



Fraunhofer
FOKUS

Verwaltung im Zeitalter von Web 2.0 und Piratengeneration

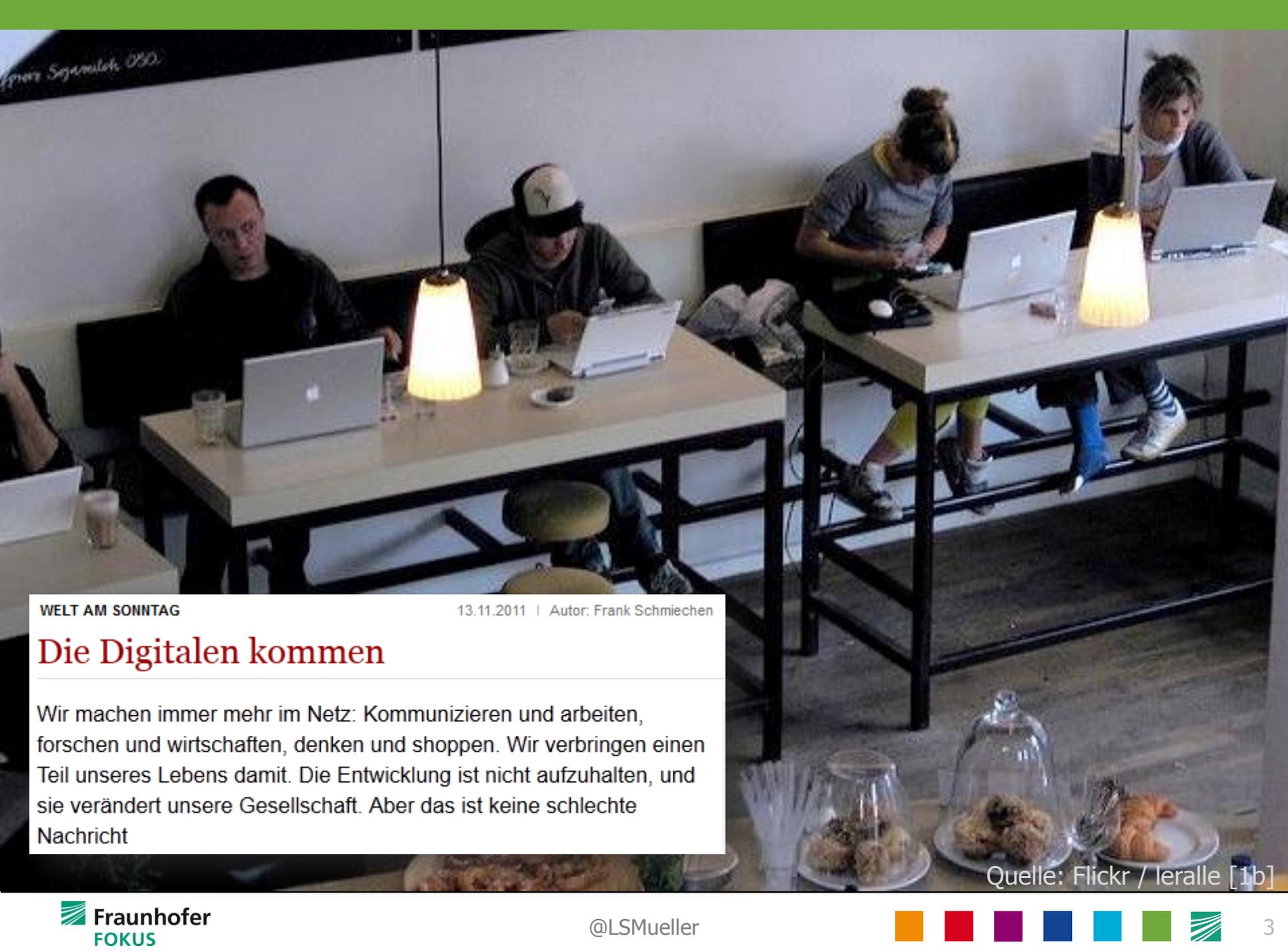
Open Government und Gesellschaftliche Erwartungen

Lena-Sophie Müller | 22. November 2012 | eco - Kompetenzgruppe E-Commerce | Berlin





Quelle: eigenes Foto



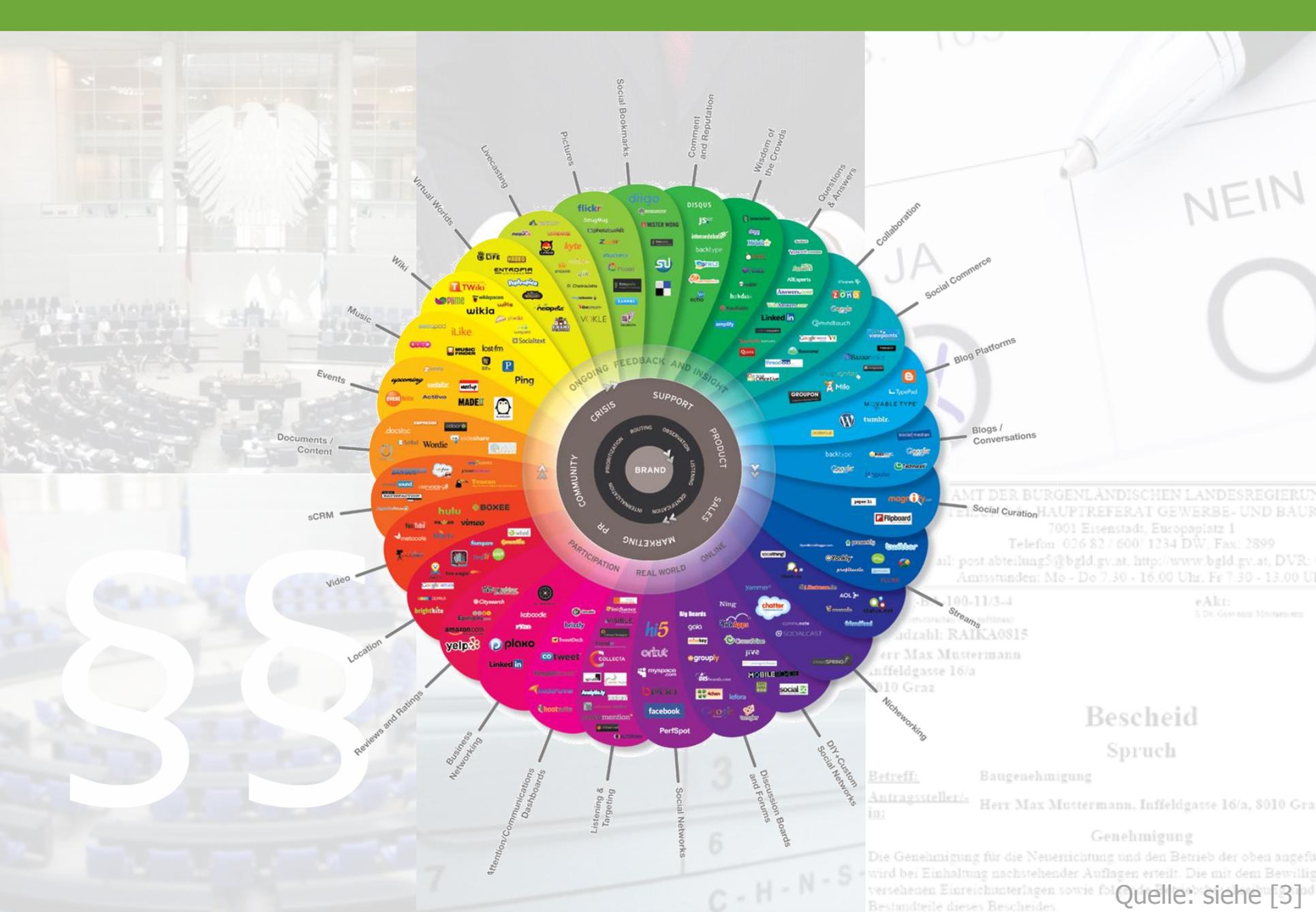
WELT AM SONNTAG

13.11.2011 | Autor: Frank Schmiechen

Die Digitalen kommen

Wir machen immer mehr im Netz: Kommunizieren und arbeiten, forschen und wirtschaften, denken und shoppen. Wir verbringen einen Teil unseres Lebens damit. Die Entwicklung ist nicht aufzuhalten, und sie verändert unsere Gesellschaft. Aber das ist keine schlechte Nachricht

Quelle: Flickr / Ieralle [1b]



Web 2.0 und Social Software

Web 2.0

- 1:1 zu 1:n zu n:n
- Netzwerke statt Communities
- Web 2.0 Systeme sind modular, einfach erstellbar, kombinierbar, anpassbar
- Einfache Benutzbarkeit
- Kombination aus
 - Neuen Techniken (z.B. Webservices)
 - Neue Anwendungssysteme (Blogs, Wikis, Mash-Ups, Social Bookmarking, ...)
 - Neue soziale Bewegung (Mitwirkung und Selbstdarstellung der Nutzer)

Social Software

- Anwendungen, die indirekte und direkte menschliche Interaktion (Kommunikation, Koordination, Kooperation) ermöglichen und die Identitäten und Beziehungen ihrer Nutzer im Internet abbilden und unterstützen
 - Soziale Netzwerke wie Facebook

“... the digital revolution is not just about having cool new gadgets and new ways to interact. These tools are changing the way we can find information and express ourselves. They **can rejuvenate politics and support democracy** itself.”

Neelie Kroes, Vice President European Commission
responsible for the Digital Agenda ; SPEECH/12/149
Date: 05/03/2012

„...und hilft uns, uns intern besser auszutauschen, zu vernetzen – kurz: uns intern besser aufzustellen.“

Lena-Sophie Müller, Vortrag eco e-Commerce,
22.11.2012

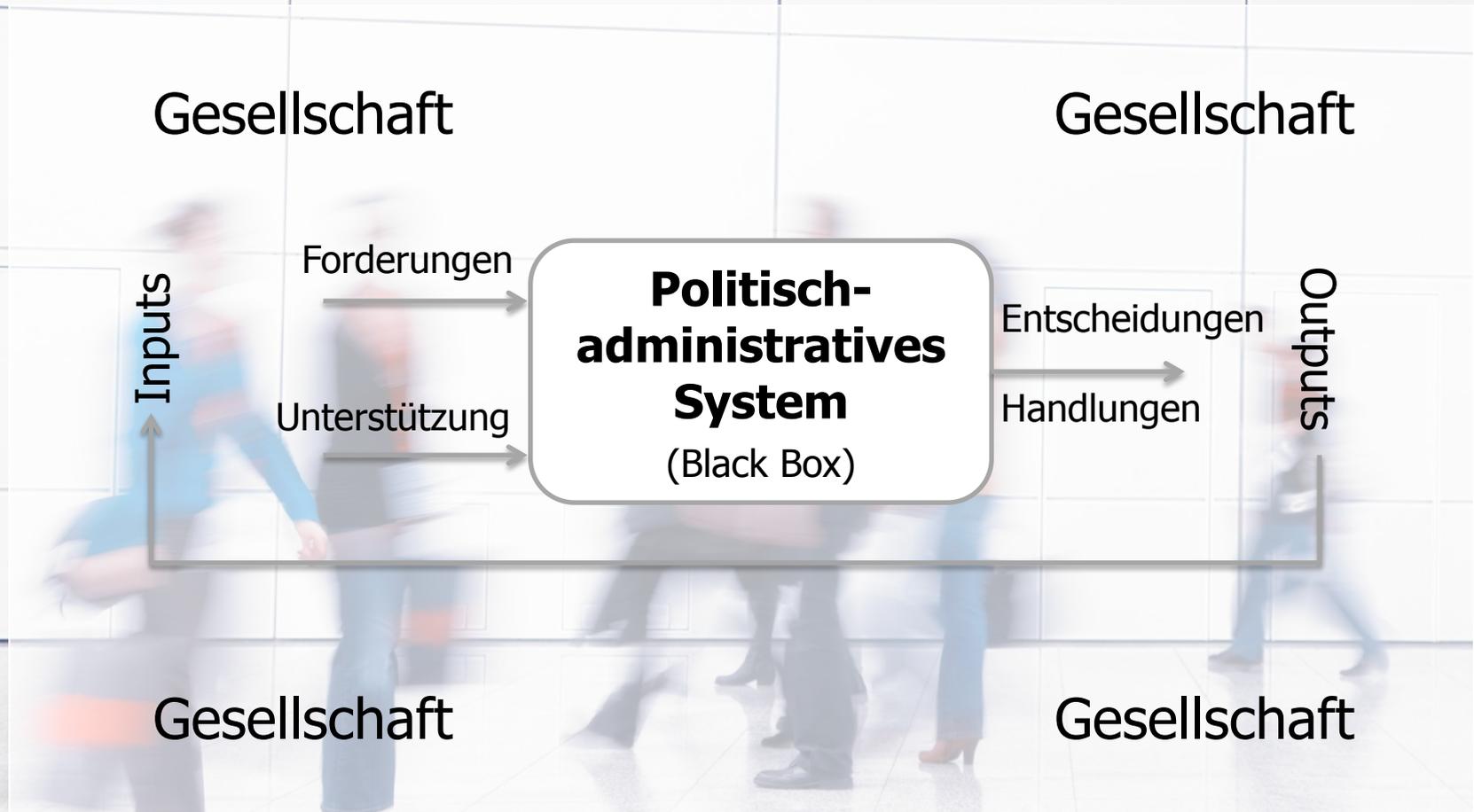


Quelle: Flickr / Sebastiaan ter Burg., [4]

Web 2.0 und Social Media in der öffentlichen Verwaltung

WERKZEUG	Externe Nutzung	Interne Nutzung
Soziale Netzwerke	Facebook, Google+, Xing <i>„medial aufbereitete Inhalte einem großen Publikum zur Verfügung zu stellen und teilen“</i>	Pleio, Yammer, ... <i>Vernetzung der Mitarbeiter stärken, Zugang zum Wissen des Kollektivs, redundante Arbeit verringern, ...</i>
Blogs <i>chronologischer Informationsfluss, kommentierbar, teilbar, pull-bar, RSS</i>	Wordpress, blogger <i>Kölns Open Data Blog</i>	CMS, Liferay, ... <i>z.B. Experten-Blog Social Media</i>
Microblogs <i>„tagesaktuelle Themen diskutieren“</i>	Twitter, tumbler, Facebook <i>Außendarstellung</i> <i>Politiker (Peter Altmeier) und Verwaltungsmitarbeiter (Sabine Möwes, Köln)</i>	Yammer, identi.ca, ... <i>Informationsweitergabe</i> <i>Mitarbeiter, Kollegen, Vorgesetzte</i>
Wikis <i>lesen und online editieren</i>	Wikipedia <i>„Informationsquelle, Publikation“</i>	Trac, Sharepoint, ... <i>domain-Know-How erschließen, Wissen konservieren, Erfahrungswissen, ...</i>
Kollaborative Textbearbeitung	... <i>Zusammenarbeit mit Bürgern</i>	Gobby, Etherpad, ... <i>Ministervorlage, Positionspapiere, Ausschreibungen, ...</i>

Das Politisch-Administrative System nach David Easton





http://www.fokus.de/stuttgart/stuttgart21-volkzorn-organisiert-sich-im-netz_art_222148.html

Stuttgart 21 Volkzorn organisiert sich im Netz

Freitag, 01.10.2010, 18:24



NEU WERDE PARASCHÜTZER! Und rette den Schlossgarten vor Stuttgart 21! [Wissenswertes](#)

Stuttgarts Schlossgarten ist in Gefahr!

Nach dem 1910 geplanten Ausbau in Stuttgart...

...wird der Schlossgarten...

...verändert...

...und...

...

...

...

...



So viele sind wir schon

27965

...

...

...

...

...

...

...

Protest-Website: parkschuetzer.de

Screenshot

Der Zorn über Stuttgart 21 bricht sich auch im Netz Bahn. Auf Twitter, Facebook und in diversen Blogs machen Menschen ihrem Unmut über das Milliarden-Bahnprojekt Luft.

Wenige Meter neben dem Wasserwerkstrahl wird die Neugasse mit dem Handy ins Netz gestellt werden. Aus der

Quelle: flickr / compact [6b]





Imagine a World Without Free Knowledge

For over a decade, we have spent millions of hours building the largest encyclopedia in human history. Right now, the U.S. Congress is considering legislation that could fatally damage the free and open Internet. For 24 hours, to raise awareness, we are blacking out Wikipedia. [Learn more.](#)

Make your voice heard



Facebook Google+ Twitter

Mittwoch, 18. Januar 2012.
Protest gegen SOPA und PIPA.

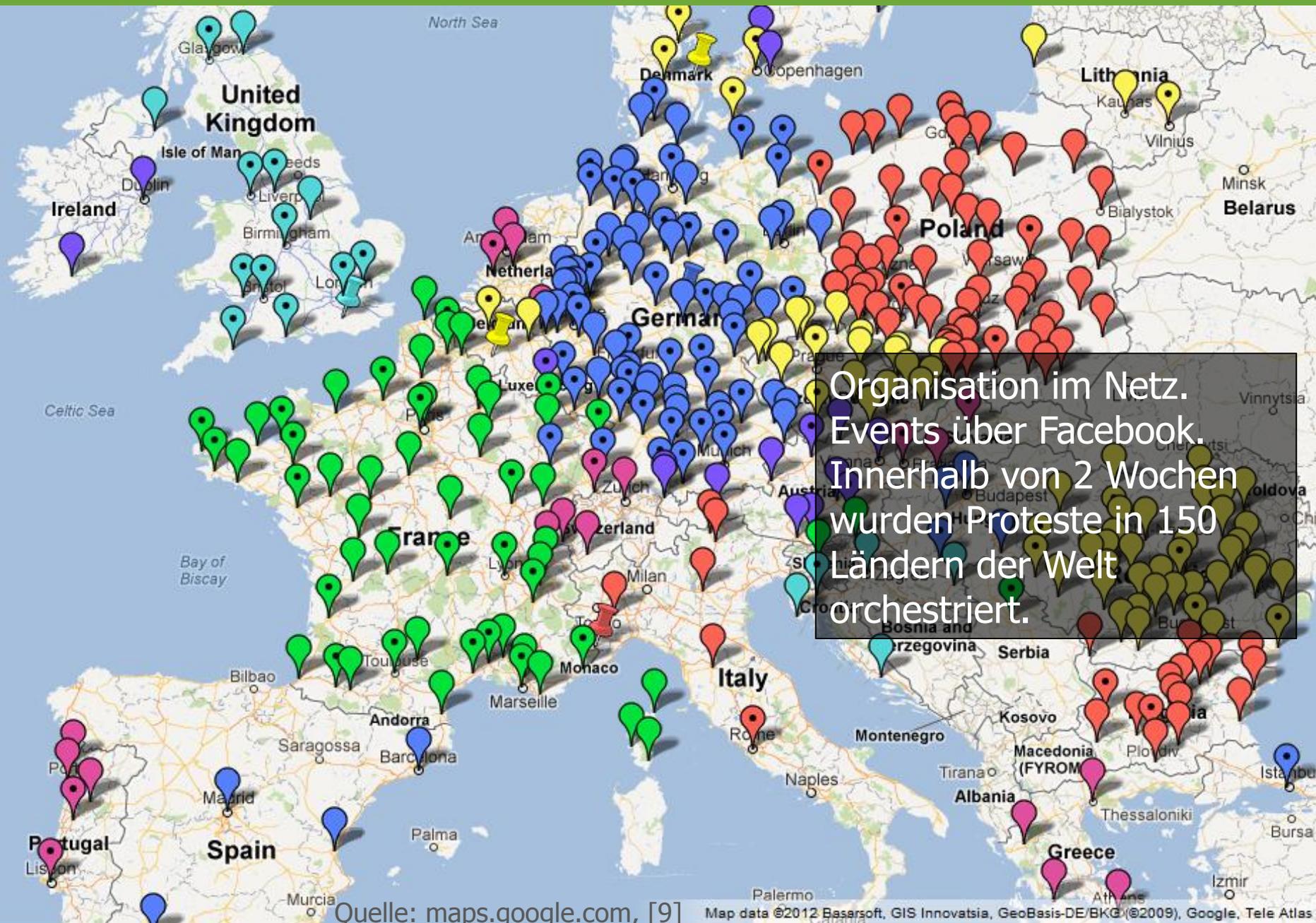


ACTA

Deutschland, die EU, die USA und 11 weitere Staaten.

7 Jahre Verhandlungen unter Ausschluss der Öffentlichkeit.

Quelle: Flickr / kurrija, [8b]



PASTE BIN | #1 paste tool since 2002
create new paste | tools | api
PASTE BIN Follow @pastebin
create new paste trending pastes

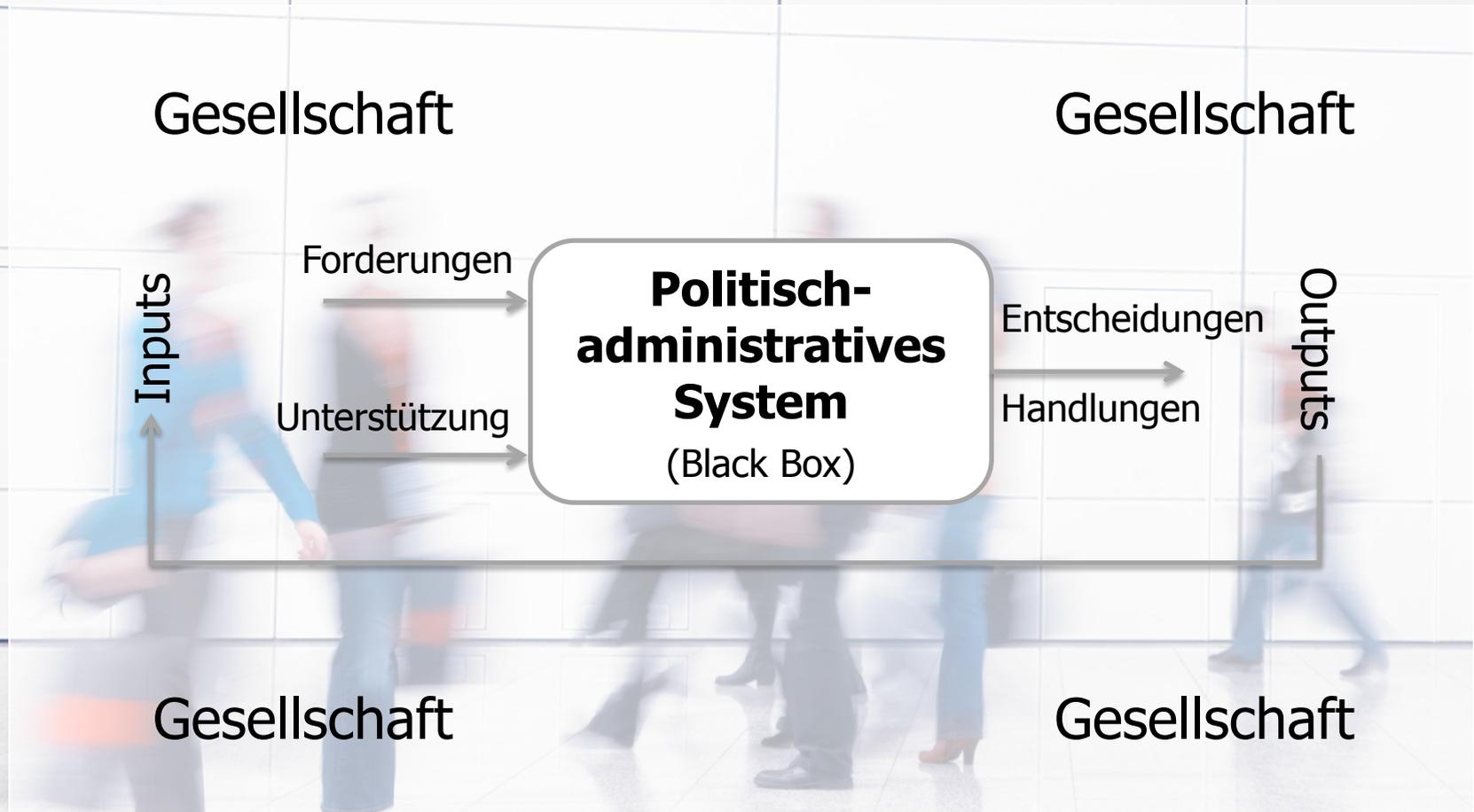
 **Untitled**
BY: A GUEST ON JAN 24TH, 2012 | [SYNTAX HIGHLIGHT](#) | [ID: 3963248](#)
[DOWNLOAD](#) | [RAW](#) | [EMBED](#) | [REPORT ABUSE](#)

Referentenentwurf des
E-Government Gesetz des Bundes
Stand: 19.01.2012
geleakt: 24.01.2012

1. Bearbeitungsstand: 19.01.2012 16:21 Uhr
2. Referentenentwurf
3. der Bundesregierung
4. Gesetz zur Förderung der elektronischen Verwaltung sowie zur Änderung
5. weiterer Vorschriften
6. A. Problem und Ziel
7. E-Government ist die Abwicklung geschäftlicher Prozesse im Zusammenhang mit Regieren
8. und Verwalten (Government) mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechniken
9. über elektronische Medien.0F
10. 1)
11. Der Auftrag zur Erarbeitung eines E-Government-Gesetzes stammt aus dem Koalitionsvertrag.
12. Er ist Bestandteil des Regierungsprogramms „Vernetzte und transparente Verwaltung“
13. und trägt zur Umsetzung der nationalen E-Government-Strategie bei.
14. Die elektronische Kommunikation ist im privaten und wirtschaftlichen Handeln bereits sehr

Quelle: pastebin.com, [10]

Das Politisch-Administrative System nach David Easton



Das Politisch-Administrative System



Open Government



Transparenz
(Nachvollziehbarkeit)



Partizipation
(Mitwirkung)



Kollaboration
(Zusammenarbeit)

PIRATENPARTEI BERLIN

MEHR DEMOKRATIE NACHEN

- Wahlverfahren
- Wahlverfahren
- Themen
- Partei

5. MRZ 2012

DAS LSG HAT ENTSCHIEDEN

E-LAINE - 1 KOMMENTAR

04.03.2012 Der neue, heute konstituierte Landesvorstand der Berliner Piraten hat aus der vorherigen Amtszeit zwei Verfahren "geerbt". Oder auch nicht: bereits vor der ersten Vorstandssitzung hat das neue Landesschiedsgericht in beiden offenen Verfahren Beschlüsse gefällt und die Verfahren damit beendet bzw. gar nicht zur Entscheidung angenommen. Das LSG hat seine Entscheidung im Wiki veröffentlicht: <http://wiki.piratenpartei.de/BE:Schiedsgericht/Protokoll2012-03-03>. Über diese Verfahren war im Vorfeld ...

Information und Kommunikation:
Blog der Piraten Berlin

Quelle: piratenpartei.de, [11]



Piratenpad

Kleine Anfrage Renten

English

100%

1 Als 2010 viele Arbeitnehmer, die durchschnittlich 2.000 Euro brutto im Monat verdient und 25 Jahre Vollzeit gearbeitet haben, nur eine Rente in Höhe des Grundversicherungstrags von 600,- Euro. Laut Statistischem Bundesamt haben 2010 mehr als ein Drittel aller Vollzeitbeschäftigten weniger als 2000 Euro im Monat verdient. Eine Studie des Deutschen Gewerkschaftsbundes (DGB) kommt zu einem ähnlichen Ergebnis für Nordrhein-Westfalen (2010). Jeder dritte Rentensicherheits in unserem Land sei nicht von Altersarmut bedroht. Das Statistiker wurde in den Tagesshemen vom 01.09.2012 berichtet, dass durch die Personalansprüche der Beamten in Niedersachsen (nur die in Niedersachsen?) und der demografischen Wandel eine große Deckungsücke entsteht.

2

3 In diesem Zusammenhang ergeben sich uns folgende Fragen:

4

5

6 Welche Antwort will die Landesregierung 2012 für den geringen Rentensicherheits in Form z.B. privater Zusatzrenten, etc.

7

8 Wie realistisch schätzt es die Landesregierung überhaup eine private Zusatzrenten mit ihrer gesamten Rentensicherheits Grundversicherung hinaus kommen können? (Da hier vermutlich Gegenüberstellung zur aktuellen Bundesregierung erwartet, ergibt sich hiermit ggf. die Notwendigkeit, die erste Frage nochmals zu überarbeiten.)

9

10 Welche Maßnahmen sind geplant, wenn die Landesregierung um die Bekämpfung Altersarmut in einer Menschen zu begreifen?

11

12 Welche Maßnahmen sind bislang getroffen worden, um Neustatistiker die durch Personalansprüche von Beamten entstehen können (entstehen werden), vorzubeugen?

13

14

Chat:

Zusammenarbeit:
Piratenpad (Etherpad)

 **pirate_slash** Die #PIRATEN erstellen bis zum 06.09. eine #KleineAnfrage zum Thema #Altersarmut - macht mit: akarbeitsoziales.piratenpad.de/4 -

LiquidFeedback - Berlin

https://lqpp.de/be/unit/show/1.html

LiquidFeedback · Berlin Suchen Anmeldung Registrierung Kennwort zurücksetzen Sprache wählen

Berlin

Themenbereiche Letzte Ereignisse Offene Themen Geschlossene Themen

Grundrechte, Datenschutz und Innere Sicherheit

Themen: [1 neue](#) · [3 in Diskussion](#) · [0 eingefroren](#) · [0 in Abstimmung](#) · [66 abgeschlossen](#) · [7 abgebrochen](#)

Bildung und Forschung

Themen: [1 neue](#) · [1 in Diskussion](#) · [1 eingefroren](#) · [1 in Abstimmung](#) · [2 abgeschlossen](#) · [1 abgebrochen](#)

Stadtentwicklung, Bau und Verkehr

Themen: [1 neue](#) · [1 in Diskussion](#) · [1 eingefroren](#) · [1 in Abstimmung](#) · [2 abgeschlossen](#) · [1 abgebrochen](#)

Wirtschaft und Soziales

Themen: [1 neue](#) · [1 in Diskussion](#) · [1 eingefroren](#) · [1 in Abstimmung](#) · [2 abgeschlossen](#) · [1 abgebrochen](#)

Umwelt, Gesundheit und Ernährung

Themen: [1 neue](#) · [1 in Diskussion](#) · [1 eingefroren](#) · [1 in Abstimmung](#) · [2 abgeschlossen](#) · [1 abgebrochen](#)

Transparenz

Themen: [1 neue](#) · [1 in Diskussion](#) · [1 eingefroren](#) · [1 in Abstimmung](#) · [2 abgeschlossen](#) · [1 abgebrochen](#)

sonstige innerparteiliche Angelegenheiten

Themen: [1 neue](#) · [1 in Diskussion](#) · [1 eingefroren](#) · [1 in Abstimmung](#) · [2 abgeschlossen](#) · [1 abgebrochen](#)

Liquid Democracy Systembetrieb

Beteiligung, Zusammenarbeit:
LiquidFeedback





Organisation: Piratenwiki.

Hauptseite

Willkommen im Wiki der [Piratenpartei Deutschland](#).

Das [Piratenwiki \(SSL\)](#) ist unsere Informations- und Koordinationsplattform.

Hier werden Inhalte gemeinsam erarbeitet und gesammelt.
Alle sind eingeladen, mitzumachen!

 Grundlagen der Partei <ul style="list-style-type: none">• Unsere Ziele in Nordrhein• Unsere Argumente• Häufig gestellte Fragen• Piraten Download Einstieg in die Partei	 Offiziell <ul style="list-style-type: none">• Das Parteiprogramm• Die Satzung• weitere Satzungen• Geschäftsverordnungen• Finanzen und Einkünfte• Mitglieder Partei zu offiziellen Inhalten
 Mitgliederversammlungen <ul style="list-style-type: none">• Bundespartei• Landespartei Bundespartei 2012	 Wochen <ul style="list-style-type: none">• Kommunikation• Treffen• NewTo-Steuerbuch• Termine

aktuelles

- 06. Sep. 2012 16. UPT Hamburg
- 06. Sep. 2012 08. Ludwig-Wolfgang-Gemeinfest, 2012
- 12.09.2012 : Gründung Kreisverband Wetzlar
- 15.-16. Sep. 2012 UPT Bayern 2012.2
- 15.-16. Sep. 2012 UPT Berlin 2012.2
- 16. Sep. 2012 UPT Baden-Württemberg 2012.2
- 22.-23. Sep. 2012 UPT Sachsen 2012.2
- 06.-07. Okt. 2012 UPT Hessen 2012.2
- 07. Okt. 2012 UPT Sachsen-Anhalt 2012.2
- 13./14. Okt. 2012

Quelle: wiki.piratenpartei.de, [13]

Was heißt Open Government?

(Wie beeinflusst es Politik und Verwaltung, welche Chancen bietet es?)

Open Government

OPEN GOVERNMENT NEUE STAATSKUNST

Offenheit und Transparenz

Freie Daten (Open Data)

Partizipation

Kollaboration

Open Innovation

Öffnung der Gesellschaft

Offene Standards,

Schnittstellen, Software

...

Quelle: vorwaerts.de, [17]



Open Government

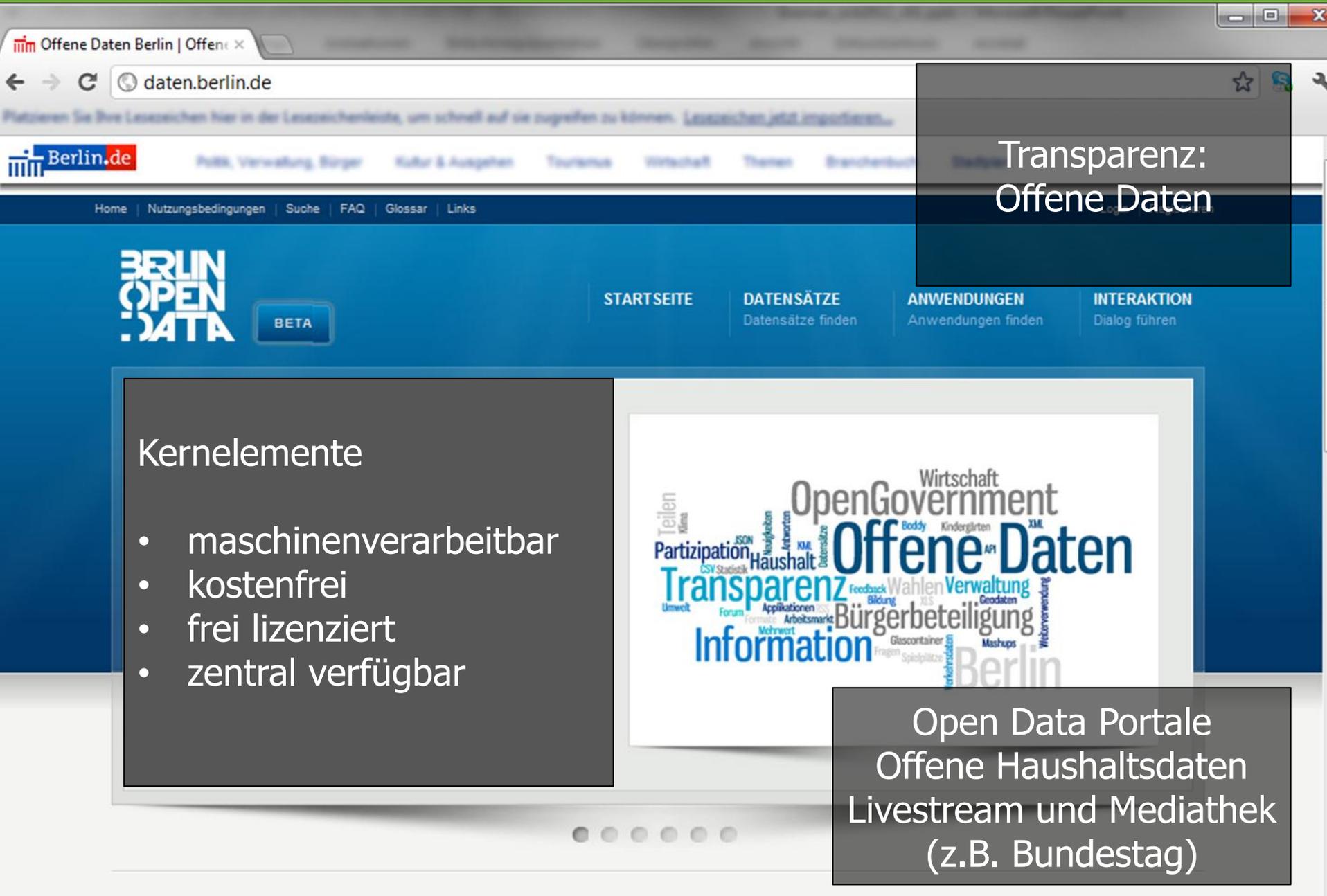
Verwaltung braucht Vernetzung und Transparenz. Transparenz stärkt das Pflichtbewusstsein und liefert den Bürgern Informationen darüber, was Verwaltung leistet. Sie ermöglicht auf diese Weise Partizipations- und Kollaborationsformen und bindet das weit verstreute Wissen der Gesellschaft in Entscheidungsprozesse ein. (...)



IT-Planungsrat

„...Der Schwerpunkt liegt zunächst auf frei zugänglichen Verwaltungsdaten (Open Government Data)...“

Quelle: wikimedia commons [28]



Transparenz:
Offene Daten

Kernelemente

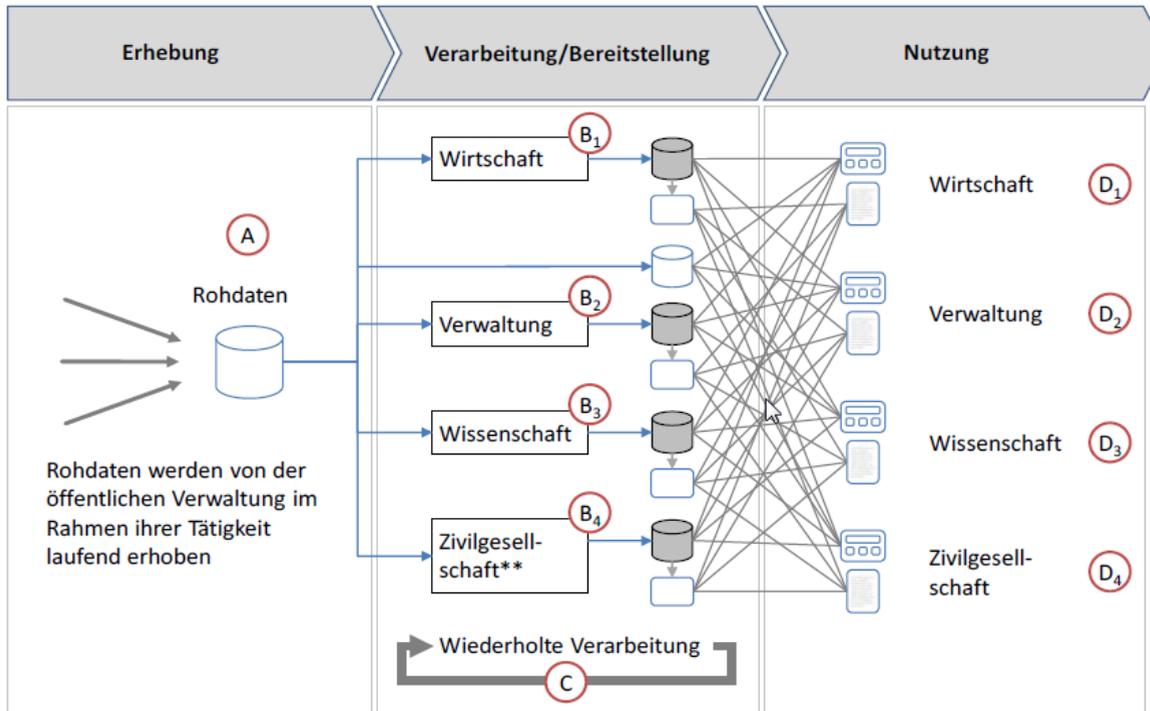
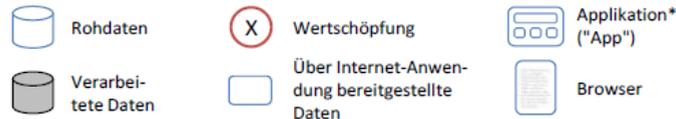
- maschinenverarbeitbar
- kostenfrei
- frei lizenziert
- zentral verfügbar

Open Data Portale
Offene Haushaltsdaten
Livestream und Mediathek
(z.B. Bundestag)

Open Data

Open Government Data als Ressource für die intelligente Stadt

Open-Data-Wertschöpfungsnetzwerk



GPS-Navigation von Skobbler

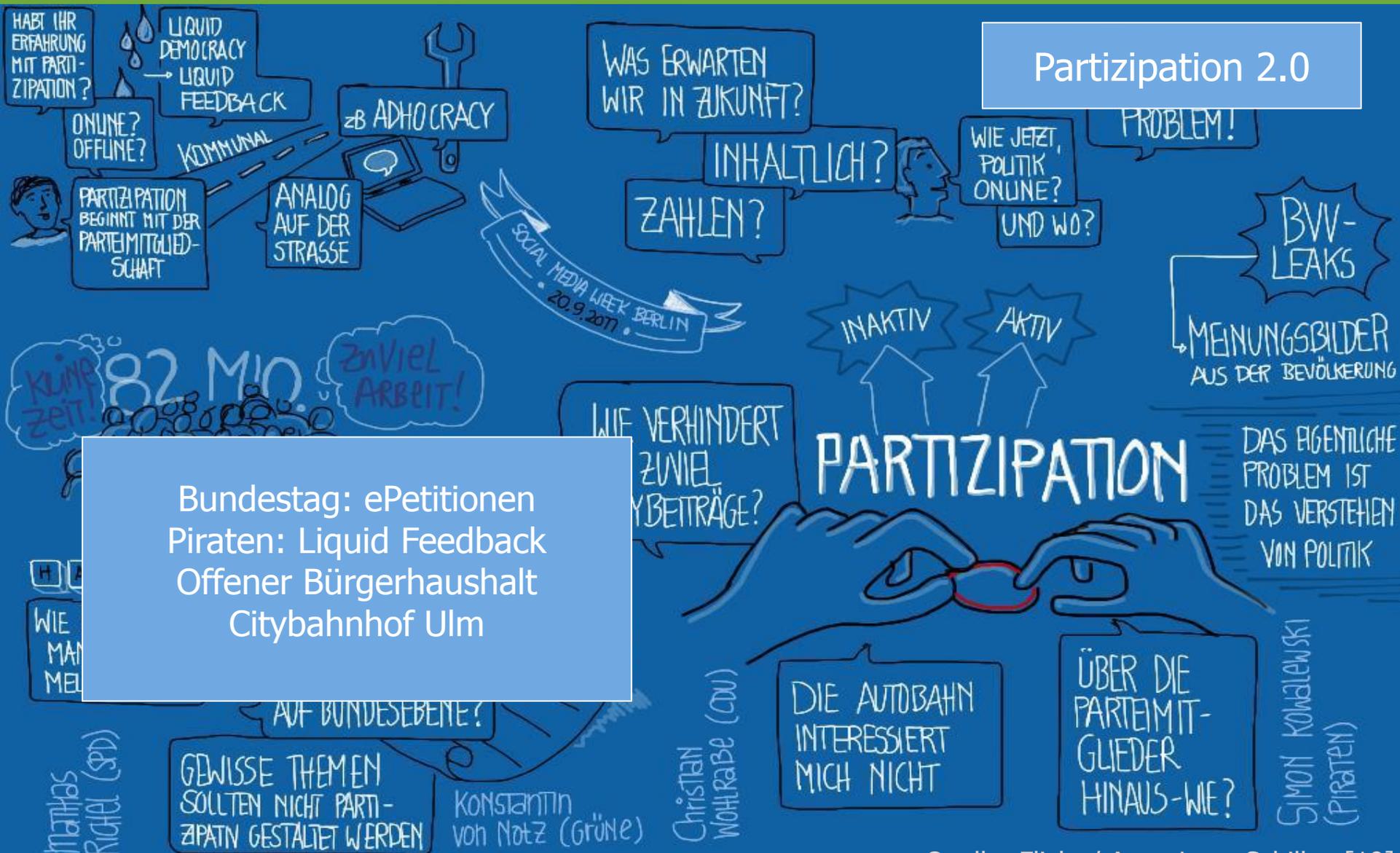


London Tube Status from M Barclay

* Im Fall von Nutzern in der Wirtschaft, in der Verwaltung, in der Wissenschaft und bei NROs auch sinngemäß Nutzung durch datenverarbeitende Systeme
 ** D.h. einzelne Bürger und Nichtregierungsorganisationen

Source: Graudenz, D., Klessmann, J., Schulz S., et al., "Vom Open Government zur Digitalen Agora - Die Zukunft offener Interaktionen und sozialer Netzwerke im Zusammenspiel von Politik, Verwaltung, Bürgern und Wirtschaft" (ISPRAT, 2010).

Partizipation 2.0



Bundestag: ePetitionen
Piraten: Liquid Feedback
Offener Bürgerhaushalt
Citybahnhof Ulm

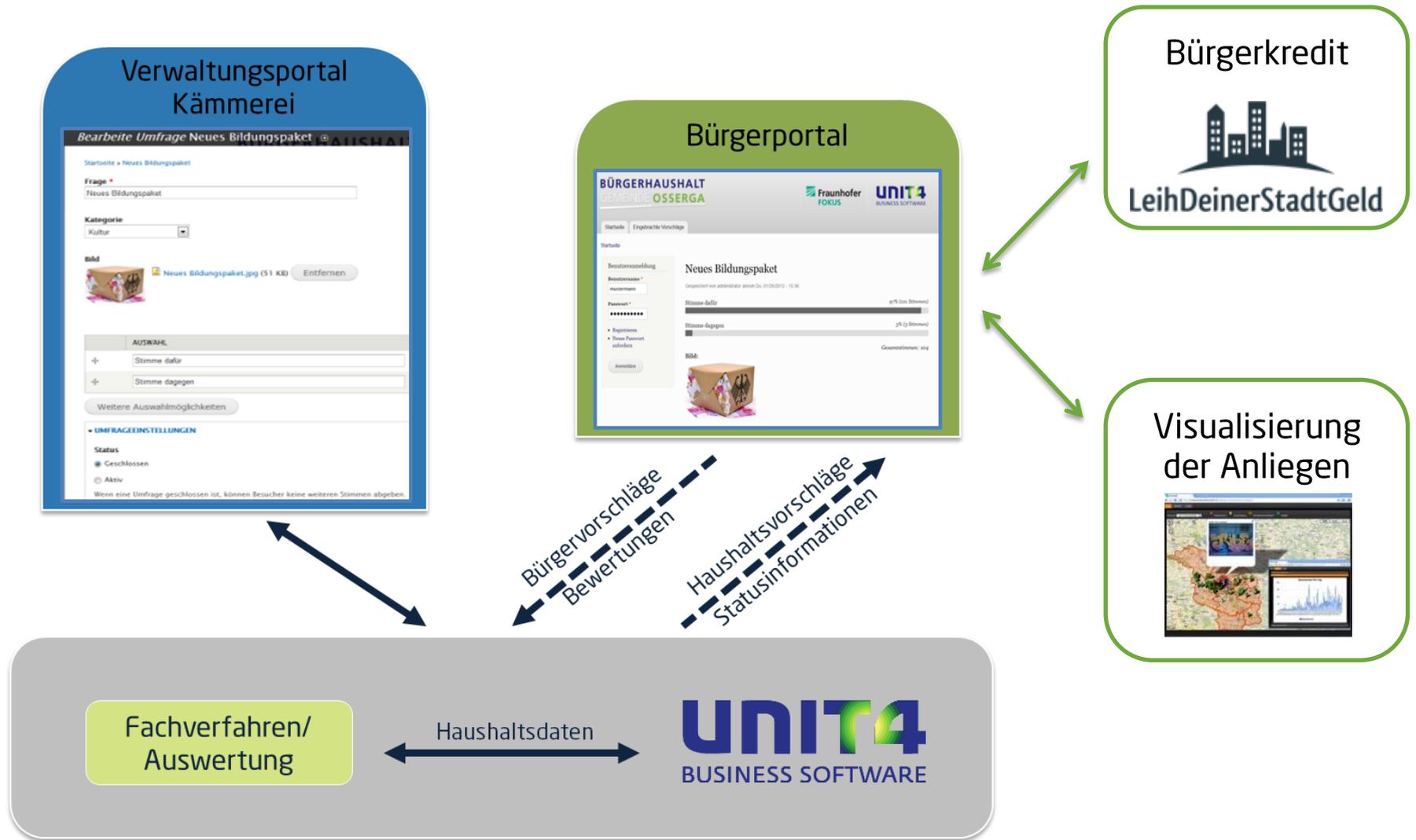
Quelle: Flickr / Anna Lena Schiller, [19]

WARUM DAS MITMACHEN IN DER POLITIK SO SCHWIERIG IST

MARTIN OETTING & MODERATION



Offener Bürgerhaushalt



A pixelated, mosaic-style portrait of a woman with dark hair, wearing a white top and a purple flower in her hair. The image is composed of small, colored squares.

Kollaboration 2.0
Open Innovation

Apps für Deutschland | App4Bremen
Commons 4 Europe
Öffentlichkeitsfahndung 2.0
Interne Verwaltungsverfahren

Quelle: flickr /
michaelcardus [20b]

ADOPT A HYDRANT

Claim responsibility for shoveling out a fire hydrant after it snows.

City

Boston, MA

Address, Neighborhood

City Hall

Find hydrants

CODE for AMERICA Built in BOSTON

[Feedback](#)



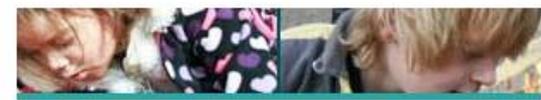
Kollaboration 2.0

barnet.gov.uk

- ▼ PledgeBank
- Introduction
- Adopt-a-Street
- Visit care home residents
- Offer work placements
- Help encourage recycling
- Gifts for young carers
- Olympic street parties
- Olympic parties in the park
- Jubilee street parties
- Suggest a pledge

PledgeBank Home > PledgeBank - Sagen Sie der Welt "Ich werde es tun, wenn ihr mir dabei helft."

Barnet PledgeBank is a site to get things done.



Adopt-a-Street pledges

Barnet Council will support street adoption for 10 streets if at least three households in the street sign up to get involved: sign up or **start a pledge** to adopt your street!

Barnet PledgeBank can be used to gather together people to get projects done. These can be things such as clearing snow and ice from pavements in the street, painting over graffiti or setting up computer classes in your area.

The website is based on the simple principle that the person making the online pledge will want to make it happen but only if a number of other people commit to it.

Pledges don't have to be started by the council – organisations, schools, community and volunteer groups can all get involved. [Submit your pledge here](#)

PledgeBank is designed to help residents personally about doing their bit for the community. By working together, we can offer services that are popular and sustainable.



15.06.2011

Island: Neue Verfassung per Crowdsourcing

Der Inselstaat ist nicht nur eine Trauminsel der Pressefreiheit, sondern lässt seine Bürger auch über das Internet an der Ausarbeitung einer neuen Verfassung mitwirken.

Stjórnlagaráð 2011 Während hierzulande der sogenannte Wutbürger [↗](#) noch um mehr politische Beteiligung ringt, sind die Isländer schon einen gewaltigen Schritt weiter. Derzeit arbeitet der Verfassungsrat des Inselstaats eine neue Verfassung aus, um die im Jahre 1944 größtenteils von den Dänen übernommene alte Konstitution [↗](#) zu ersetzen. Die Bürger sind ausdrücklich dazu aufgerufen, am Verfassungsentwurf [↗](#) mitzuarbeiten. Über Facebook [↗](#), wo zwei Drittel der Bevölkerung registriert sein sollen, und die Webseite des Verfassungsrats [↗](#) können die Isländer Vorschläge für das neue Rechtsdokument diskutieren und selbst einbringen.



Quelle: Flickr / _Skender_[27]

Öffnung gegenüber der
Gesellschaft

Die Gesellschaft ist ein Netzwerk,
keine Hierarchie.

- Piotr Czerski

Bürgerorientierung
Lebenslagen

Quelle: istock.com, [23]

Gemeinsam
geteiltes Wissen /
Open Knowledge

Was ist Wissen, was ist Arbeit, was ist
Qualifikation in einer Welt, in der mir alle
Informationen per Knopfdruck zur Verfügung
stehen?

- Christopher Lauer, MdA Berlin

Quelle: Flickr / flickingerbrad [24b]

Offene Standards,
Schnittstellen, Software

YES WE'D
YES WE'D
OPEN

Quelle: Flickr / Leo Reynolds [25b]

Die Frage:
Was wird die Piratengeneration von der
Verwaltung zukünftig einfordern?

Open Government



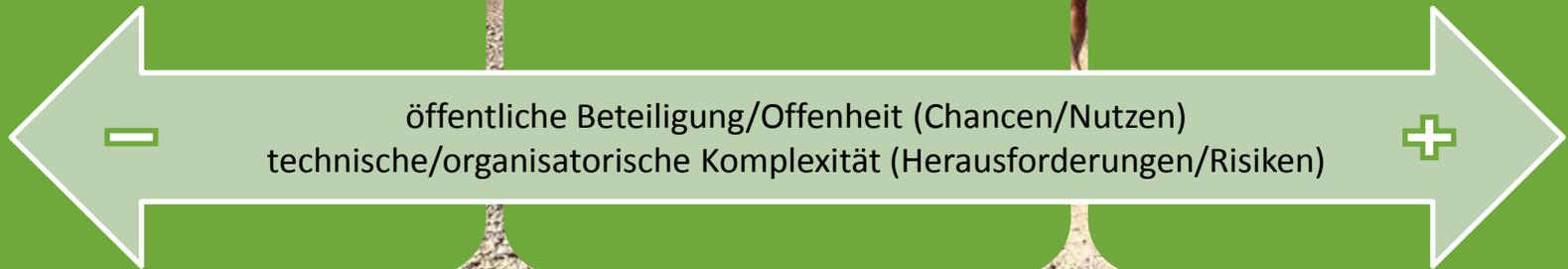
Transparenz
(Nachvollziehbarkeit)



Partizipation
(Mitwirkung)



Kollaboration
(Zusammenarbeit)



Handlungsebenen

Strategie, Politik
(Verwaltungsspitze)

Recht

Organisation / Prozesse

Technologie
(IT- Infrastruktur und -Umsetzung)

Change Management

Dipl.-Pol. Lena-Sophie Müller

Projektleiterin

Fraunhofer-Institut für
Offene Kommunikationssysteme FOKUS
Kaiserin-Augusta-Allee 31 | 10589 Berlin

Electronic
Government and
Applications

Telefon + 49 30 3463 - 7233 | Fax -8000

lena-sophie.mueller@fokus.fraunhofer.de
www.fokus.fraunhofer.de



twitter.com/fraunhoferfokus
twitter.com/lsmueller



facebook.com/fraunhoferfokus
facebook.com/mueller.lenasophie



xing.com/profile/LenaSophie_Mueller