



de-mail – sichere und rechtsverbindliche E-Mail

Dr. Heike Stach

(BMI, IT2)

Weitere Informationen unter www.buergerportale.de



- Problemlage und Ziele
- Bürgerportaldienste
- Einsatzszenarien und –potenziale
- Pilotierung



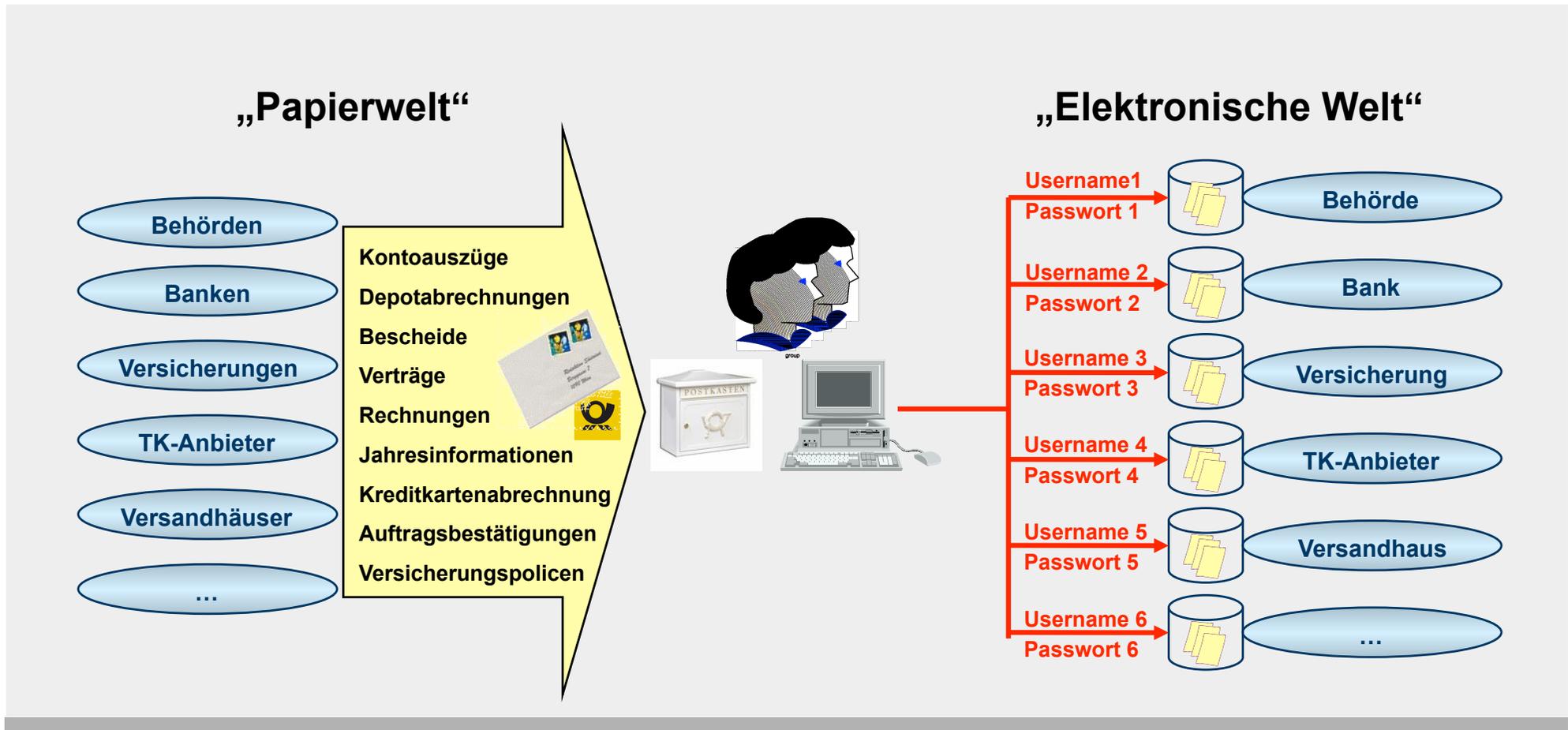
Sicherheitsrisiken im E-Mail-Verkehr

- E-Mails können mitgelesen werden wie Postkarten
- E-Mails sind manipulierbar
- E-Mails können Schadprogramme transportieren
- E-Mails kommen nicht sicher an und können einer Person nicht verlässlich zugeordnet werden
- Spam macht E-Mail zusätzlich unattraktiv

→ E-Mails sind nur bedingt verlässlich und rechtssicher

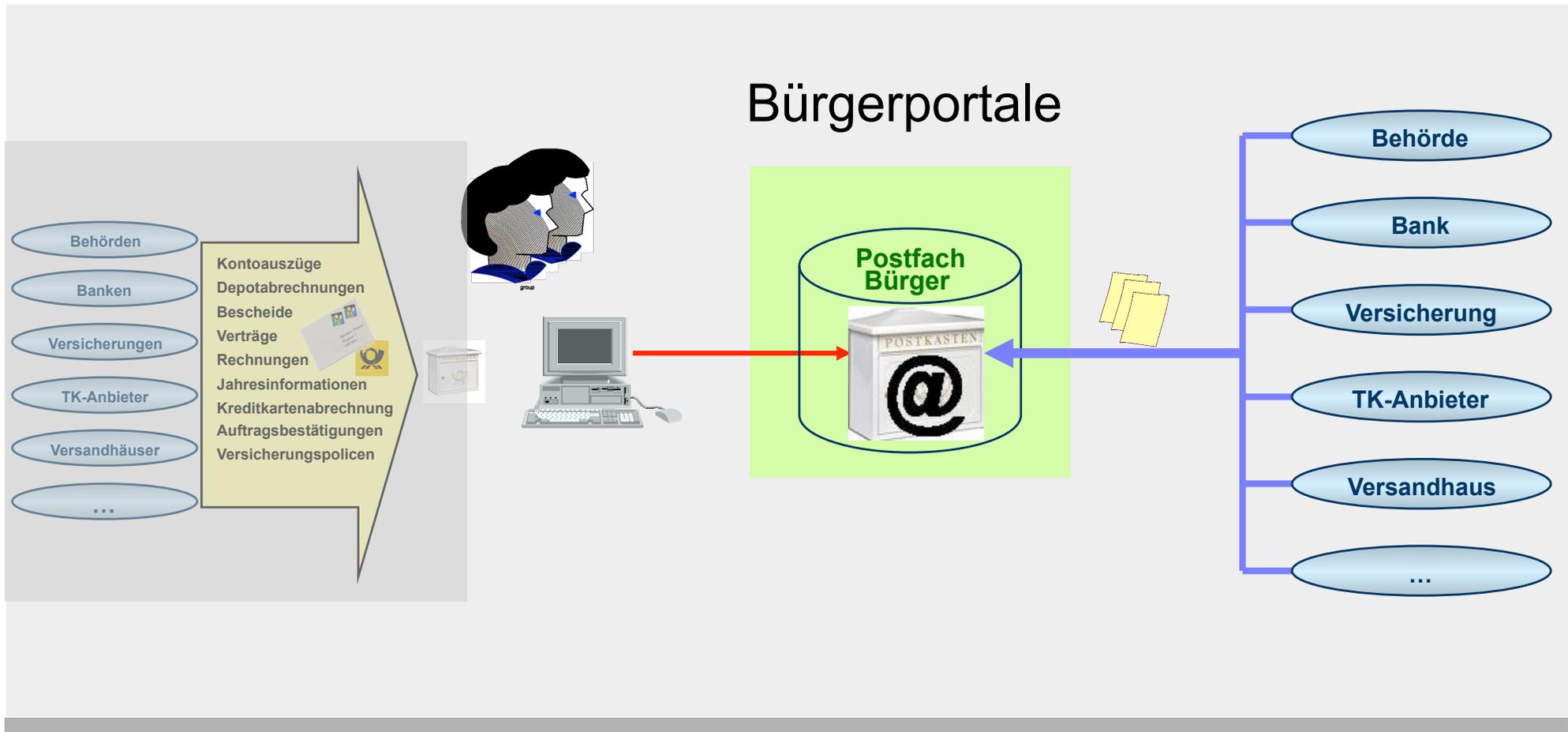


Rechtssichere Kommunikation ist heute mühsam





Bürgerportale: Verbindlich und einfach





- Problemlage und Ziele
- Bürgerportaldienste
- Einsatzszenarien und –potenziale
- Pilotierung



Bürgerportal-Adressen sind gut erkennbar

- Wolfgang.Meier.123@T-Online.de-mail.de
 - Freiwilliger Eintrag in Melderegister

- Einkauf@Maler-Meier.GMX.de-mail.de

- ps_FamilieSchulze@T-Online.de-mail.de



Das Leistungsangebot

Versand

- „Brief“
- „Einschreiben“ mit Versand- und Zustellbestätigung
- „Postzustellungsauftrag“

Plus

- Einfacher Identitätsnachweis
- Dokumentensafe



Sicherer E-Mail-Versand

The screenshot shows the D-Mail web interface for a user with the email address paul.meier.1234@web.d-mail-ID.de. The interface includes a navigation menu on the left with options like Posteingang, Postausgang, and Nachricht verfassen. The main area is titled 'Neue Nachricht schreiben' and contains fields for 'Von', 'An', 'CC', 'BCC', and 'Betreff'. The 'An' field is filled with peter.mueller.1234@web.d-mailHD.d. The 'Betreff' field contains 'Widerspruch gegen Rechnung vom'. There are also buttons for 'Senden', 'Speichern', and 'Nachricht verfassen', along with a 'Versandoptionen' dropdown set to 'Einfach'. The email body text is as follows:

Sehr geehrter Herr Müller,
gegen Ihre Rechnung vom 29.02.2008 (Rechnungs-Nr. 123456) lege ich hiermit
Widerspruch ein.
Die von Ihnen berechneten Leistungen ...
Mit freundlichen Grüßen
Paul Meier



Sichere Übermittlung von Identitätsangaben

- Alters-Karten
(„18 Jahre oder älter“ bzw. „43 Jahre“)
- Adress-Karte
(Name und Adresse)
- Ident-Karte
(Name, Adresse, Geb.datum und –ort)

Altersnachweis

Hiermit wird die Richtigkeit folgender
Identitätsdaten des Absenders bestätigt:
Absender: *ps_4321@T-Online.de-mail.de*
18 Jahre oder älter: ja
Datum: 22.01.2008

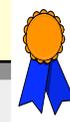


Adressnachweis

Hiermit wird die Richtigkeit folgender
Identitätsdaten des Absenders bestätigt:

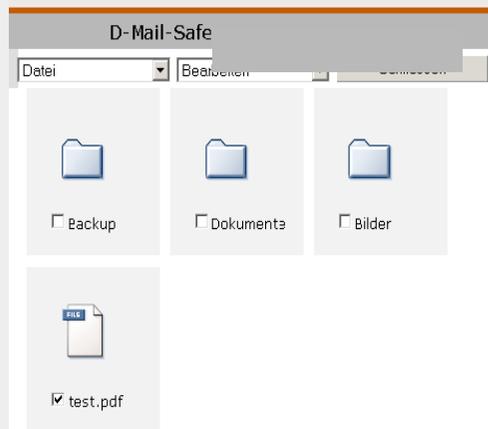
Absender: *Hans.Meier.123@GMX.de-mail.de*

Name: Meier
Vorname: Hans
Strasse: Hauptstr. 36
PLZ: 01234
Ort: A-Dorf
Datum: 22.01.2008





Dokumentensafe zur sicheren Ablage





Zertifizierte Sicherheit und Datenschutz

■ Authentizität

- Sichere Erst-Registrierung als Vertrauensanker
- Unterschiedliche Authentisierungs-Niveaus bei der Anmeldung
- Genutztes Authentisierungsniveau innerhalb der Kommunikation erkennbar

■ Vertraulichkeit

- Standard: Transportverschlüsselung zwischen allen Beteiligten
- Optional: Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

■ Unveränderbarkeit

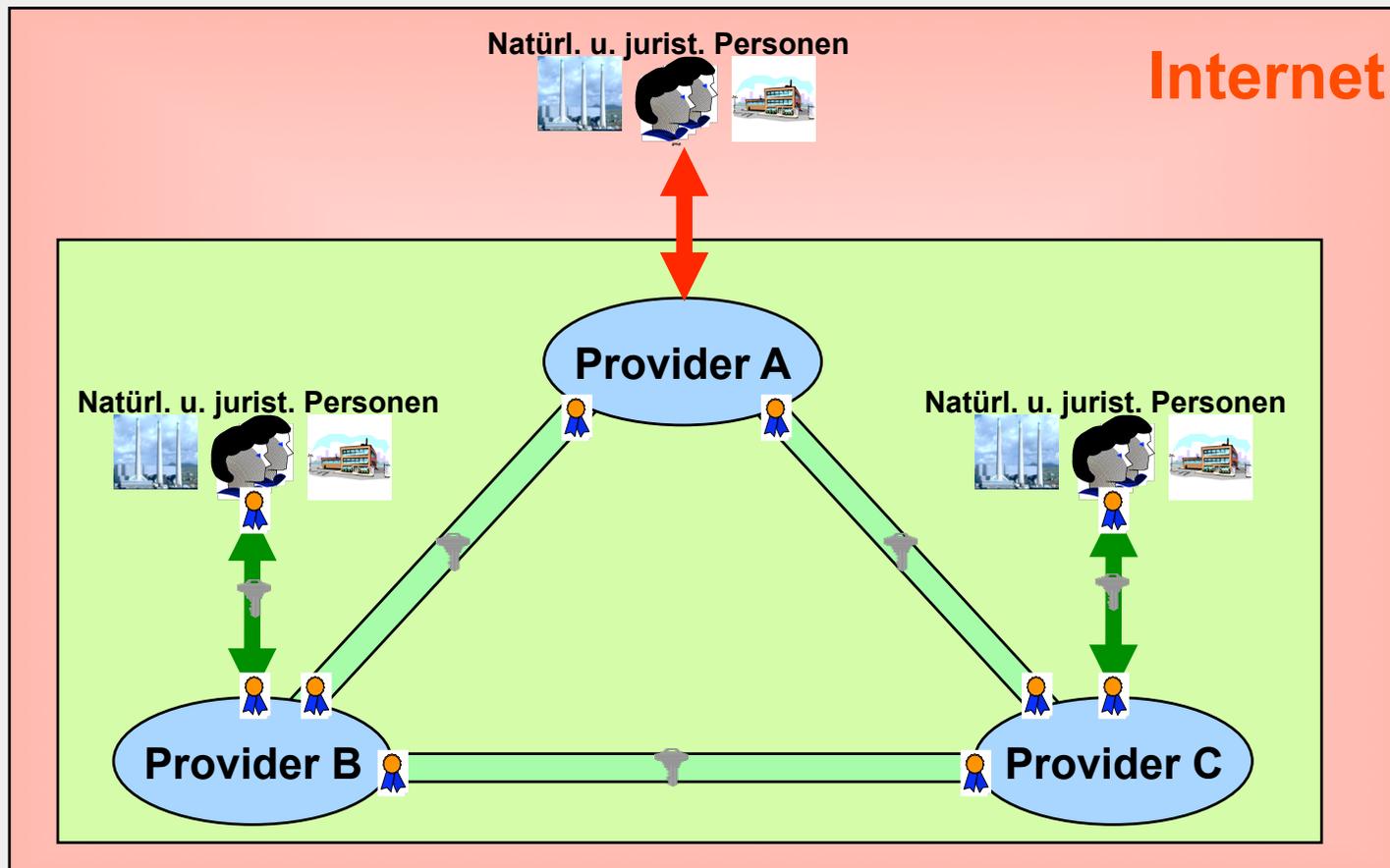
- Integritätsschutz als Standard innerhalb der Bürgerportale
- Optional: Nutzung von elektronischen Signaturen

■ Nachvollziehbarkeit

- Durch den de-mail-Provider erbrachte elektronische Versand- und Zustellnachweise mit qualifizierter elektronischer Signatur

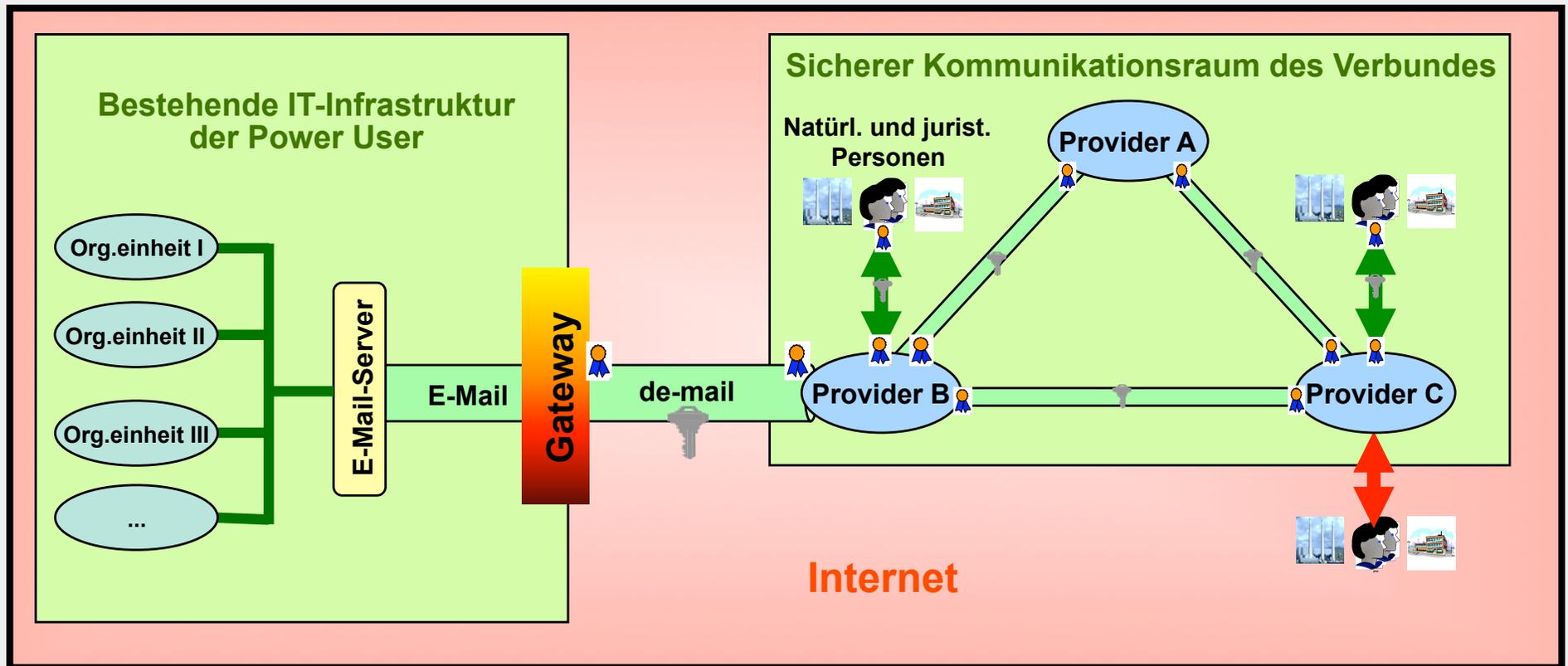


Bürgerportale bieten einen sicheren Kommunikationsraum im Internet



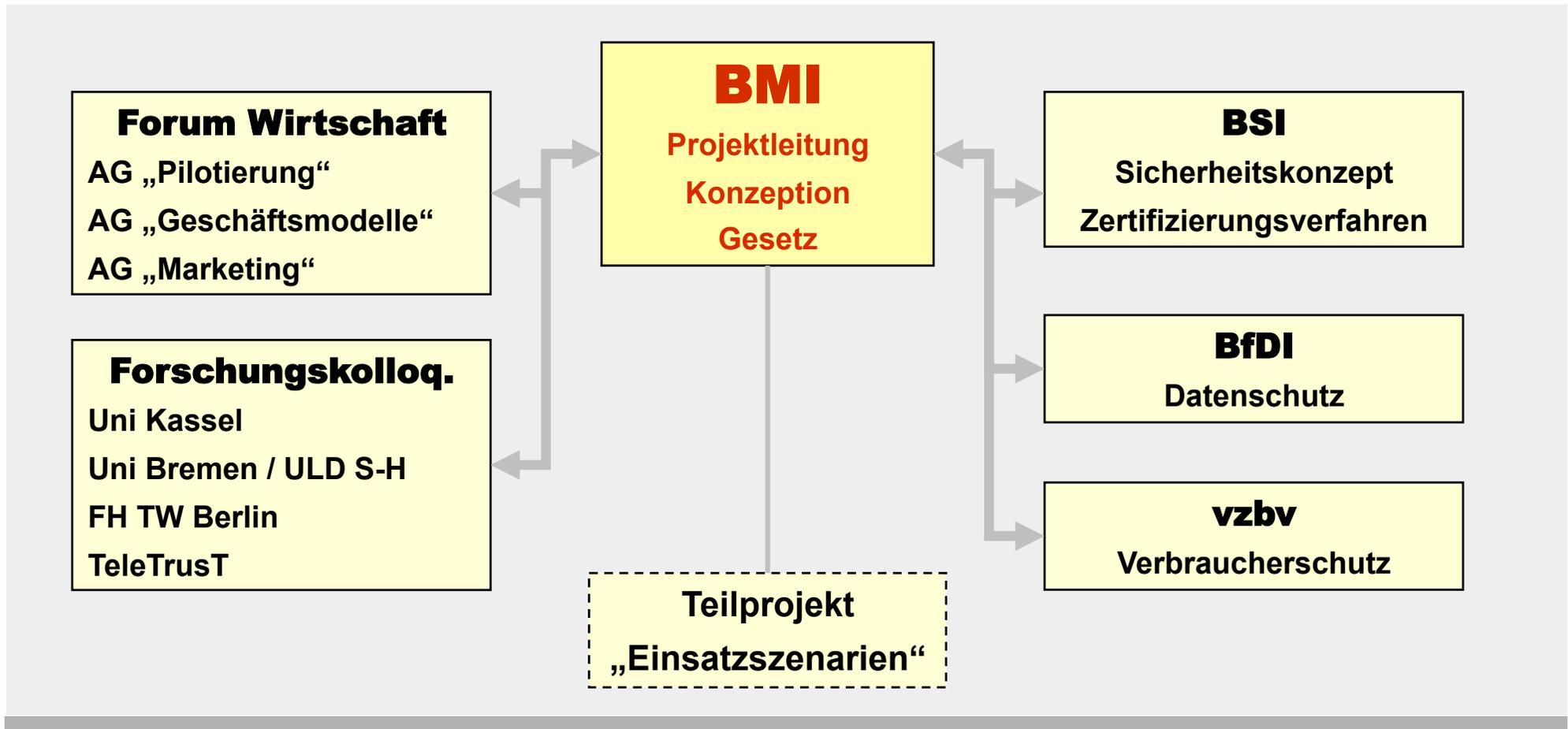


Beispiel: Anbindung Power User



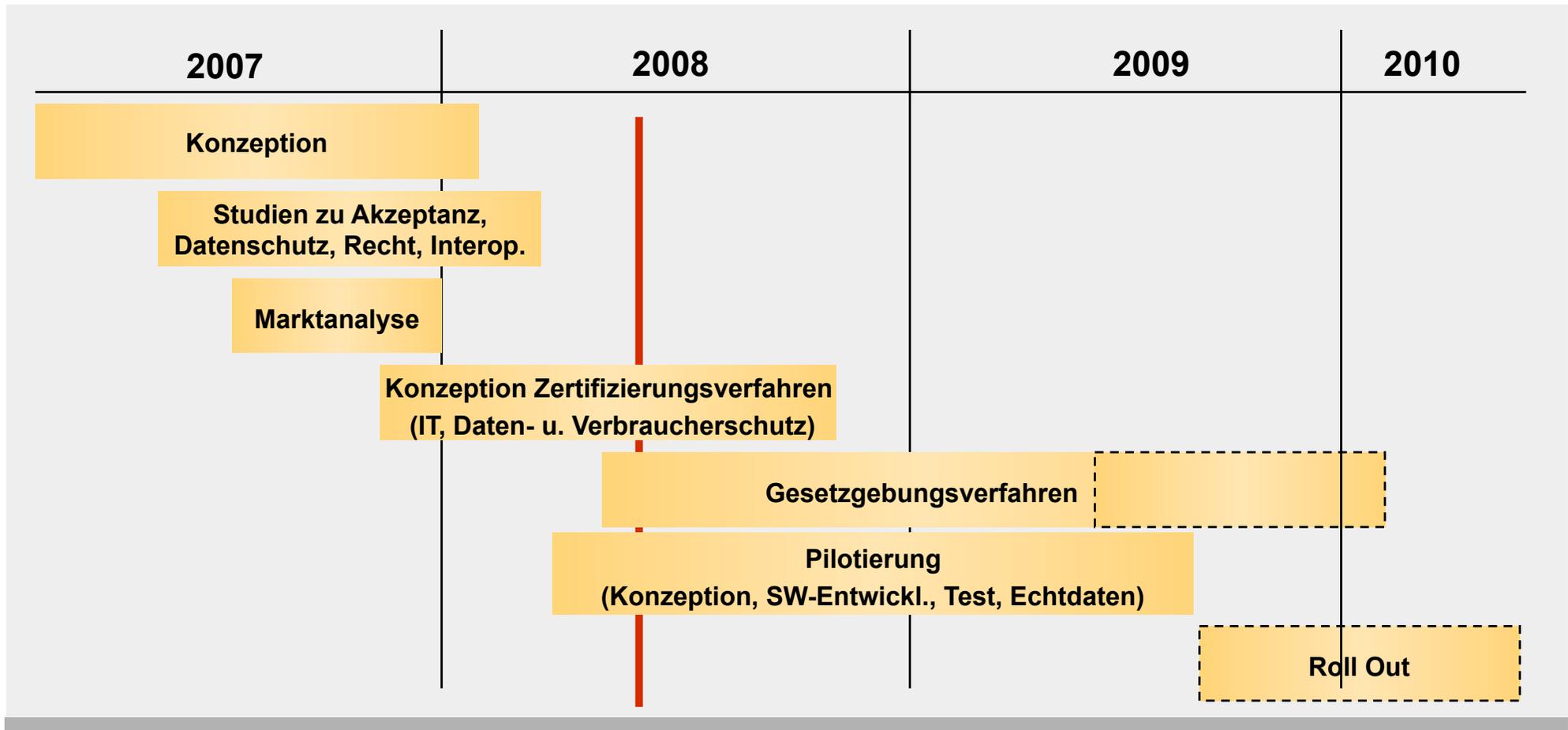


Projektorganisation





Zeitplanung





- Problemlage und Ziele
- Bürgerportaldienste
- Einsatzszenarien und –potenziale
- Pilotierung



Grundsätzliche Einsatzpotenziale

de-mail und de-mail-Einschreiben

- Standardbriefe
- Postzustellungsaufträge
- Einschreiben
- E-Mail
- „Portal-Postfächer“

de-mail-Ident

- Postident-Verfahren
- Altersverifikation
- Weitere Arten der Authentisierung

Neue Einsatzmöglichkeiten

(Briefpost zu teuer oder aus anderen Gründen nicht geeignet)



Topdown-Ansatz de-mail-Versand (konservative Schätzung)

Anzahl Briefsendungen 2005 in D	17	Mrd./Jahr
Grundsätzlich für de-mail geeignet: 75 % → /Jahr	~	12,5 Mrd.
Konservative Schätzung: Nach 2 Jahren 10 % →	~1	Mrd./Jahr

Zusätzlich

■ Postzustellungsauftrag (2005 ca. 52 Mio) 10 %	5,2 Mio./Jahr
■ „Höherwertige Dienstleistungen“, z.B. über Nacht, taggenau, Sendungsverfolgung (2005 ca. 700 Mio.): 5%	35 Mio./Jahr



Einsatzszenario Versicherungen

Ca. 420 Mio. Versicherungsverträge (2006)

- Lebensversicherung: 97 Mio.
- Private Krankenversicherung: 47 Mio.
- Schaden- und Unfallversicherung: 278 Mio.

Annahme: pro Vertrag zwei Briefe pro Jahr → ~ 800 Mio./Jahr

Annahme: 75 % für de-mail geeignet → 600 Mio./Jahr

Annahme: Nach 2 Jahren 10% de-mails → 60 Mio./Jahr



Banken, Sparkassen, Kreditkartenunternehmen

90 Mio. Girokonten (4 Briefe pro Konto) →	360 Mio./Jahr
22 Mio. Kreditkarten (12 Abrechnungen) →	264 Mio./Jahr
33 Mio. Bausparverträge (2 Briefe) →	66 Mio./Jahr
?? Mio. Wertpapierdepots	
....	
geschätzt →	1 Mrd./Jahr
Nach 2 Jahren 10% de-mails	100 Mio./Jahr



- Problemlage und Ziele
- Bürgerportaldienste
- Einsatzszenarien und –potenziale
- Pilotierung



Übersicht Pilotierungsvorbereitung

Branchenpilot Versicherungen



Branchenpilot Verwaltung



Pilotierung* de-mail-Ident



Provider



Branchenpilot* Handwerk



FRIEDRICHSHAFEN

Regio-Pilot Friedrichshafen

Wissenschaftsstadt
Darmstadt

Regio-Pilot* Darmstadt

*... in Abstimmung



Bundesministerium
des Innern



Bürgerportale

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Heike Stach
Bundesministerium des Innern
Referat IT 2
heike.stach@bmi.bund.de