

Datacenter Star Audit 2.0

Sicherheit und Verfügbarkeit rund um die Uhr – Herausforderungen an Technik, Prozesse und Bewertung

Dr. Andreas Jabs, Roland Broch



Datensicherheit, IT-Sicherheit im Fokus

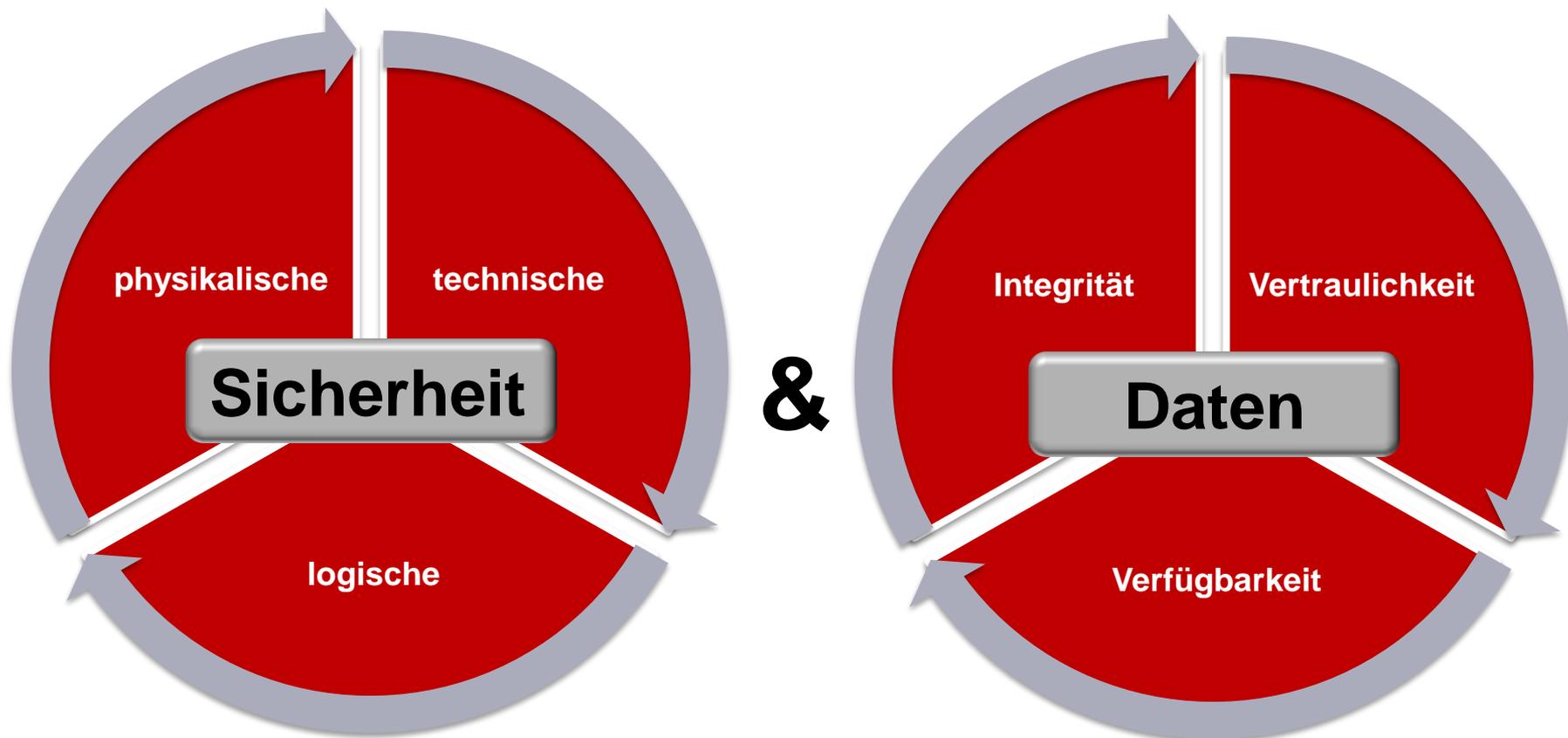
◆ Datensicherheit oftmals reduziert:

- Backup/Archive
- Firewall
- Schutz vor Viren und Schadprogrammen

◆ IT-Sicherheit oftmals fokussiert auf:

- Verfügbarkeit
- Redundanz

Daten- & IT-Sicherheit – Zusammenspiel:



Das richtige Rechenzentrum (RZ) finden

◆ Unterschiedliche Anforderungen?

- Betrieb einer Internetseite
- Betrieb eines Webshops
- Globale IT-Infrastrukturen von Unternehmen

◆ Compliance Ja oder Nein?

- Pharma und Life Science
- Banken

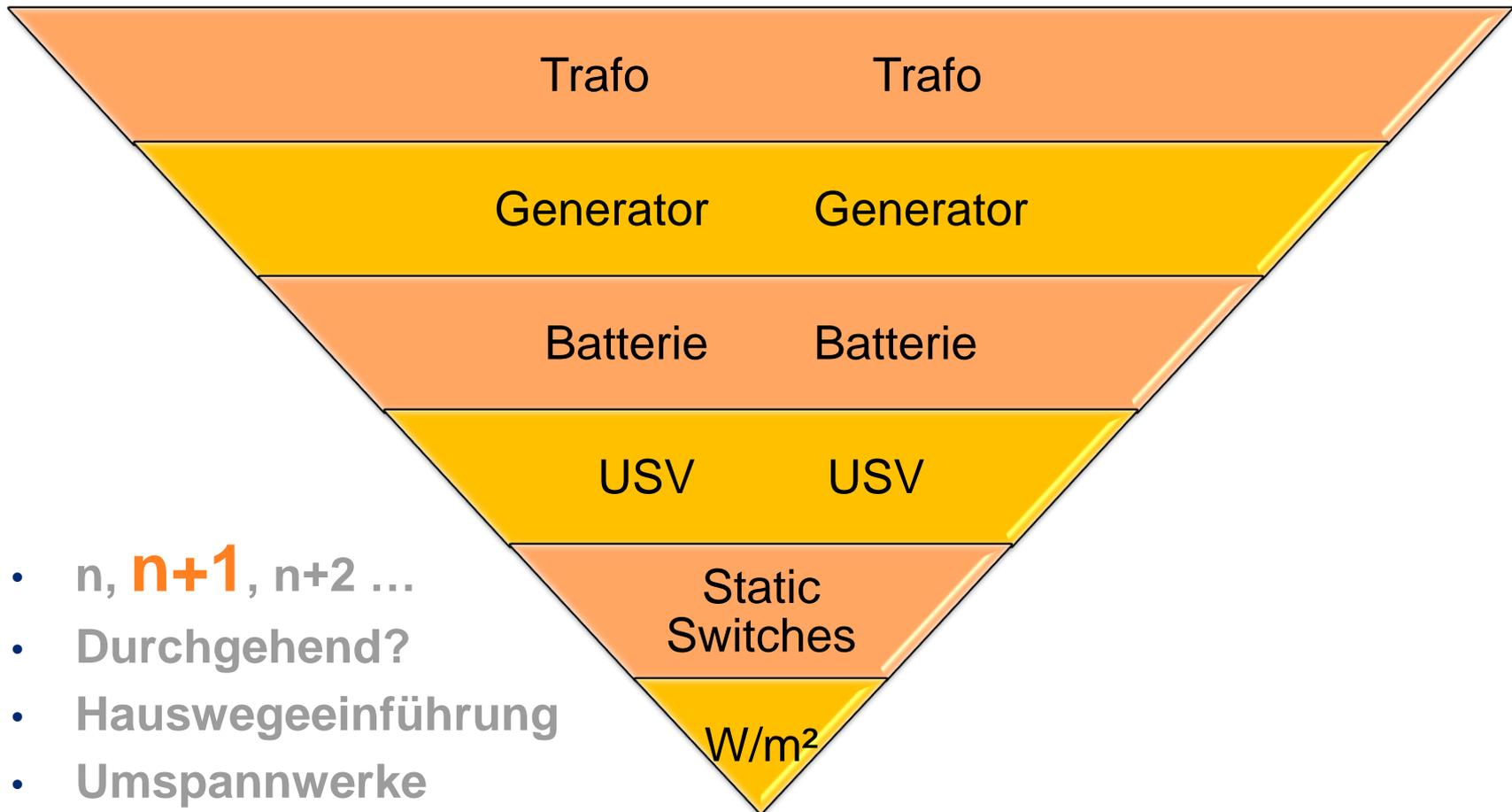
Kernfrage – was macht ein RZ aus?

- ◆ **Immer wiederkehrenden Ausschreibungsfragen (Basisleistungen):**
 - Verfügbarkeit / Redundanz
 - Sicherheit
 - Qualität
 - Skalierung

- ◆ **Fokussiert auf Technik, Gebäude, Personal und Prozesse**

- ◆ **Sind die Antworten auf diese Fragen „zertifiziert“?**

Technische Sicherheit – Strom



- n, **n+1**, n+2 ...
- Durchgehend?
- Hausweegeinführung
- Umspannwerke

Technische Sicherheit – Klima und Netz

◆ Klimatisierung

- Auslegung (n, n+1, n+2 ...)
- Kapazität vs. Stromverbrauch im RZ
- Protokollierung (Temperatur, Luftfeuchte)

◆ Netz-Anbindung

- Anzahl der Carrier
- Verfügbare Bandbreite
- Hausweegeeführung

Gebäudesicherheit – Zugang & Architektur



- ◆ **Gebäude**
 - Sicherung Außenanlage
 - Sicherung des Gebäudes
 - Einbruchmeldeanlage
- ◆ **Zutritt**
 - Zum Gelände
 - Zum Gebäude
 - Zum Serverraum
 - Zum Rack

Gebäudesicherheit – Brandschutz

- ◆ **Brand- und Rauchererkennung**
- ◆ **Brandbekämpfung / Kapazität**
- ◆ **Feuerfestigkeit von Wänden, Türen, Doppelboden**
- ◆ **Meldesysteme und –prozesse**

Qualität im Rechenzentrum

◆ Mitarbeiter/Personal

- Qualifikation
- Verfügbarkeit
- Facility Management



◆ Prozesse

- Regelbetrieb (Betriebsführung, Kabelplan)
- Management (ITIL, ISO ...)



Das richtige Rechenzentrum finden?

◆ **Zertifizierte Bewertung:**

- Technische und elektrische Sicherheit
- Gebäudesicherheit
- Qualifiziertes Personal
- Qualitätsorientierte Prozesse

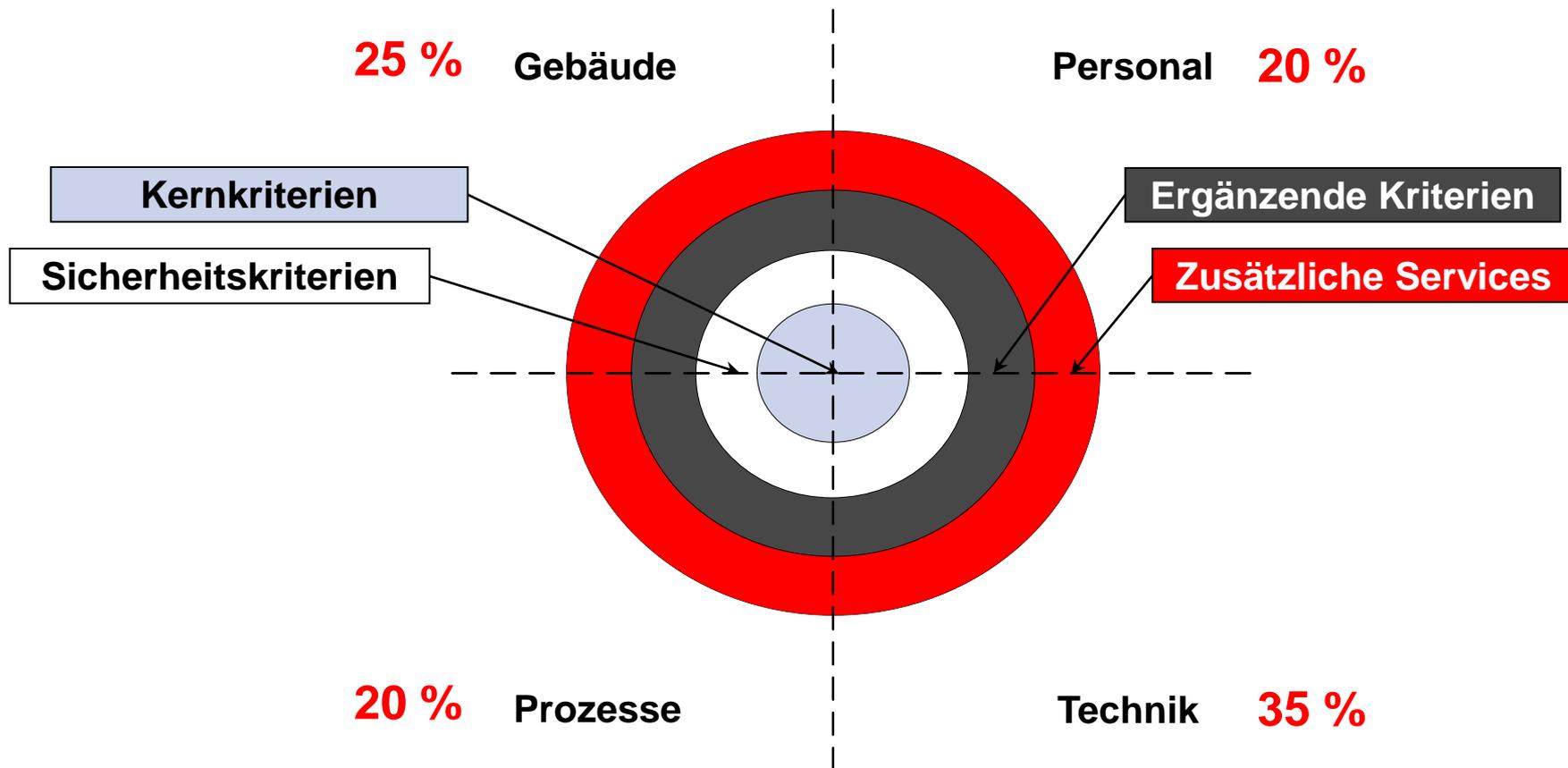
◆ **Gültig gleichermaßen:**

- Hosting, Colocation
- Firmeneigenes Rechenzentrum

Datacenter Star Audit (DC Stars) 2.0

- ◆ **Seit Oktober 2005 als DC Stars 1.0 auf dem Markt**
- ◆ **1-5 Sterne werden vergeben**
- ◆ **< 40 Rechenzentren bewertet und zertifiziert**
- ◆ **Vergabe der eco Data Center Stars**
- ◆ **September 2009 DC Stars 2.0**
- ◆ **www.dcaudit.de**

Bewertungskriterien / Gewichte



Schwerpunkte in der Bewertung



Effizient, transparent, konsequent

- ◆ „Dreiklang“ für Transparenz und Klarheit
- ◆ Request for Information
- ◆ Guide for Customer
- ◆ Guide for Inspection / Objektive Bewertungsmechanik

Bsp.: Beschusssicherheit DIN EN1522



Ablauf des Audits

- 
- Rechenzentrum erhält Fragenkatalog (ca. 200 Fragen)
 - Fragenkatalog wird ausgefüllt

- 
- Auditoren werten Fragenkatalogs vorab aus
 - Auditoren bereiten Audit vor

- 
- Audit vor Ort
 - Besprechung des Fragenkatalogs / Begehung des RZ

- 
- Ergebnis wird an den eco Verband gemeldet
 - Ausstellung des Zertifikats

Leistungsdokumentation

- ◆ **Urkunde mit Datum und Nummer**
- ◆ **Plakette für den Eingangsbereich des RZ-Gebäudes**
- ◆ **digitales Logomaterial für Marketingzwecke**
- ◆ **Ausführlicher Bericht über das Audit-Ergebnis mit Ausweis von Stärken und Schwächen (SWOT)**
- ◆ **Detaillierte Leistungsdokumentation für den RZ-Kunden (z.B. für Ausschreibungen)**
- ◆ **konkrete Vorschläge zur Verbesserung des Audit-Ergebnisses (GAP-Analyse)**
- ◆ **Veröffentlichung auf DCSA-Website und durch unseren eco-Newsletter**
- ◆ **gemeinsame Pressemitteilungen und Anwenderberichte**
- ◆ **Berichterstattungen im eco-Podcast**

Zusammenfassung

„Mit einem Zertifikat, das die physikalische, technische und logische Sicherheit fokussiert, lässt sich eine qualifizierte Bewertung aufbauen“

Andreas Jabs, Oliver Thörner und Roland Broch, IT Director, 1-2/2010

Datacenter Star Audit als Zertifikat etabliert!

**Anwendbar auf unterschiedlichste Rechenzentren:
vom typischen Colo-/Hosting-Anbieter bis zu firmen-
eigenen Rechenzentren**

Das



Rechenzentrum

PLUS

Verfügbarkeit sichern - Energieverbrauch optimieren - Kosten senken



Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.

eco e.V – Verband der deutschen Internetwirtschaft

Lichtstr. 43h

50825 Köln

Roland Broch, Dr. Andreas Jabs

Tel.: 0221 / 70 00 48 – 220

Fax: 0221 / 70 00 48 – 111

E-Mail: roland.broch@eco.de, andreas.jabs@dcaudit.de

Web: www.eco.de ; www.dcaudit.de