

STARAUDIT

WELTWEITE NUTZBARKEIT AUF DER BASIS
EUROPÄISCHER QUALITÄTSSTANDARDS

Internationales Programm für
Cloud-Anbieter, -Kunden und -Fachleute



STARAUDIT

Internationales Programm für
Cloud-Anbieter, -Kunden und -Fachleute

WELTWEITE NUTZBARKEIT AUF DER BASIS EUROPÄISCHER QUALITÄTSSTANDARDS

Kontakt

Andreas Weiss

StarAudit Embassy Germany

E-mail: andreas.weiss@eurocloud.de

staraudit.org



Es ist eine Herausforderung für Cloud-Kunden, den besten Cloud-Anbieter aus der Vielzahl von Wettbewerbern und Angeboten auf dem Markt auszuwählen. Gleichzeitig ist es für Cloud-Anbieter schwierig, sich von der Masse abzuheben und zu beweisen, dass sie vertrauenswürdige und hochwertige Services erbringen können.

Innerhalb von nur wenigen Jahren hat die StarAudit-Initiative ein wertvolles Non-Profit-Programm geschaffen, das von Fachleuten, Anbietern und Kundenorganisationen auf der ganzen Welt genutzt wird. Was sind die Gründe für diesen Erfolg?



1. StarAudit generiert Vertrauen und Transparenz; dadurch ermöglicht es bessere Business Cases und verringert Zeit- und Kostenaufwand für Beschaffungsprozesse.
2. Alle StarAudit Inhalte und Werkzeuge sind öffentlich zugänglich; dadurch wird aktuelles und wertvolles Know-how für Kunden und Anbieter gleichermaßen verfügbar.
3. StarAudit schafft ein großes Netzwerk akkreditierter Fachleute; damit werden Mitarbeiter befähigt, sich den neuen digitalen Herausforderungen und IT-Governance-Anforderungen zu stellen.

StarAudit bewertet Cloud-Dienste anhand eines klar definierten Kriterienkatalogs und evaluiert sämtliche Teilnehmer an der spezifischen Lieferkette eines Cloud-Dienstes. Das Ergebnis dieses Prozesses ist einfach zu verstehen und macht Dienste vergleichbar, indem es ihren Reife- und Compliancegrad transparent macht. Das macht StarAudit zu einem aussagekräftigen Selektionswerkzeug für Kunden: Es verschafft dadurch echte Wettbewerbsvorteile, indem es den Bedarf an teuren Einzelaudits reduziert und effektive Unterstützung für Multi-Provider-Governance bietet.

Diese Broschüre ist Ihre Einladung, sich mit den StarAudit Leistungsversprechen, Werkzeugen und Communities vertraut zu machen. Wenn Sie interessiert sind, können Sie das zur Verfügung gestellte Know-how gerne für Ihre eigenen Cloud-Projekte nutzen oder dem StarAudit Partnernetzwerk beitreten.

Andreas Weiss

StarAudit Embassy Germany



WER WIR SIND

StarAudit ist eine unabhängige Non-Profit-Organisation mit einem internationalen Netzwerk von akkreditierten Partnern und Fachleuten.

StarAudit unterstützt das Wachstum von Cloud-basierten Diensten und Innovationen weltweit.

Die Tätigkeitsbereiche von StarAudit sind: Trust in Cloud, Bewusstseinsbildung, Datenschutzkonformität, Wissenstransfer, Start-up-Unterstützung, Standards und Interoperabilität, Harmonisierung rechtlicher Rahmenbedingungen.

StarAudit Schulung

Zürich, SCHWEIZ



StarAudit Schulung

Taipei, TAIWAN



StarAudit Selbstbewertung

Präsentation, Brüssel, BELGIEN



DAS STARAUDIT LEITBILD

StarAudit bietet ein Zertifizierungsschema zur Stärkung des Vertrauens von Kunden und Nutzern in Cloud-Dienste.

Zweck des StarAudit-Schemas ist es, durch einen transparenten und verlässlichen Zertifizierungsprozess eine nachvollziehbare Qualitätsbewertung von Cloud-Diensten zu ermöglichen.



Teamarbeit während einer
StarAudit Schulung
Zagreb, KROATIEN

Der zweite Schwerpunkt von StarAudit ist der Wissenstransfer an Fachleute aus den Bereichen IT, Recht und Beschaffung. Ein Akkreditierungsprozess mit hochwertigen Schulungsangeboten steht für Personen zur Verfügung, die diese neuen Fähigkeiten für ihr berufliches Fortkommen benötigen.

StarAudit Schulung
Belgrad, SERBIEN





DIE STARAUDIT VISION

1. Ein Bezugssystem mit Bewertungen und Zertifikaten als aussagekräftige Entscheidungshilfe für Kunden bereitzustellen, die vertrauenswürdige Cloud-Dienste verwenden wollen.
2. Den Bedarf an kostspieligen Einzelaudits reduzieren.
3. Ein wertvolles Instrument mit hoher Transparenz und maximalem Orientierungswert für Kunden und Anbieter zur Verfügung stellen.
4. Effiziente Prozesse für Wissenstransfer und Akkreditierung ermöglichen.

Gründung des StarAudit Beirats

Barcelona, SPANIEN



StarAudit Schulung

Zagreb, KROATIEN



StarAudit Schulung

Bonn, DEUTSCHLAND



DIE VORTEILE VON STARAUDIT

1. Ein voll entwickeltes, speziell auf die Bewertung von Cloud-Diensten zugeschnittenes Zertifizierungsschema.
2. Die Bewertungsstufen sind auf verschiedenste Anwendungsfälle anwendbar, für große Unternehmen wie auch für KMU-Cloud-Anbieter.
3. Evaluierungsprozesse für alle Anforderungen und alle Teilnehmer an der Lieferkette von Cloud-Diensten.
4. Etablierung einer gemeinsamen Sprache zwischen Kunde und Anbieter, um Missverständnisse hinsichtlich gewünschter bzw. angebotener Qualität eines Cloud-Dienstes zu vermeiden.
5. Die Möglichkeit erforderliche Eigenschaften in allen Bereichen genau festzulegen erlaubt eine präzise Differenzierung und Auswahl von Leistungen für den spezifischen Anwendungsfall.
6. Über die grundlegenden Leistungsbeschreibungen hinaus können Firmen-, Sektor- und Länderspezifische Anforderungskataloge für spezielle Bedürfnisse festgelegt werden.
7. Transparent und umfassend – sämtliche Informationen werden an einem Ort veröffentlicht.
8. Das Assessment Tool ist leicht zu handhaben und kann für die interne Planung, aber auch zur Selbstbewertung und zu Auditzwecken verwendet werden.
9. Ein globales Ökosystem von Partnern für verschiedenste Geschäftsmodelle. Schulungen für Cloud-Dienst-Partner und Kunden.



StarAudit Schulung
Madrid, SPANIEN



DIE HERAUSFORDERUNG

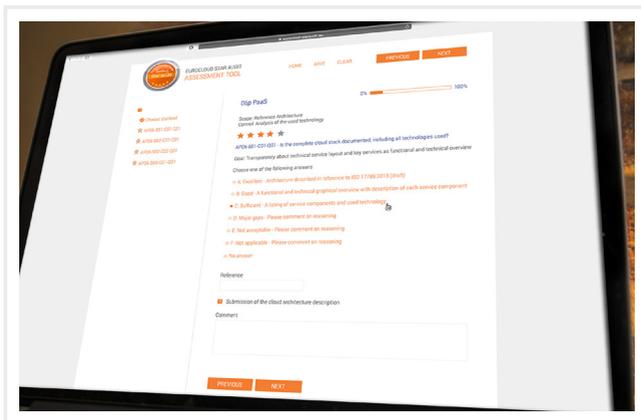
Den idealen Cloud-Anbieter für Ihre Bedürfnisse aus der Vielzahl an Wettbewerbern und Angeboten am Markt auszuwählen, ist eine Herausforderung.

Cloud-Dienste werden oft in sehr komplexen Konstellationen unabhängig vom Standort von Benutzer oder Anbieter erbracht. Um hier z.B. Datensouveränität garantieren zu können, kann es von Bedeutung sein, ob ein im Land des Nutzers angebotener Dienst bestimmte Einrichtungen oder Leistungen (z.B. Rechen- oder Speicherkapazität) in einem anderen Land bezieht, wodurch evtl. andere Datenschutz- oder Steuerregelungen greifen.

Das StarAudit-Schema bewertet Cloud-Dienste anhand eines klar definierten und transparenten Kriterienkatalogs. Das Ergebnis dieses Auditprozesses zeigt den Reifegrad und die Compliance des spezifischen Dienstes.

Der Zertifizierungsprozess basiert auf einem Best-Practice-Modell und beantwortet die fundamentalen Fragen, die Entscheidungsträger häufig bei der Suche nach einem Cloud-Anbieter haben. Im Gegensatz zu reinen Sicherheits- oder Datenschutzaudits deckt die StarAudit-Zertifizierung das gesamte Funktionsspektrum von Cloud-Diensten ab und validiert deren Compliance in klar verständlicher Form gegen die Erfordernisse.

Das Assessment Tool





DER STARAUDIT BEIRAT

Der StarAudit Beirat besteht aus Vertretern der StarAudit Partnerorganisationen, öffentlicher Stellen und Ämter sowie Cloud-Forschungsorganisationen, Rechtsanwälten und anderen erfahrenen Cloud-Experten. Der StarAudit Beirat unterstützt den Vorstand bei der kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung des StarAudit-Programms, um Aktualität und gleichbleibend hohe Qualität seiner Inhalte zu garantieren.

Expertise und Wissen von Kunden-, Anbieter-, Audit-, Schulungs- und Consultingorganisationen werden von Mitgliedern aus über 15 Ländern repräsentiert. Neben ihren halbjährlichen Plenarsitzungen stehen die Mitglieder des Beirats in ständiger Kommunikation und können jederzeit Änderungen, Zusätze und Entwicklungsrichtungen für StarAudit-Prozesse, Inhalte und Systeme vorschlagen.



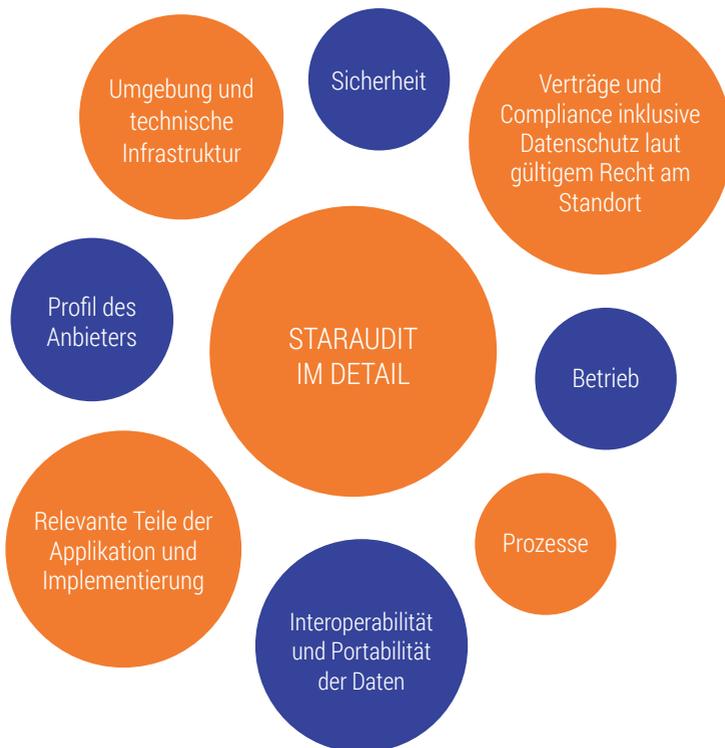


STARAUDIT IM DETAIL

StarAudit ist ein voll entwickeltes Zertifizierungsschema zur Bewertung von Cloud-Diensten.

StarAudit evaluiert Cloud-Dienste gegen die Vorgaben seines Bewertungsschemas und befasst sich mit allen Teilnehmern an der Lieferkette eines Cloud-Dienstes.

StarAudit basiert auf einer festgelegten und nicht verhandelbaren Bandbreite aller wichtigen Bereiche eines Cloud-Dienstes:





StarAudit besitzt eine modulare Struktur und bietet drei Bewertungsstufen. Ähnlich wie bei der bekannten Klassifikation von Hotels werden dem zu bewertenden Cloud-Dienst „Sterne“ von *** bis ***** zugewiesen. Somit kann StarAudit nicht nur auf große Unternehmen, sondern auch auf KMU-Cloud-Anbieter angewendet werden.



Erfüllt ein Cloud-Dienst die StarAudit-Kriterien, wird das StarAudit-Zertifikat verliehen.

Werden keine Änderungen am Profil des Cloud-Dienstes oder an den Bewertungsbereichen vorgenommen, bleibt das Zertifikat zwei Jahre gültig.

Das StarAudit-Zertifikat ist ein aussagekräftiges Selektionswerkzeug für Kunden, die vertrauenswürdige Cloud-Dienste suchen; darüber hinaus verringert es den Bedarf an teuren individuellen Auditprozessen.

StarAudit ist ein gemeinsames Angebot der StarAudit-Partner innerhalb eines Ökosystems. Es stellt ein wertvolles Instrument mit hoher Transparenz dar und bietet umfassende Orientierung für Kunden und Anbieter.



WELCHE FAKTOREN SIND BEI EINER CLOUD-ZERTIFIZIERUNG VON BEDEUTUNG?



WAS IST WIRKLICH WICHTIG?

1. Alle Zertifizierungskriterien müssen öffentlich einsehbar sein.
2. Strikte Trennung zwischen der Arbeit der Zertifizierungsstelle und dem Zertifizierungsgeschäft (Audits, Schulungen, Beratungsorganisationen).
3. Völlige Unabhängigkeit der Zertifizierungsstelle: Freiheit von jedwedem einseitigen oder intransparenten Einfluss seitens der Industrie, Mitglieder, Sponsoren oder öffentlichen Behörden.



Fabasoft, erstes Unternehmen weltweit mit StarAudit 5-Sterne-Zertifizierung



NUBO COMMUNITIES

Lokale Zielsetzung: Community-Plattform für den laufenden Austausch von Meinungen und Informationen zwischen akkreditierten StarAudit Ambassadors, Consultants, Trainern und Auditoren.

Internationale Zielsetzung: Netzwerken und Austausch zwischen Nubo-Fachleuten.

Verhaltenskodex: Keine kommerziellen Aktivitäten, keine Akquisition, keine Kosten für die Teilnahme.

Inhalte: Kurze Präsentationen über Erkenntnisse und eventuelle Probleme betreffend die StarAudit-Prozesse; über Entwicklungen im Bereich der Cloud-Dienste; über neue Entwicklungen (Akkreditierung, Kriterien) im Zusammenhang mit StarAudit. Austausch, Fragen und Vorschläge zu spezifischen Mechanismen und StarAudit-Regionalgruppen, die dem StarAudit Beirat zusammengefasst präsentiert werden.

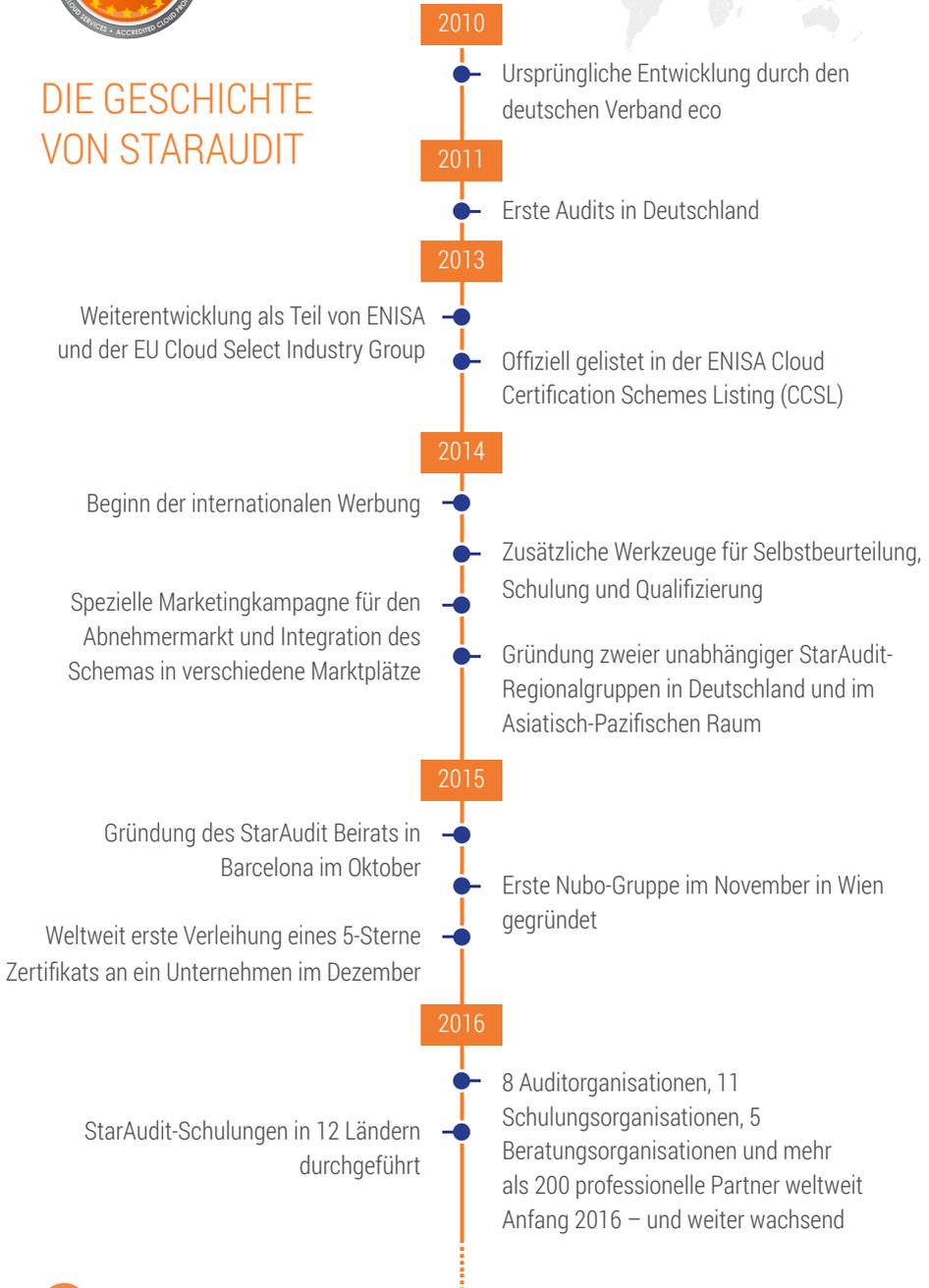
nubo
INDEPENDENT LOCAL
STARAUDIT COMMUNITY
nubo.staraudit.org



StarAudit Präsentation
Barcelona, SPANIEN



DIE GESCHICHTE VON STARAUDIT





DER STARAUDIT PROZESS FÜR CLOUD-ANBIETER



Vereinbarung zwischen StarAudit und der HPE-Initiative

SCHRITT 1

- Machen Sie sich mit den StarAudit-Bewertungskriterien vertraut.
- Führen Sie eine Selbstbeurteilung in einer der drei Qualitätsstufen als Trusted Cloud Service Provider durch.

SCHRITT 2

- Registrieren Sie sich mit Ihrem öffentlichen Prüfbericht als StarAudit Partner und erhöhen Sie damit Ihre Sichtbarkeit auf Marktplätzen.
- Nutzen Sie den Prüfbericht als Qualitätsmerkmal für Ihre Leadgenerierung.



SCHRITT 3

- Setzen Sie sich mit einer akkreditierten Auditororganisation in Verbindung.
- Beginnen Sie mit dem vollständigen Audit-Prozess und legen Sie den Bericht über Ihre Selbstbeurteilung vor.
- Halten Sie für das Audit Firmenunterlagen, Verträge, Datenschutzerklärungen, Informationen über Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen, Unterlagen zu Rechenzentren (Konnektivität, Kühlung, Stromversorgung, Sicherheit, Notfallpläne, etc.) und Prozessentwicklung, Schnittstellen, Datenportabilität und Serviceplänen bereit.
- Schaffen Sie Transparenz in Bezug auf sämtliche Subunternehmer, Dienstleister und Datenstandorte.
- Folgen Sie den Empfehlungen der Auditoren während der Überprüfungen vor Ort und aus der Ferne.
- Beantragen Sie die StarAudit-Zertifizierung für Ihre offizielle Registrierung.
- Benutzen Sie die Zertifizierung als Beweis Ihrer Transparenz und Effizienz, um von Kunden als vollwertiger Trusted Cloud Service Provider anerkannt zu werden.
- Registrieren Sie sich mit Ihrer öffentlichen Zertifizierung als StarAudit Partner, um Ihre Sichtbarkeit auf Marktplätzen mit StarAudit-Partnerschaft weiter zu erhöhen.

SCHRITT 4

- Folgen Sie den StarAudit Richtlinien und Empfehlungen, um die Reputation Ihres Dienstes aufrechtzuerhalten.



DIE VORTEILE VON STARAUDIT FÜR CLOUD-KUNDEN



KORAK 1

StarAudit Schulung
Hong Kong, CHINA

- Machen Sie sich mit den StarAudit-Bewertungskriterien vertraut und gleichen sie mit Ihren internen Compliance-Kriterien ab. Nutzen Sie Marktplätze mit StarAudit-Unterstützung, um einen vertrauenswürdigen Dienstanbieter zu finden.

KORAK 2

- Verlangen Sie einen Qualitätsnachweis in Form einer StarAudit-Selbstbeurteilung, oder noch besser in Form eines öffentlichen StarAudit Zertifizierungsberichts.

KORAK 3

- Teilen Sie die Ergebnisse Ihrer internen Prozesse zur Wahl eines Anbieters, und nutzen Sie das StarAudit Assessment-Tool zur individuellen Beurteilung und Berichterstattung.

KORAK 4

- Nutzen Sie das Know-how und die Werkzeuge von StarAudit, um effektive Multi-Provider-Governance zu erreichen.

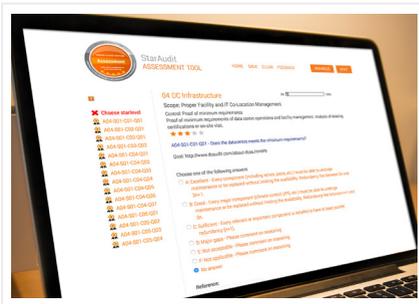


DAS STARAUDIT ASSESSMENT-TOOL

Das StarAudit Assessment-Tool ist ein online-Dienst, der von Cloud-Anbietern und -Kunden sowie von StarAudit-Auditoren, -Trainern und -Beratern für verschiedene Zwecke benutzt wird:

- Selbstbeurteilung
- Complianceprüfungen
- Lückenanalyse
- Anbietervergleich
- Erstellung von Checklisten
- Arbeiten im Zuge von Audits

Das Ergebnis der Selbstbeurteilung kann auf der StarAudit-Website veröffentlicht werden und zeugt so von der Aufrichtigkeit und Transparenz des jeweiligen Anbieters.



Control	Question	Yes	No	Not	Not	Comment
4 Service Level Agreements						
4.1 Service level agreements						
AS4-001-001-001	Is the Service Level Agreement part of the contract and clearly defined in a sufficient way to protect the customer?					
4.2 Availability						
AS4-001-001-002	Is the SLA clearly defined in a sufficient way to protect the customer?					
4.3 Service exception						
AS4-001-001-003	Does the SLA include compensation agreement for service exceptions?					

Das Assessment-Tool

FANGEN SIE GEICH AN

Sie können das StarAudit Assessment-Tool sofort benutzen; es fallen keine Kosten an. Sie können es auch anonym benutzen, um keine Verbindung zu Ihrem Unternehmen herzustellen. Die Berichte können heruntergeladen und ausgedruckt werden, und die Ergebnisse werden von StarAudit nicht gespeichert. Sämtliche Ihr Projekt betreffenden Daten werden gelöscht, sobald Sie das Projekt aus dem Assessment-Tool entfernen.



WEBSITE

<https://staraudit.org>

E-MAIL

office@staraudit.org

BEIRAT

<https://staraudit.org/home/advisory-board.html>

AKTIVE AKKREDITIERUNGEN

<https://staraudit.org/valid>

ASSESSMENT-TOOL

<https://assessment.staraudit.org>

AKADEMIE

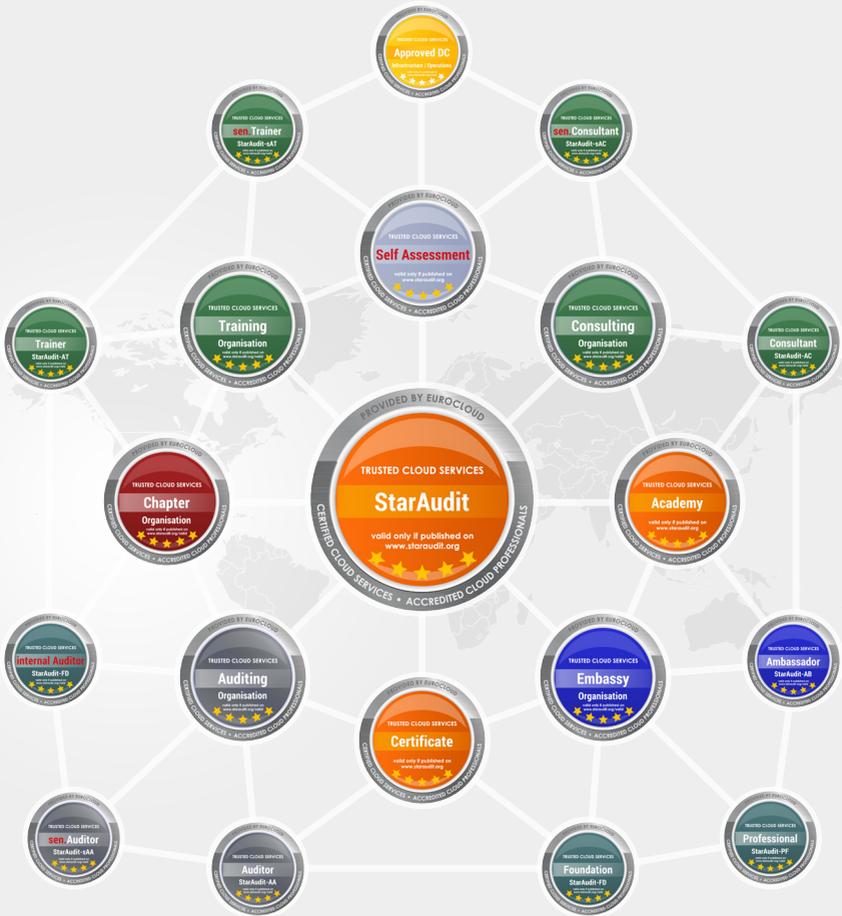
<https://academy.staraudit.org>

PUBLIKATIONEN

<https://staraudit.org/publications/staraudit-controls.html>

STARAUDIT PARTNER WERDEN

<https://staraudit.org/partner/become-a-partner/application.html>



WERDEN SIE MITGLIED IN DER STARAUDIT-COMMUNITY!

STARAUDIT.ORG