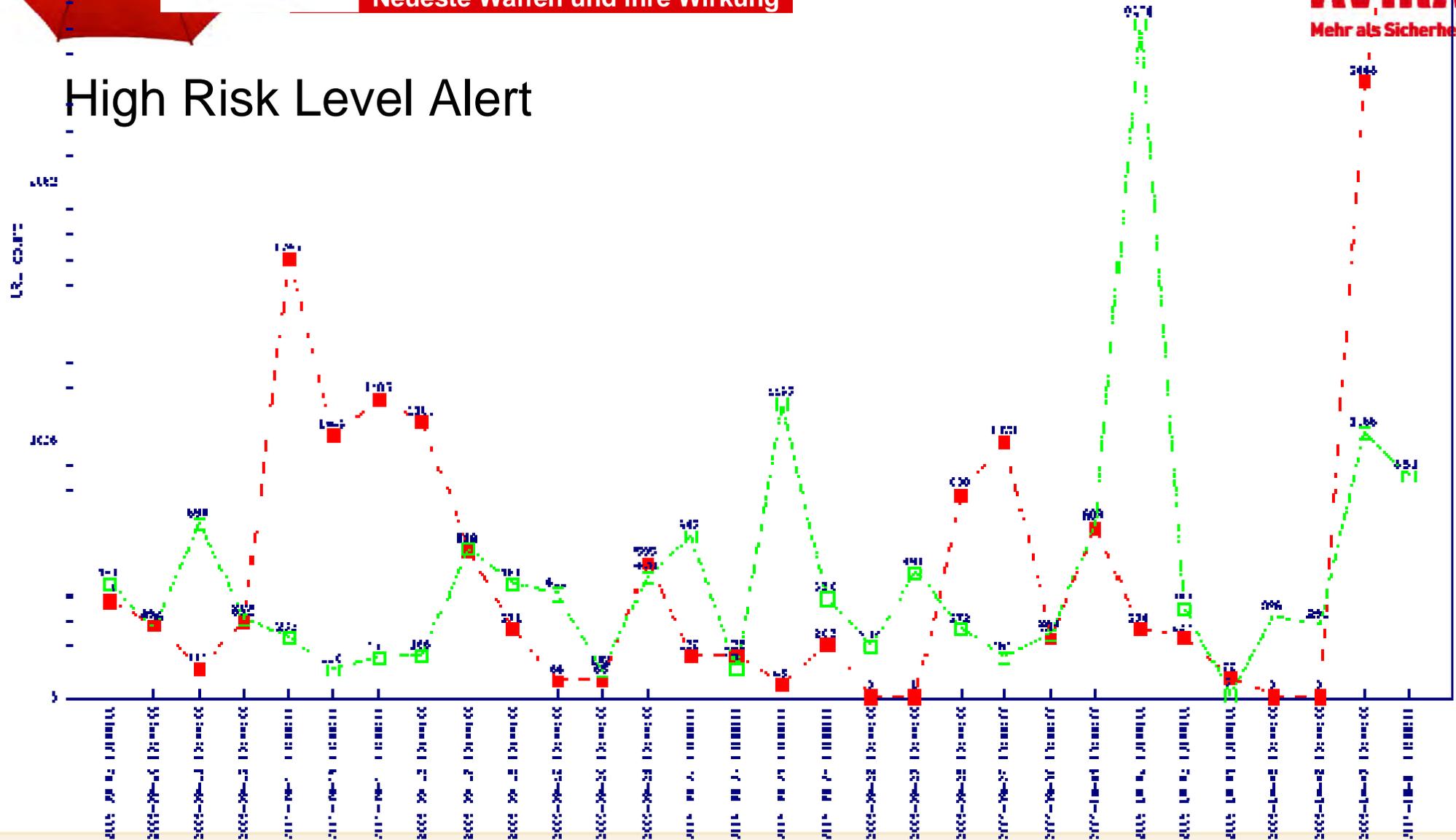


# High Risk Level Alert



Neueste Waffen und ihre Wirkung

# High Risk Level Alert





Neueste Waffen und ihre Wirkung



## High Risk Level Alert

- ▶ Hohe Anzahl von neuen URLs, die auf Malware Dateien und Phishing Seiten verweisen
- ▶ Gründe sind sehr wahrscheinlich das Yahoo, Google, Hotmail und AOL Accounts „abgephischt“ wurden
- ▶ Anzahl Spam ebenfalls gestiegen:
  - ▶ Erste 8 Tage Oktober 2009 → 36% vom gesamten September
  - ▶ 44% Zuwachs zu September
  
- ▶ **Ändern Sie Ihr Kennwort!!!**



Neueste Waffen und ihre Wirkung



# Gegenmaßnahmen!



## Neueste Waffen und ihre Wirkung



Welche organisatorischen und technischen Maßnahmen sind für eine sichere Nutzung notwendig?

- ▶ (H)IPS – (Host) Intrusion Prevention System
- ▶ Webseiten blockieren
- ▶ HTML MIME Typen blockieren
- ▶ Sicherheitsrichtlinien erstellen
- ▶ Nutzerrechte einschränken
- ▶ Sicherheitsbelehrungen
- ▶ Mehrstufiges Firewall Konzept



## Neueste Waffen und ihre Wirkung



Wie kann die Web 2.0 Nutzung in ein gesamtheitliches Sicherheitskonzept integriert werden?

- ▶ Es muss ein Firmenweites Sicherheitskonzept bestehen
- ▶ Nutzer müssen entsprechend dem Sicherheitskonzept geschult werden
- ▶ Generelle Sensibilisierung für Sicherheitsprobleme im Web 2.0
- ▶ Regelmäßige Überprüfung der Sicherheitskonzepte
- ▶ Externes Auditing von zertifizierten Firmen



Neueste Waffen und ihre Wirkung



# Gegenmaßnahmen

Heute und Morgen



Neueste Waffen und ihre Wirkung



## Signatur-basiertes Scanning

- ▶ Update des Virensanners bringt Erkennung der Schädlinge
- ▶ Häufiges Update ist Pflicht
- ▶ Ohne Signaturen - keine Erkennung!
- ▶ **Aktuelle Virendefinitionen - unerlässlich für den Schutz Ihres Systems**
  
- ▶ Signaturen enthalten oft Desinfektionsroutine



Neueste Waffen und ihre Wirkung



## AntiViren-Heuristik

- ▶ Code-Muster kann analysiert werden und mit bekanntem Schadcode verglichen werden
  - ▶ Generische Erkennung
- ▶ Die Heuristik kann anhand der Beschaffenheit einer Datei, der Abfolge signifikanter Code-Sequenzen oder bestimmter Verhaltensmuster mit sehr hoher Wahrscheinlichkeit feststellen, ob es sich um eine schädliche oder virulente Datei handelt. Ist erst einmal Alarm geschlagen, bietet die Virenschutzsoftware die Wahl, die potenziell virenverseuchte Datei in Quarantäne zu nehmen oder vom Rechner zu löschen.

*Die AntiVir-Heuristik AHeAD ist zudem in der Lage, manipulierte HTML-Dateien proaktiv auf Gateways zu überprüfen. Auf diese Weise wird wirksam verhindert, dass Hacker eventuelle Exploits in Browsern ausnutzen können.*



Neueste Waffen und ihre Wirkung



## HIPS

- ▶ **Re-aktiver Schutz**
  - ▶ Signatur-basierte Erkennung → **bekannte Malware**
  - ▶ Generische Erkennung → **bekannte Malware**
- ▶ **Pro-aktiver Schutz**
  - ▶ Heuristik-basierte Erkennung → **neue Malware**
  - ▶ HIPS = verhaltens-basierte oder proaktive Erkennung → **neue Malware**



➔ **Avira AntiVir ProActiv**



## Neueste Waffen und ihre Wirkung



# HIPS

- ▶ Flags:
  - ▶ Installer/SFX
  - ▶ Program having probably legal Structures
  - ▶ Program having indifferent Structures (neither legal nor suspicious)
  - ▶ Program having suspicious Structures
  - ▶ Legal/Commercial Runtime-Packer
  - ▶ "normal" Runtime-Packer
  - ▶ Suspicious Runtime-Packer
  - ▶ Program was downloaded from the internet
  - ▶ Program is stored in critical directories (%Root%, %System%" etc.)
  - ▶ Program is stored inside a NTFS-Stream
- ▶ Sensoren:
  - ▶ File Sensor
  - ▶ Registry Sensor
  - ▶ Process Sensor
  - ▶ Kernel Mode API Sensor
  - ▶ User Mode API Sensor

Kombination von  
allen



Neueste Waffen und ihre Wirkung



# Neue Technologie: „Generic repair“



Neueste Waffen und ihre Wirkung



## Generic repair

- ▶ Script-basiertes Reparatursystem:
  - ▶ Beseitigt bekannte Malware
  - ▶ Braucht Signatur-Datei
  
- ▶ **NEU:** generisches Reparatursystem:
  - ▶ Beseitigt Malware, ohne vorhandene Reparaturinformationen
    - ▶ Malware integriert sich selbst in das Betriebssystem, mit eindeutig definierten Methoden und an bekannte Orte
    - ▶ Überprüft die Registrierung an best. Stellen auf Malware Einträge z.B.:  
HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion
    - ▶ Beseitigt Registrierung-Schlüssel oder ~-Werte, welche von einer Malware hinzugefügt wurden und setzt sie in den Originalzustand zurück



**Neueste Waffen und ihre Wirkung**



**Gründe für Virenschutz gibt es viele. Vor allem für unseren**



Neueste Waffen und ihre Wirkung



## Avira - Virenschutz aus Deutschland:

- ▶ Deutscher Anbieter von systemübergreifenden IT-Security-Lösungen
- ▶ Über 350 Mitarbeiter
- ▶ Überdurchschnittliches Wachstum
- ▶ Unabhängig durch 100% Innenfinanzierung
- ▶ Eigene Produktentwicklung
- ▶ Zwei eigene Malware Research Center
- ▶ Enge Zusammenarbeit mit dem BSI (Ü1 Zertifizierung)
- ▶ Über 20 Jahre Erfahrung im Bereich IT-Sicherheit
- ▶ Mehr als 3000 Avira Vertriebs- und Consulting-Partner



AUERBACH STIFTUNG



Neueste Waffen und ihre Wirkung



## Avira – Eine Frage des Vertrauens:

Die freiwillige Selbstverpflichtung: No Backdoors!

- ▶ IT Security made in Germany: nur Avira verpflichtet sich als einziger Antivirenexperte den ITSMIG Richtlinien ([www.itsmig.de](http://www.itsmig.de)), keine Daten von den IT-Systemen der Kunden auszuschleusen!





Neueste Waffen und ihre Wirkung



## Avira - Sicherheit für alle:

- ▶ Kleine und mittlere Unternehmen
- ▶ Großunternehmen
- ▶ Öffentliche Auftraggeber
- ▶ Bildungseinrichtungen
- ▶ OEM und Technologie-Integratoren
- ▶ Privatanwender

Avira Sicherheitslösungen sind in mehr als 30.000 Unternehmen im Einsatz

Mehr als 120 Millionen Menschen weltweit schützen sich mit Avira AntiVir®



Neueste Waffen und ihre Wirkung



## Avira – Immer die richtige Wahl:

### Der flexible Einsatz.

- ▶ Plattformübergreifender Einsatz unter Windows und Unix (Linux, Novell, Solaris)
- ▶ Unix-Technologieführer durch On-Access-Scanning (Dazuko-Modul)
- ▶ Lösungen für Windows Mobile





**Neueste Waffen und ihre Wirkung**



**Michael Witt**

Territory Manager

**Jens Freitag**

Business Line Manager Corporate Products

**Avira GmbH**

Lindauer Str. 21

D-88069 Tettnang

<http://www.avira.de>

Telefon: +49 (0) 7542-500 0

Fax: +49 (0) 7542-500 10

Email: [vertrieb@avira.com](mailto:vertrieb@avira.com)