



Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.

eco Datacenter Star Audit

**Der Qualitätsstandard für Ihr
Rechenzentrum**

eco Datacenter Star Audit

- **Erfahrungen**
- **Genereller Ansatz**
- **Prüfkriterien / Prüfung**
- **Öffentlichkeitsarbeit**
- **Zertifizierungen**
- **Kontakt**



Erfahrungsschatz – eco

- **eco**
 - Internet in Deutschland von Anfang an begleitet
 - managt seit 1996 den DE-CIX
 - vertreten in mehreren Rechenzentren
 - höchste Qualitätsansprüche an Infrastruktur
 - Backbone des Internet
 - Infrastrukturelles Verständnis des Internet
 - Wissenspool aus über 350 Mitgliedsunternehmen
 - ständiger Wissenstransfer in Arbeitskreisen
 - größter ISP-Verband Europas
 - Erfahrungsaustausch über AK Datacenter, zertifizierte RZ und Auditoren

Erfahrungen – eco Authorized Auditors

- **eco Authorized Auditors (eAA)**
 - mehrjährige Berufs- und Branchenerfahrung
 - fundierte IT-Ausbildung
 - nachgewiesene Weiterbildung im Rechenzentrumsumfeld
 - Professionalität
 - ausgereiftes IT-Beratungswissen
 - technischer Scharfblick
 - Detailverliebtheit
 - Ehrlichkeit
 - Erfahrungsaustausch über eco AK Datacenter, zertifizierte RZ, eco Wissenspool

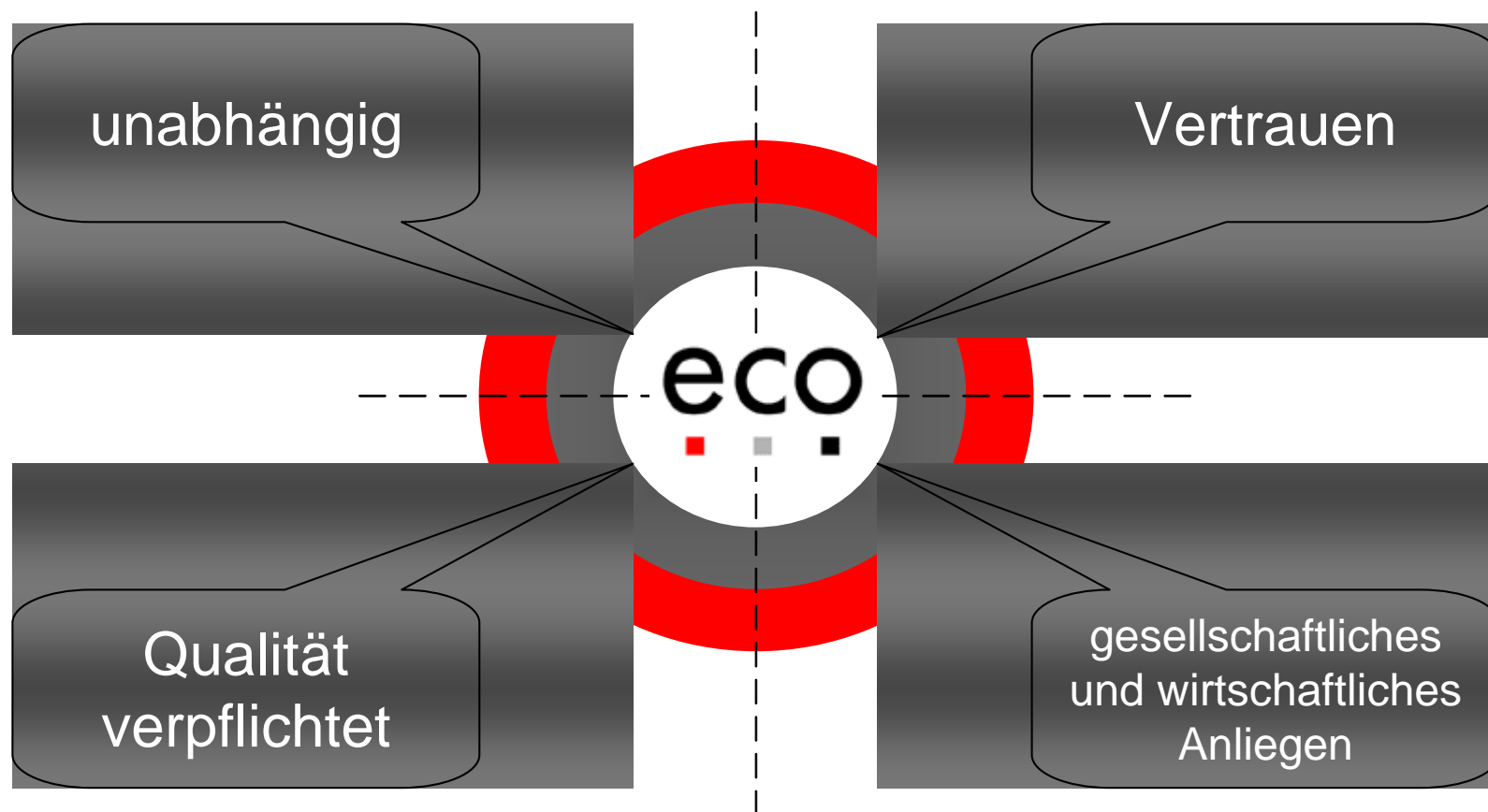
Genereller Ansatz

- **Bündelung von Erfahrung und Kompetenz**
- **Objektiver Ansatz**
- **Konzentriert und auf den Punkt gebracht**
- **Orientiert an den Bedürfnissen**

Ansatz – Bündelung von Erfahrung und Kompetenz

- **Bündelung von RZ-spezifischem Knowhow im eco**
 - RZ-Betreiber
 - Beratungsunternehmen
 - RZ-Kunden
 - Fachbereichsleiter eco
- **Ausweis von höchster Sicherheit und Qualität**
- **Ganzheitlicher Ansatz**
- **Eigene Metrik**
- **Klare Vorgaben**
- **Strenge Kriterien**
- **Professionelle Auditoren**

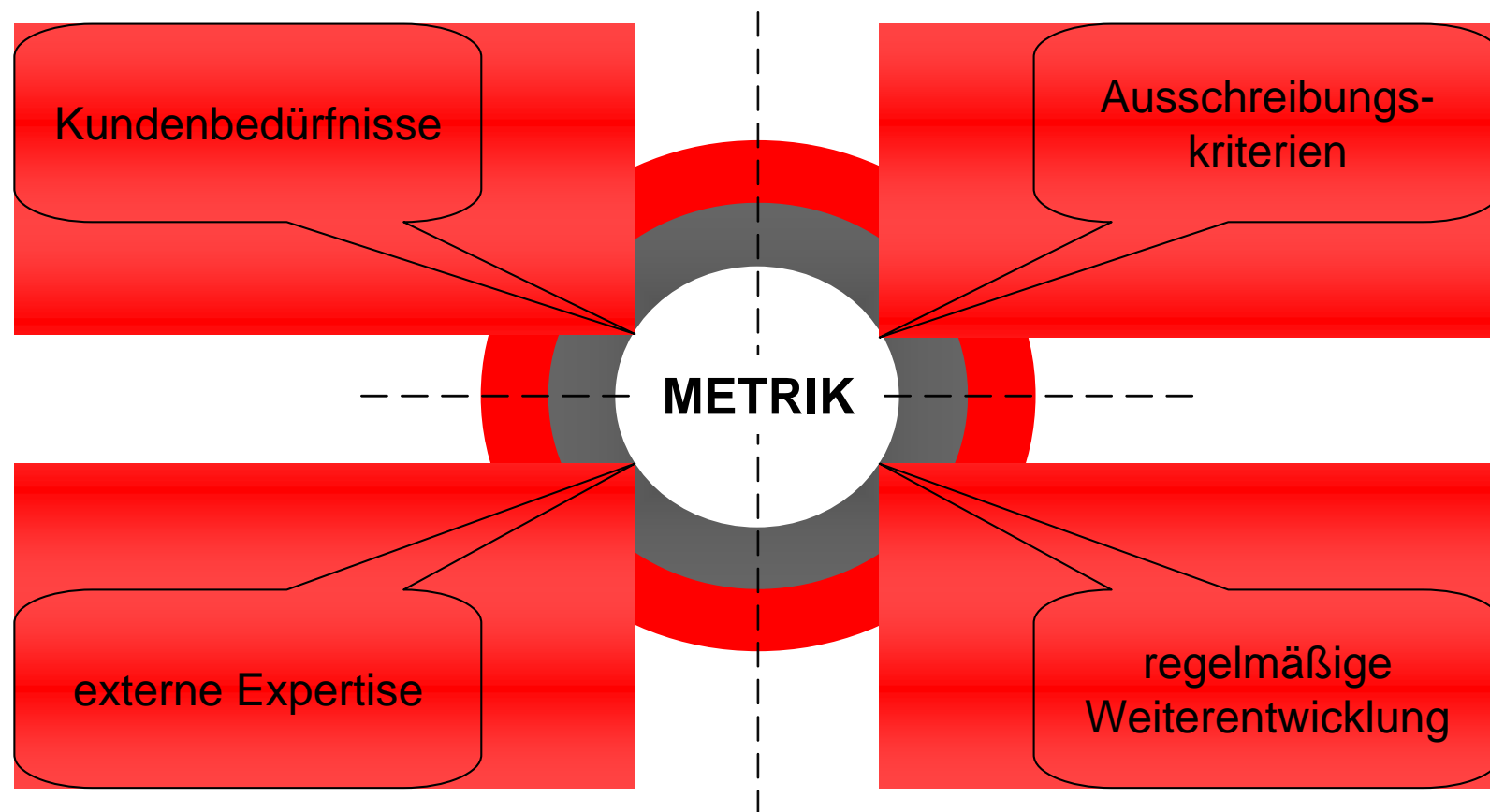
Ansatz – objektiv



Ansatz – Konzentriert und auf den Punkt gebracht

- **Fragebogen mit über 120 Fragen**
- **Gespräch mit Auditoren vor Ort**
 - Fragebogen wird diskutiert
 - Pläne werden überprüft
 - Zertifikate werden verifiziert
 - Dokumentation wird bewertet
- **Begehung des Rechenzentrums**
 - Fragebogen wird überprüft
 - Pläne werden verifiziert
 - Anlagen werden untersucht
 - Prozesse werden nachverfolgt
 - RZ wird in seiner Umgebung bewertet

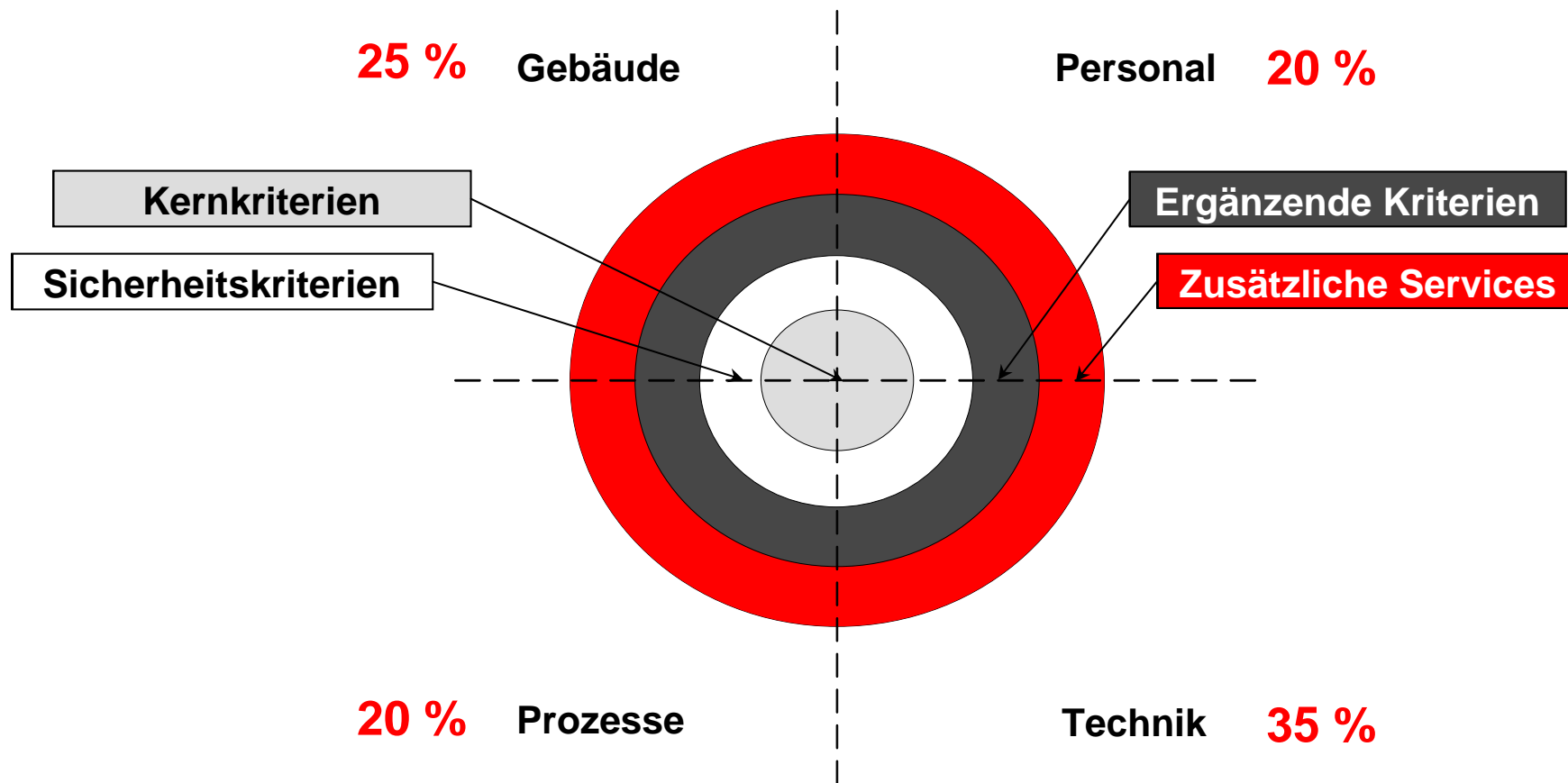
Ansatz – Orientiert an den Bedürfnissen



Prüfung

- **Schema**
- **Kriterien**
- **Vorgehensweise**
- **Erfüllungsgrade**

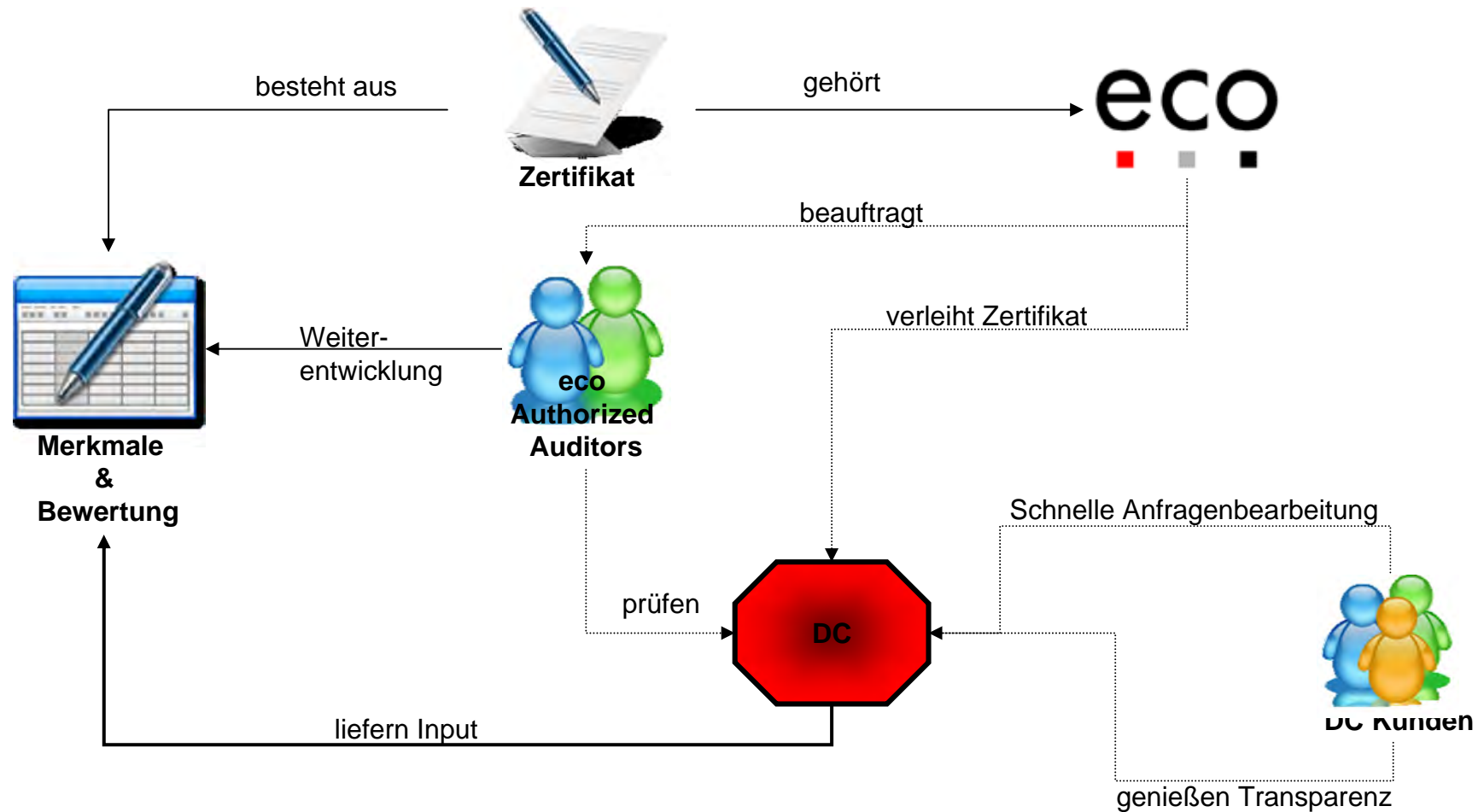
Prüfung – Schema








Prüfung – Kriterien

- **Gebäude**
 - Brandschutz, Doppelboden, Security, ergänzende Kriterien
- **Prozesse**
 - Raumzutritt, Regelbetrieb, Management, Katastrophenmanagement, zusätzlich angebotene Services
- **Personal**
 - Qualifikation, Verfügbarkeit, Security, ergänzende Kriterien
- **Technik**
 - Stromversorgung, Kühlung, Raumzutritt, Außenanbindung, Security, Luftfilterung, ergänzende Kriterien, zusätzlich angebotene Services

Prüfung – Vorgehensweise



Prüfung – Erfüllungsgrade

Erfüllungsgrad	Prozent	Anzahl der Sterne
1	35-54%	
2	55-64%	
3	65-74%	
4	75-89%	
5	90-100%	

Öffentlichkeitsarbeit

- **Veröffentlichung eco**
 - auf der eco Website
 - im Newsletter eco compact
 - im Podcast ecolisten
 - per Pressemitteilung (bei 5 Sternen)
- **Öffentlichkeitsarbeit der zertifizierten Datacenter**
 - Bereitstellung von Logos und Zertifikaten
 - gemeinsame PIs
 - Anwenderberichte
 - Best-Practice Berichte
- **Informationsaustausch**
 - Arbeitskreis Datacenter
 - Arbeitsgruppen
 - eco Kongress
 - eco Gala
- **Marketingunterlagen (in Bearbeitung)**

Nutzen – zusammengefasst

- **höchste Qualität und Sicherheit ausweisen**
- **Vertrauenswürdigkeit Ihres Unternehmens erhöhen**
- **innerbetriebliches Verständnis und Prozesse verbessern**
- **Kosteneinsparungen bei der Geschäftsanbahnung realisieren**
- **Ergebnis einfach verstehen und kommunizieren**

- **von Knowhow profitieren**
- **der Unabhängigkeit vertrauen**

Zertifizierungen (Auszug)

- **5 Sterne**
 - Host Europe GmbH, InterNetWire Communications AG, noris networks AG, Pironet NDH AG, Siemens AG
- **4 Sterne**
 - Host Europe GmbH, Intergenica AG, IP Exchange GmbH
- **3 Sterne**
 - DNS:NET Internet Service GmbH
 - GfK AG
- **Stand Oktober 2007:**
 - über 20 zertifizierte Datacenter



Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.

Dr. Andreas Jabs

eco Authorized Auditor

Lichtstraße 43h
50825 Köln

Tel.: 0221 / 70 00 48 – 0

Fax: 0221 / 70 00 48 – 11

E-Mail: joerg.nastelski@eco.de

Web: <http://www.eco.de>