



# Trends im Recruiting → Eye-Tracking

Dr. Wolfgang Achilles, Köln, 2.7.2013



# Jobware: Web – App – Mobile



- Stellenmarkt für Fach- und Führungskräfte
- ca. 8.000 aktuelle Angebote
- viele tausend Inserenten
- über 160 Mitarbeiter
- Firmensitz: Paderborn



# Überblick

---

1. Physiologie des Sehens
2. Eye-Tracking-Systeme
3. Jobware Eye-Tracking-Labor 2012
4. Beobachtungen
5. Phase II (Mai/Juni 2013): Eye-Tracking vor Ort
6. Fünf Empfehlungen für Stellenanzeigen



---

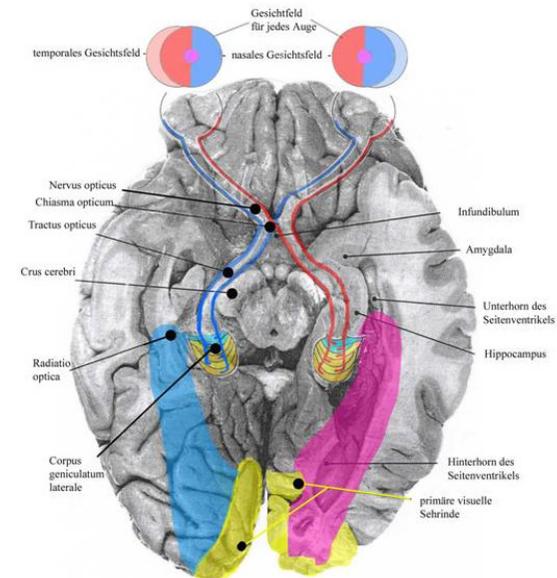
Teil 1:

# PHYSIOLOGIE DES SEHENS

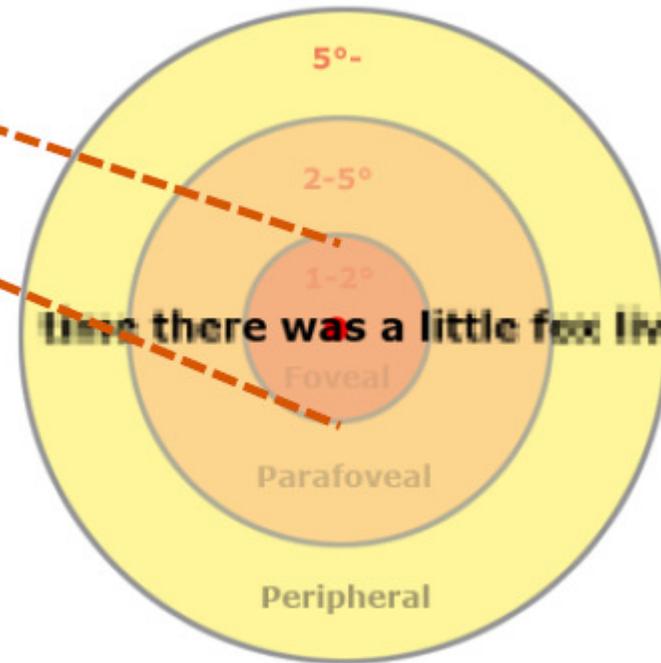
# Miese Hardware – Geniale Software

- Auge als optisches Instrument
  - schlechter als eine billige Kamera
  - raffinierte Bildverarbeitung korrigiert diese technische Schwäche
- Bildverarbeitung im Gehirn
  - ca. 60% der Großhirnrinde sind an Wahrnehmung, Interpretation und Reaktion auf visuelle Reize beteiligt
  - Heuristische, auf Erfahrungen beruhende Wahrnehmung („optische Täuschungen“)

Ergebnis:  
Besser als alles technisch Machbare.



# Pi mal Daumen



# Schnelligkeit zählt

---





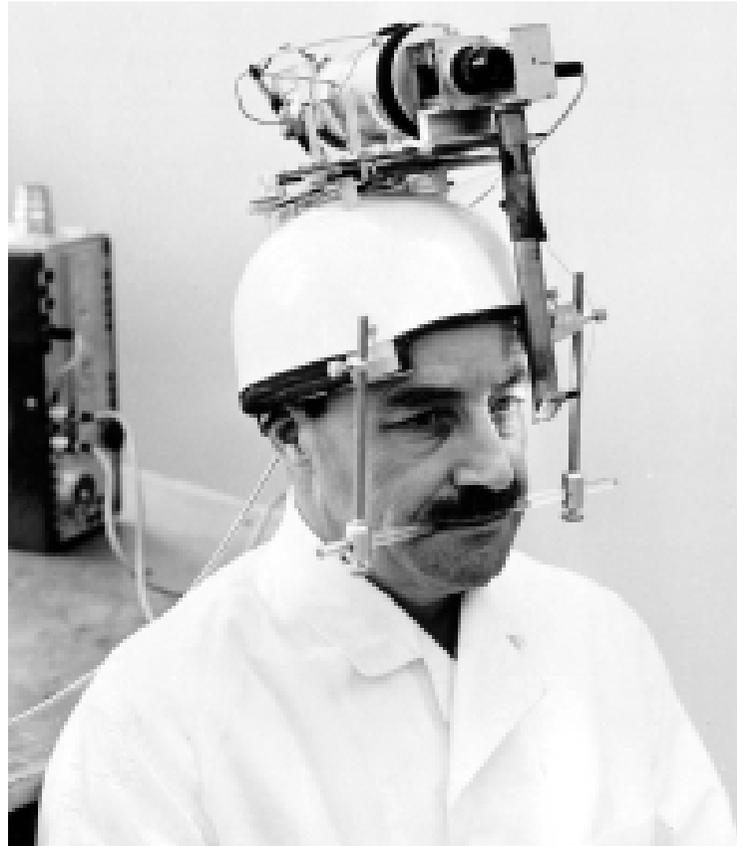
---

Teil 2:

# EYE-TRACKING-SYSTEME

# Eye-Tracking 1970

---



# Eye-Tracking – kopfbasiert

---



# Eye-Tracking – monitorbasiert

---





---

Teil 3:

# **JOBWARE EYE-TRACKING- LABOR 2012**



# Studiendesign Phase I (Herbst 2012)

---

- 36 Stellenanzeigen
  - Einspaltig vs. zweisepaltig
  - Aufzählungen vs. Fließtext
  - Unterschiedliche Platzierung des Logos
  - Unterschiedliche Platzierung des Bildes
- 30 Probanden
  - Studierende MINT, BWL, Medienwissenschaften
  - Untersuchungsdauer jeweils ca. 45 Minuten
  - Untersuchung mit jeweils 19 Stellenanzeigen
  - Standardisierte Frage- und Aufgabenstellungen
  - Anschließende Befragung
- 2 Räume
  - Labor: Proband, Versuchsleiter, Protokollant
  - Beobachtungsraum: Unternehmensvertreter, Jobware-Mitarbeiter



---

Teil 4:

# BEOBACHTUNGEN

# Heat Maps

The image shows a heatmap overlay on a photograph of a man and a document. The heatmap uses a color scale from green (low intensity) to red (high intensity) to highlight specific areas. On the man's face, the eyes and mouth are highlighted in red. On the document, several sections of text are highlighted in red and yellow, indicating areas of high interest or focus.

The image shows a job advertisement for FIRMA with a heatmap overlay. The heatmap highlights key sections of the ad, including the headline, the 'Senior Management Consultants (m/w)' title, and the 'Wir bieten:' section. The background of the ad features a photograph of a chef in a kitchen.

**hier gibts nur vom feinsten.**  
Hier steht jetzt noch so ein netter Text, der das Unternehmen schmackhaft machen soll: [www.firma.com](http://www.firma.com)

Wir sind das führende Musterunternehmen der Welt, weil wir intelligente Lösungen bieten für unsere Kunden und für eine nachhaltige Zukunft. Dazu vernetzen und fördern wir Menschen mit den unterschiedlichsten Talenten - weltweit. Das eröffnet Ihnen vielfältige Entwicklungschancen. Bei uns zählt Ihre Leistung ebenso wie Ihre Persönlichkeit. So werden aus Chances Chancen, die FIRMA.

**Einsatzgebiet:**  
Inhouse Consulting

**Standort:**  
FIRMA, Musterstadt

**Arbeitszeit:**  
Vollzeit

**Vertragsart:**  
Unbefristet

**Senior Management Consultants (m/w)**

**Was Sie erwartet:**  
Herausforderungen und Verantwortung in Projekten im Bereich General Management als Senior Manager/Consultant/Profilist. Darum geht es, wenn Sie als Senior Management Consultant internationale Prozesse für das Top Management der FIRMA zum Erfolg führen. Ihre Ideen sind gefragt, wenn Sie weltweit für die FIRMA Marketingstrategien entwickeln, Geschäftsprozesse bzw. -strukturen gestalten und die Integration von Akquisitionen vorantreiben. Auch Fragestellungen zur Weiterentwicklung der FIRMA strategisch wie organisatorisch gehören dazu. In Ihren Projekten lernen Sie die vielfältigen Geschäftsfelder von FIRMA kennen und schaffen sich ein Netzwerk auf Management-Ebene in Ihrer persönlichen Entwicklung werden Sie von uns individuell gefördert. [firma.com/consulting](http://firma.com/consulting)

**Was wir erwarten:**  
Sie verfügen über professionelle Beratungs- und Projektmanagementkompetenz, die Sie sich über mindestens 5-jährigen Tätigen bei einer international renommierten Unternehmensberatung oder in einem vergleichbaren Umfeld angeeignet haben. Sie haben Praxiserfahrung in den Fachgebieten Marketing & Sales, Organisation (Prozesse und Strukturen) und/oder Post Merger Integration & Carve Out. Ihr Erfolg beruht auf einem sehr guten Hochschulabschluss bevorzugt in den Gebieten Wirtschaftswissenschaften, Chemie oder Ingenieurwesen. Sie verstehen es, Ihre analytische und zukunftsorientierte Denkweise sowie Ihre Argumentationskraft erfolgreich umzusetzen. Sie hinterfragen Bestehendes kritisch und geben sachunabhängige Handlungsempfehlungen. In Gesprächen überzeugen Sie auf Deutsch und Englisch und genießen es, in einem internationalen Team zu arbeiten.

**Wir bieten:**  
Ein anspruchsvolles Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung. Ihre Entwicklung erfolgt "on the job" in einem engagierten, kompetenten Team.  
Attraktive Vergütung einschließlich betrieblicher Sozialleistungen sowie hervorragende Entwicklungschancen in einem internationalen Unternehmen.  
Erwarten Sie, überrascht zu sein und entdecken Sie berufliche Vielfalt bei FIRMA.

**Referenz:**  
D 123456789

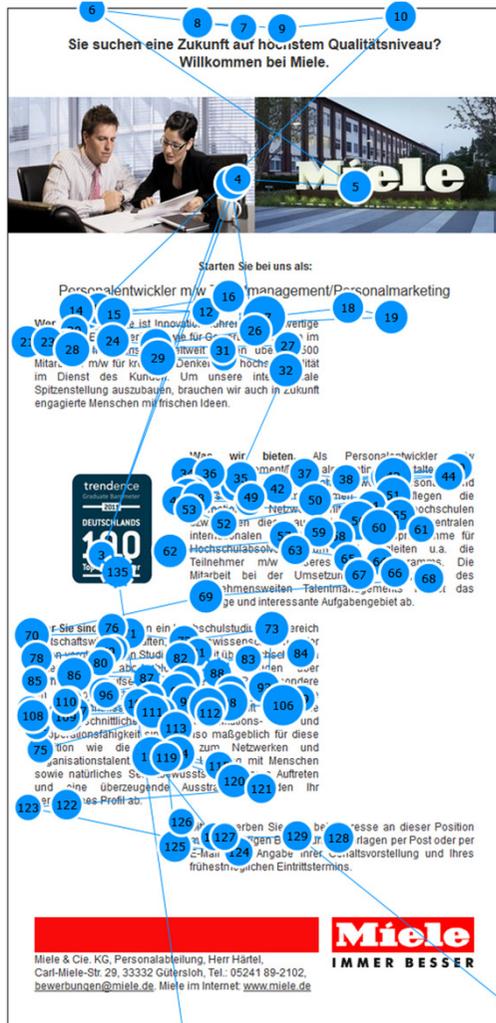
Ihre Bewerbung erreicht uns online über [www.firma.com/career](http://www.firma.com/career)

Oder schriftlich an:  
FIRMA Europe GmbH  
Recruiting Services Europe  
Postfach 10 20 30  
10000 Berlin, Deutschland

Ihre Fragen beantworten wir gern:  
Tel.: 03080 00 000 00  
E-Mail: [jobs@firma.com](mailto:jobs@firma.com)

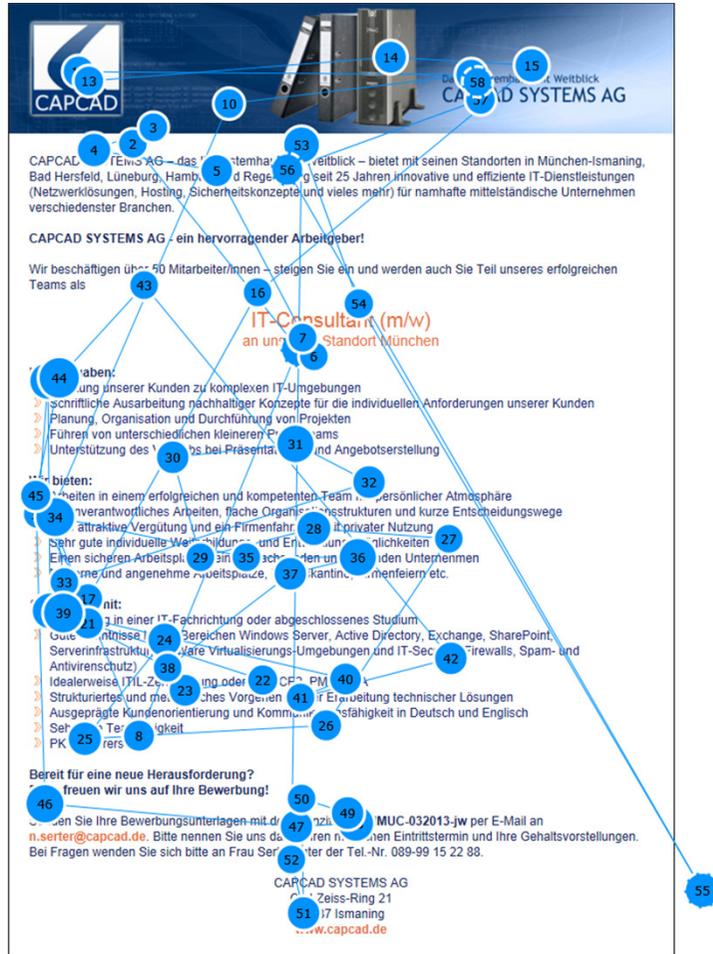
**FIRMA**  
Das Profil Unternehmen

# Gaze Plots - Blickverläufe



„Brave“ Leser  
(BWL, Geisteswissenschaften)

# Gaze Plots - Blickverläufe



Verteilte Aufmerksamkeit  
(IT, Ingenieure, Naturwissenschaftler)



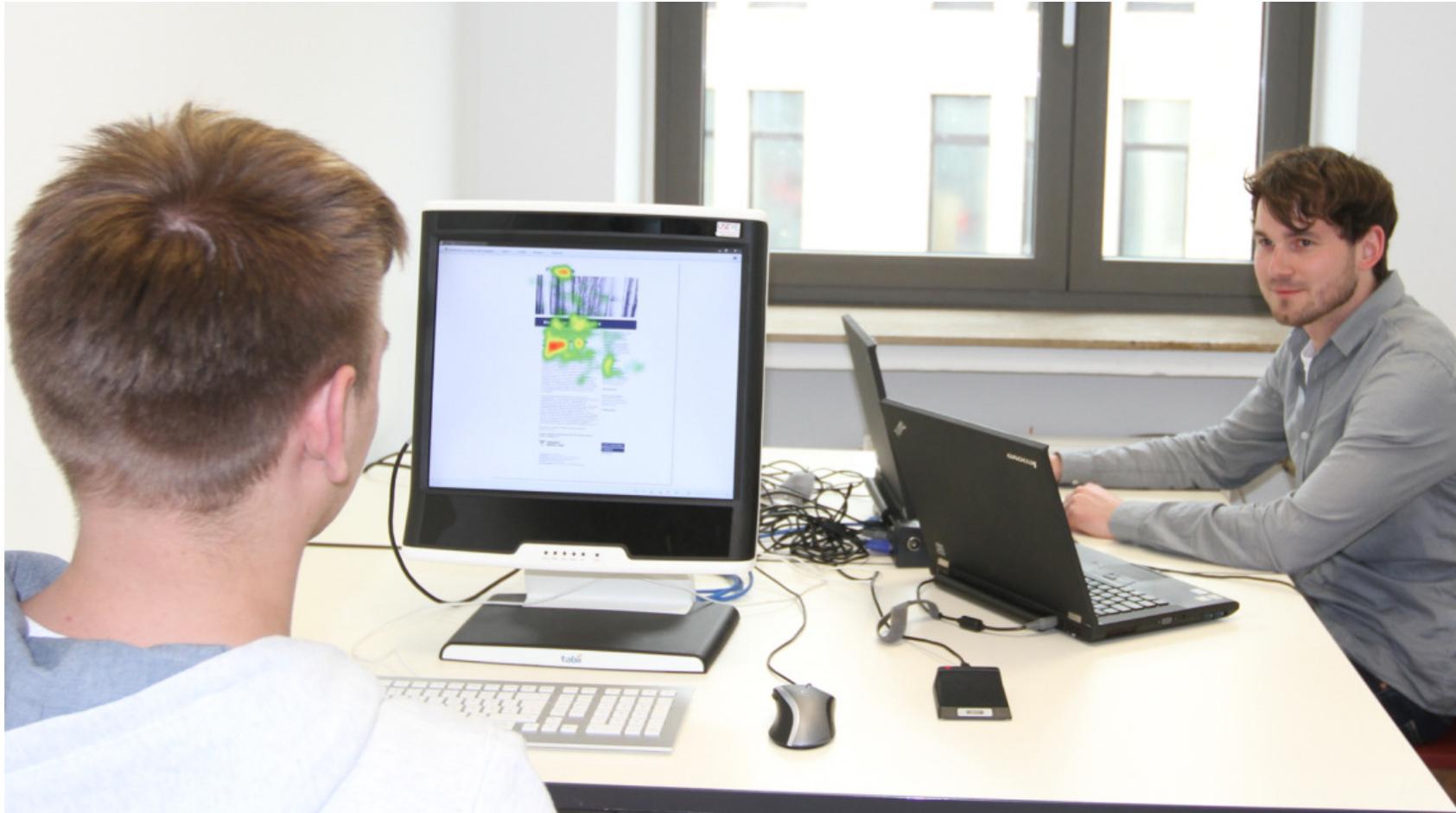
---

Teil 5:

# **PHASE II: EYE-TRACKING 2013**

# Einsatz von 230 Probanden

---



# Probanden nach Berufserfahrung

60 %

Absolventen  
& Studenten



40 %

Berufserfahrene  
(mind. 3 Jahre)

# Probanden nach Fachrichtungen



# Teststudio Köln, 10 Tage Datenerhebung

---



# Durchgeführt gemeinsam mit 202 Personalverantwortlichen in 6 Städten





---

Teil 6:

# DAS ERGEBNIS

# Best Practise & konkrete Empfehlungen zur zielgruppenspezifischen Gestaltung

**MAHLE**  
Driven by performance



Denn wegweisende Ideen brauchen Menschen, die sie nach vorne bringen. Bis ins Ziel und darüber hinaus. Genau so ist MAHLE. Ob bei der Optimierung vorhandener oder der Entwicklung neuer Technologien – als weltweit führender Hersteller von Komponenten und Systemen für den Verbrennungsmotor und dessen Peripherie begeistern wir gemeinsam mit circa 49.000 Mitarbeitern an über 100 Produktionsstandorten und 8 Forschungs- und Entwicklungszentren unsere namhaften Kunden mit zukunftsorientierten Lösungen.

Gehen auch Sie mit neuen Ideen an den Start – bei der **MAHLE International GmbH** am Standort **Stuttgart** als

## Personalreferent (m/w)

### Sind Sie bereit für vielfältige Aufgaben?

- Selbständige Personalbetreuung
- Suche und Auswahl neuer Mitarbeiter
- Sicherstellung des professionellen Ablaufs der HR-Prozesse und Unterstützung bei der kontinuierlichen Optimierung aller administrativer Abläufe
- Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat
- Beratung der Führungskräfte und Mitarbeiter bei allen arbeits- und tarifrechtlichen Fragestellungen
- Mitarbeit und Organisation bei verschiedenen Projekten
- Mitwirkung bei Personalmarketing-Aktivitäten (Messen etc.)

### Dann zeigen Sie, was Sie besonders macht!

- Abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium mit Schwerpunkt Personal oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im operativen Personalwesen eines M+E-Unternehmens
- Sehr gute Kenntnisse im SAP, MS-Office
- Erfahrung im Projektmanagement
- Kenntnisse des deutschen Arbeitsrechts und Tarifverträge Metall und Elektroindustrie
- Selbständige Arbeitsweise, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke

Wir haben Vertrauen in Ihre Fähigkeiten. Deshalb bieten wir Ihnen nicht nur den Freiraum, Ihre eigenen Ideen zu verwirklichen, sondern auch exzellente Entwicklungschancen, die ganz individuell auf Sie zugeschnitten sind. Ergreifen Sie Ihre Chance, und prägen Sie die Zukunft mit MAHLE.

### Bewerben Sie sich jetzt online.

Frau Andrea Blase steht Ihnen unter der Rufnummer +49 (0) 711/501-13203 für Fragen gerne zur Verfügung.

Schwerbehinderte werden bei der Besetzung der Stelle gemäß SGB IX besonders berücksichtigt.

[www.jobs.mahle.com](http://www.jobs.mahle.com)



**HARTMANN**  
hilft heilen.



Vertrauenswürdig, Nachhaltig, Und voller Begeisterung - wir wissen die Leistung unserer Mitarbeiter zu schätzen. Mit Ihren Qualitäten ist die HARTMANN GRUPPE zu einem der international führenden Anbieter von Medizin- und Hygieneprodukten geworden. Das Geheimnis unseres Erfolgs? Freiraum. Wir bieten unseren knapp 10 000 Mitarbeitern in 35 Ländern die Chance, unsere gemeinsame Zukunft mitzugestalten.

Werden auch Sie aktiv - im Marketing Deutschland in unserer Zentrale in Heidenheim als

## Senior-Marketmanager (w/m)

### Aufgaben mit hohem Anspruch:

- eigenständige Planung, Festlegen und Umsetzen der Marketingstrategie und der marketingpolitischen Maßnahmen (Anzeigen, PR, Schulungen, Felder, Mailings etc.)
- eigenständige Führung der zugeordneten Mitarbeiter und Steuerung der Agenturen
- Vertretung von HARTMANN DEUTSCHLAND gegenüber Kunden und Networking
- Leitung der Produktschulungen und Einführungen vor dem Außendienst
- Mitarbeit in den Führungskreisen der Vertriebsbereiche und Controlling der Vertriebs- und Marketingmaßnahmen
- eigenständige Betreuung und Führung der "Local Beauties"

### Für Menschen mit vielen Qualitäten:

- abgeschlossenes BWL-Studium mit Schwerpunkt Marketing
- ausgeprägte konzeptionelle Fähigkeiten
- sehr gute Kenntnisse im Projektmanagement
- hohe soziale Kompetenz und ausgeprägte Durchsetzungsfähigkeit
- erste Führungserfahrung wünschenswert
- mehrjährige Berufserfahrung im Marketing von Medical-Produkten vorteilhaft
- hohe Markt- und Kundenorientierung
- EDV-Kenntnisse (Powerpoint, Excel)

Sind Sie bereit für ein international erfolgreiches Unternehmen? Schätzen Sie die Vorteile einer hervorragenden Marktposition? Dann starten Sie jetzt Ihre HARTMANN-Karriere. Bei uns erwarten Sie neben attraktiven Rahmenbedingungen auch exzellente Weiterbildungsmöglichkeiten. Schließlich ist unser größtes Potenzial Ihre persönliche Entwicklung.

Worauf warten Sie noch? **Bewerben Sie sich hier online.**

PAUL HARTMANN AG  
Human Resources Management  
Herr Michael Wohlstein  
Paul-Hartmann-Str. 12

D-89522 Heidenheim

[www.hartmann.info](http://www.hartmann.info)



**Bahlsen** TOP



Bahlsen ist eines der bekanntesten deutschen Familienunternehmen. Mit Top-Marken wie Bahlsen und Leibniz sind wir die Nummer 1 auf dem deutschen Süßgebäckmarkt und führend, wenn es um erstklassige Qualität geht. Pioniergeist, ausgeprägte Leistungsorientierung, ein familiäres Betriebsklima, spannende Aufgaben und viele Gestaltungsfreiräume - das sind die Zutaten, die das Arbeiten bei Bahlsen so besonders machen. Und das schon seit mehr als 120 Jahren.

Für unseren Bereich Beschaffungsmanagement Rohstoffe am Standort Hannover suchen wir Sie als

## (Junior-)Analyst (m/w) Beschaffungsmanagement Rohstoffe

### Ihre Aufgaben

- Sie beobachten und analysieren den Beschaffungsmarkt Rohstoffe.
- Einschlägige Reports monitorieren Sie und fassen diese zusammen.
- Außerdem finden Sie Informationsinstrumente über Rohwarenmärkteinflussgrößen und bewerten diese.
- Sie konsolidieren Marktinformationen, bereiten die Daten auf und stellen sie den Einkäufern als Entscheidungsgrundlage zur Verfügung.
- Weiterhin etablieren Sie charttechnische und finanztechnische Ansätze für Bahlsen Rohstoffe und halten diese ajour.
- Sie bewerten finanztechnische Theorien.
- Zu relevanten Marktteilnehmern nehmen Sie Kontakt auf, insbesondere im Hinblick auf die Finanzindustrie.
- Sie bereiten Entscheidungen des Risiko- und Chancenmanagements vor.

### Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung als Bankkaufmann/-frau und Ihr Masterstudium mit finanztechnischer Ausrichtung bereits abgeschlossen.
- Außerdem verfügen Sie über Berufserfahrung im Risikomanagement einer Bank und haben Kenntnis über finanztechnische Sicherungsinstrumente und Märkte.
- Ihre analytische Denkwiese ist strategisch ausgerichtet und Sie verfügen über ein ergebnisorientiertes Verhandlungsgeschick.
- Sie sind eine Persönlichkeit mit diplomatischem Geschick und gutem Gespür für die Bedürfnisse der internen Kunden.
- Teamfähigkeit gehört ebenso zu Ihren Stärken, wie starke Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit.
- Sie runden Ihr Profil durch fließende Englischkenntnisse sowie sehr gute Fertigkeiten in MS Office ab.

Sind Sie auf den Geschmack gekommen? Dann bewerben Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bei:

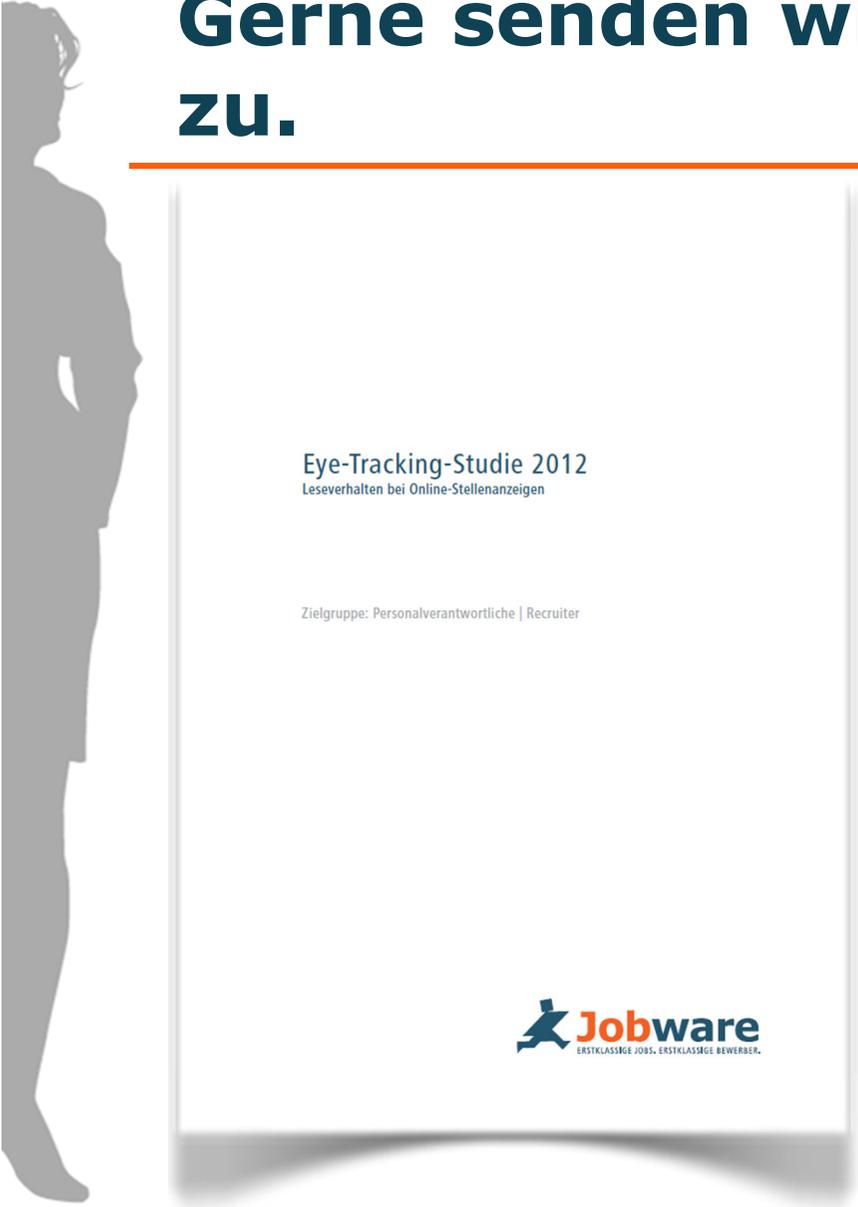
Bahlsen GmbH & Co. KG  
HR Hannover  
Ansprechpartner: Björn Hartmann  
Tel. +49 (0)511-9 60-0



[www.bahlsen.jobs](http://www.bahlsen.jobs)

# Gerne senden wir Ihnen die Ergebnisse zu.

---



Eye-Tracking-Studie 2012  
Leseverhalten bei Online-Stellenanzeigen

Zielgruppe: Personalverantwortliche | Recruiter



... und die Ergebnisse der  
Untersuchung in 2013  
folgen bis September 2013.



# Vielen Dank für Ihr Interesse!

---



Dr. Wolfgang Achilles  
Geschäftsführer

05251/5401-100

[w.achilles@jobware.de](mailto:w.achilles@jobware.de)