

eco-AK

Nachhaltiges IT-Management



Technische Universität Berlin

Marc Schaefer

Agenda

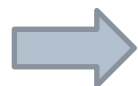
- 14.00 Begrüßung
- 14.15 Vortrag „**Nachhaltiges IT-Management bei Axel Springer**“
(Peter Samulat, Leiter Produktions-Rechenzentrum)
- 14.45 Vortrag „**Energiemonitoring im Rechenzentrum**“
(Dr. Georg Riegel, deZem)
- 15.15 Kaffepause und Networking
- 15.45 WS Nachhaltiges IT-Management:
- Vorstellung der Teilnehmer und deren Verständnis zum Thema “Nachhaltiges IT-Management”
 - Erarbeitung der gemeinsamen Ziele “Was soll ein Nachhaltiges IT-Management beinhalten?”
- 17:15 Ende des Workshops
get-together

Ausgangssituation und Handlungsbedarf

Ganzheitliche Betrachtung durch nachhaltiges Informationsmanagement

Von Green IT zum nachhaltigen Informationsmanagement

- Berücksichtigung der drei Säulen der Nachhaltigkeit:
 - Ökonomische Nachhaltigkeit
 - Ökologische Nachhaltigkeit
 - Soziale Nachhaltigkeit
- Analyse des Kundennutzens von Nachhaltigkeitsmaßnahmen
- Der Preis ist nicht mehr das einzige Unterscheidungskriterium
- Durch Nachhaltige IT-Services lassen sich Wettbewerbsvorteile erzielen



Voraussetzung für die Differenzierung vom Wettbewerb ist eine ganzheitliche, gezielt strategische Vorgehensweise.

Workshop

Nachhaltiges Informationsmanagement

1. Vorstellung der Teilnehmer und deren Verständnis zum “Nachhaltigen IT-Management” (ca. 30 min.)
2. Erarbeitung der gemeinsamen Ziele:
“Was soll ein Nachhaltiges IT-Management beinhalten?” (ca. 60 min.)
3. Abstimmung weiteres Vorgehen

Nachhaltiges Informationsmanagement: Wozu?

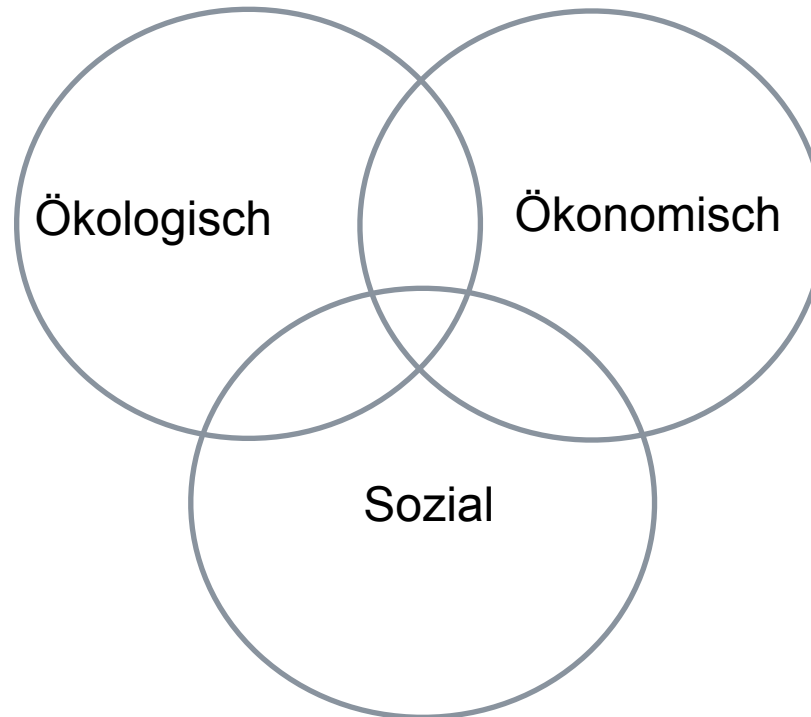
Der Nutzen eines umfassenden Nachhaltigen IT-Managements:

- Steigerung der Effektivität u. Effizienz der IT-Prozesse
- Aufbau eines Kennzahlensystems zur Messung der Nachhaltigkeitsleistung – Vergleichbarkeit / Benchmarks
- Erhöhung der Transparenz
- Darlegung und Einbindung des IT-Wertbeitrags an der Nachhaltigkeitsstrategie des Unternehmens
- Nachweisliche Kostenersparnisse durch Prozessoptimierung
- ...

Nachhaltiges Informationsmanagement: Mögl. Ziele



Drei Säulen der Nachhaltigkeit



Nachhaltigen Informationsmanagement: Inhalte?

Was sollte ein Nachhaltiges IT-Mgmt alles beinhalten?

Ziel: ein gemeinsames Verständnis zum Begriff „Nachhaltiges IT-Mgmt“ im AK

Nachhaltigkeit:

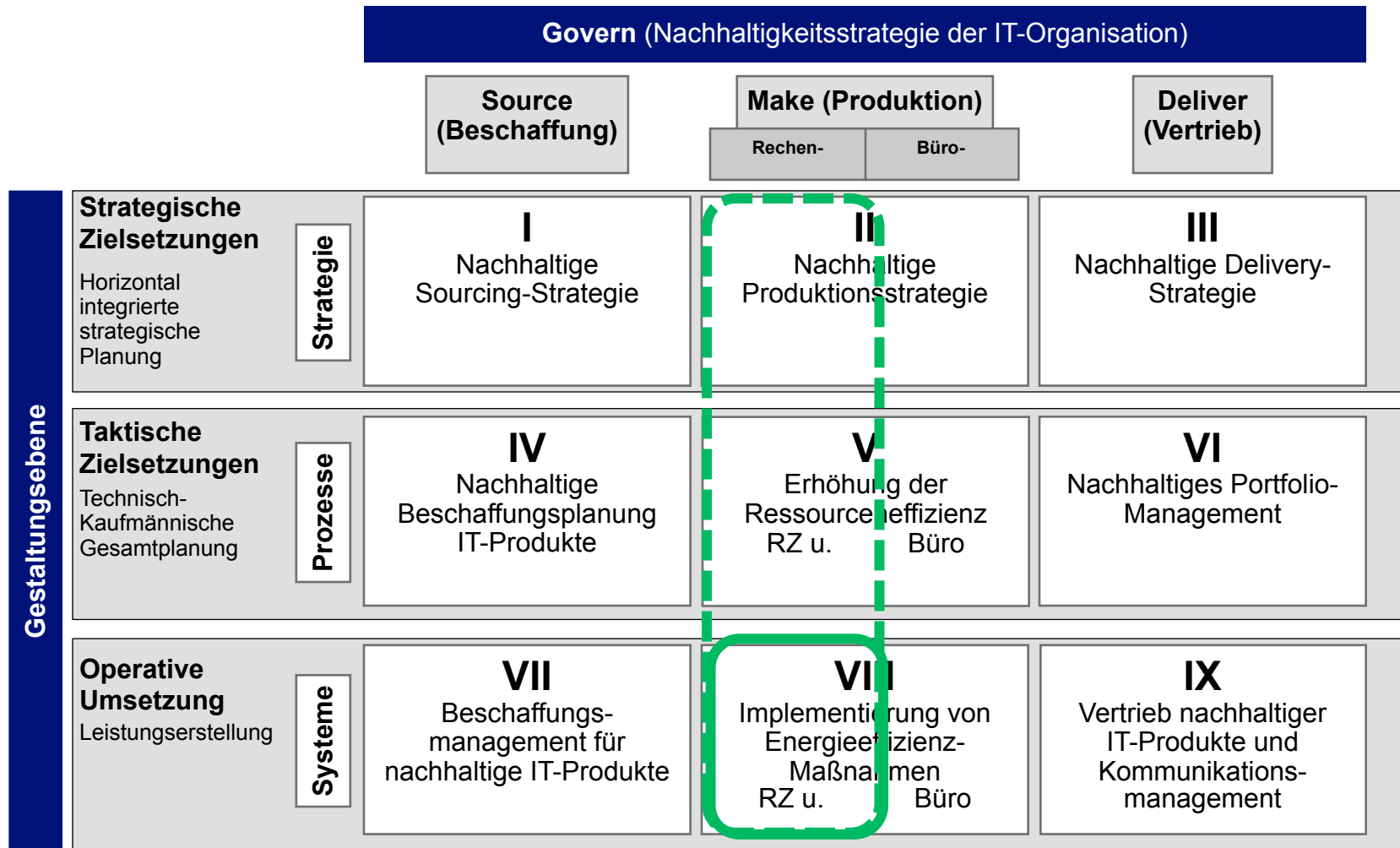
„Dauerhafte Entwicklung ist Entwicklung, die die Bedürfnisse der Gegenwart befriedigt, ohne zu riskieren, daß künftige Generationen ihre eigenen Bedürfnisse nicht befriedigen können.“ (Brundtland-Bericht)

IT-Management:

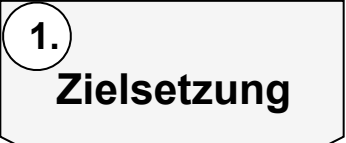
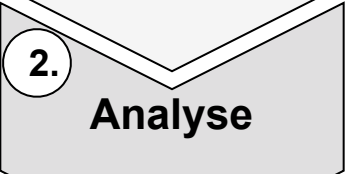
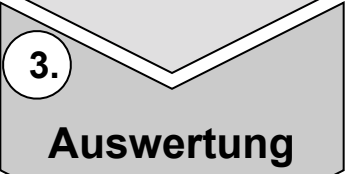
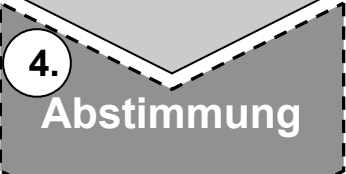

„Das Informationsmanagement ist als Teil der Unternehmensführung verantwortlich für die Erkennung und Umsetzung der Potenziale der IKT in unternehmerische Lösungen.“

(Zarnekow, Integriertes Informationsmanagement)

Nachhaltiges Informationsmanagement: Handlungsfelder



Vorschlag weiteres Vorgehen

| | Beschreibung | Time frame |
|--|---|---------------|
|  <p>1. Zielsetzung</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Diskussion der Zielsetzung „Nachh. IT-Mgmt“ ■ Abstimmung Vorgehensweise und Roadmap | heute |
|  <p>2. Analyse</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Feedback der Experten aus dem AK ■ Literaturrecherche ■ Kennzahlen und Performance-Measurement-Systeme | ca. 8 Wochen |
|  <p>3. Auswertung</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Darstellung der aktuellen Situation in der IT ■ z. B. SWOT-Analyse ■ Aufzeigen zukünftiger Potentiale | ca. 12 Wochen |
|  <p>4. Abstimmung</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Diskussion und Abstimmung der Ergebnisse aus 2. / 3. ■ Identifikation von kritischen Erfolgsfaktoren | Nächster AK |
|  <p>5. Referenzmodell</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Definition von Green KPIs ■ Konzeption Green IT Performance Management ■ Entwicklung nachhaltiger Organisationsstrukturen und Prozesslandschaften | |

Back Up

Back Up Folien

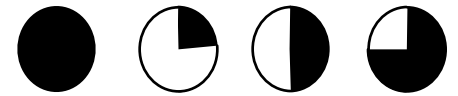
Energie-Monitoring (im RZ)

Was gibt es heute schon an Energie-Monitoring im RZ?

- deZem (siehe Vortrag Riegel)
- IBM (Tivoli Monitoring for Green Energy und Maximo Enterprise Asset Management), APC/Schneider Electric (InfraStruXure Energy Cost & Efficiency), speedikon® DAMS (Data Center Asset Management), 2P Automation/LEM
- Kentix
- Ritall
- cheops (proRZ DCMS1 – Hardware, was kann die??? Herr Mühlböck?)
- Paessler (Servermonitoring)
- WildPackets (Netzwerkmonitoring)
- spirent

Was können diese Energie-Monitoring-Systeme?

Was fehlt noch? Energie alleine reicht nicht für eine Nachhaltigkeitsstrategie



Maßnahmenplan

| Maßnahmenplan | Team | Status der Bearbeitung |
|---------------|------|------------------------|
| • Thema 1 | | |
| • Thema 1 | | |
| • Thema 1 | | |
| • Thema 1 | | |
| • Thema 1 | | |
| • Thema 1 | | |

Gesamtmodell



Kennzahlensteckbrief

| Bestandteile eines IT Kennzahlensteckbriefes | | | | | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Autor | Brill | SPEC | Neely, Kennerly | Kütz | Kathmann, Maicher | Beims | Below, Bernhard |
| Quelle | [GreenGrid 2007] | [SPEC_power, 2008] | [Kennerley & Neely 2003, 220] | [Kütz 2009, 47] | [Kathmann & Maicher 2007, 17] | [Beims 2009, 183-185] | [Blomer & Bernhard 2002, 260-261] |
| Kennzahlenbezeichnung | PUE | SPEC power BM | X | X | X | X | X |
| Kennziffernebene | | | | | | | X |
| Beschreibung | X | X | X | X | X | X | X |
| Zugehöriger IT Service Management Prozess | Facility | Server | | | | | |
| Maßeinheit der Kennzahl | dimensionslos | overall ssi ops/watt | | | | | |
| Zielbezug | | | X | X | X | | |
| Zielwert (langfristig) | fehlt | fehlt | | X | X | X | X |
| Sollwert (kurzfristig) | fehlt | X | | X | X | X | |
| Toleranzwert | fehlt | fehlt | | X | X | X | |
| Gültigkeit | X | X | | X | X | X | |
| Formel / Berechnungsweg | X | X | X | X | X | X | X |
| Verantwortlicher Datenmessung | | X | X | X | X | X | X |
| Verantwortlicher Datenaufbereitung | | | | X | X | X | X |
| Verantwortlicher Maßnahmen | | | X | X | X | X | X |
| Adressat | | | | X | X | | |
| Zu erwartendes Verhalten des Adressaten | | | | | X | | |
| Verantwortlicher Datenpräsentation | | | | X | X | X | X |
| Datenquelle | X | X | X | X | X | X | X |
| Datenqualität | | | | | | | X |
| Messverfahren | | | | X | X | X | |
| Messpunkte / Häufigkeit | X | X | X | X | X | X | X |
| Maßnahmen / Eskalationsregeln | | | X | X | X | X | |
| Archivierung | | | | X | X | X | |
| Darstellung der Daten | | | | X | X | X | |
| Aggregationsstufen | X | | | X | X | X | |
| Einflüsse auf die Kennzahl (Prozesse, andere Kennzahlen) | fehlt | Xfehlt | | | | | X |
| Sonderfälle | | | | | | | |
| Anmerkungen / Verschiedenes | X | X | X | X | X | | X |
| Anmerkung zum Ansatz | RZ-Gesamteff. bzw. Facility | Explizit für die IT/ Server | Nicht explizit für die IT | Explizit für die IT | Erweitern von Kütz Steckbrief | Erweiterung von Kütz Steckbrief | Explizit für die IT |

Xx = 5 oder mehr Erwähnungen, yy = 7 Erwähnungen



Für welche Bereiche brauchen wir Key Performance Indicators (KPIs)?
Was gibt es schon? Z. B. aus dem RZ-Monitoring

Energieeffizienz im RZ / Green IT: PUE und mehr
Total Costs of Ownership (TCO) bzw. LCA-Betrachtungen