



## Fragen zur eco Beschwerdestelle?

Wir haben die Antworten!

### ? Wer darf eine Beschwerde bei der eco Beschwerdestelle einreichen?

Prinzipiell hat jeder Internetnutzer die Möglichkeit eine Beschwerde einzureichen.

### ? Was kostet es, eine Beschwerde bei der eco Beschwerdestelle einzureichen?

Durch das Einreichen der Beschwerde und deren Bearbeitung entstehen dem Beschwerdeführer keine Kosten.

### ? Welche Arten von Beschwerden werden von der eco Beschwerdestelle bearbeitet?

Die eco Beschwerdestelle bearbeitet insbesondere Beschwerden zu folgenden rechtswidrigen Internetinhalten:

- Straftaten gegen die sexuelle Selbstbestimmung (insb. freizugängliche Erwachsenenpornografie, Gewalt-, Tier-, Kinder- und Jugendpornografie)
- Verbreitung antidemokratischer oder nazistischer Propaganda
- Volksverhetzung
- Anleitung und Aufforderung zu Straftaten
- extreme Gewaltdarstellungen
- Unterstützung oder Werbung krimineller oder terroristischer Vereinigungen
- jugendgefährdende und entwicklungsbeeinträchtigende Inhalte
- unerlaubte Zusendungen von Werbemails und Newslettern

### ? Was passiert mit meiner eingereichten Beschwerde bei der eco Beschwerdestelle?

Jede eingereichte Beschwerde wird von den Juristen der eco Beschwerdestelle nach deutschem Recht dahingehend geprüft, ob es sich tatsächlich um einen rechtswidrigen Inhalt handelt oder nicht.

Bei bedenklichen Inhalten innerhalb Deutschlands analysieren die Experten der eco Beschwerdestelle, wo sich die Quelle des rechtswidrigen Internetinhalts befindet und prüfen die genaue Rechtslage. Handelt es sich um einen Inhalt der nach dem Gesetz unzugänglich gemacht werden muss, kontaktiert die Beschwerdestelle den zuständigen Diensteanbieter (Content, Host- oder Plattformprovider). Erfüllt der Inhalt darüber hinaus noch den Straftatbestand, erfolgt zusätzlich eine Strafanzeige.



Bei rechtswidrigen Inhalten, die bei einem Provider im Ausland gehostet sind, wird die Beschwerde an eine der mehr als 45 Partner-Beschwerdestellen aus über 40 Ländern weitergeleitet und von dort weiterverfolgt. Existiert keine Partner-Beschwerdestelle, kontaktiert die eco Beschwerdestelle direkt den Diensteanbieter.

Die folgende Grafik veranschaulicht auf einen Blick, die Arbeitsweise der eco Beschwerdestelle:  
[https://www.eco.de/wp-content/blogs.dir/grafik\\_eco\\_beschwerdestelle.pdf](https://www.eco.de/wp-content/blogs.dir/grafik_eco_beschwerdestelle.pdf)

### ? **Kann ich meine Beschwerde auch anonym einreichen?**

Ja, allerdings können Sie dann keine Rückmeldung über den Ausgang des Beschwerdeverfahrens erhalten. Die Beschwerde wird aber - wie jede andere Beschwerde auch - vollumfänglich geprüft.

### ? **Werden meine Daten bei der Beschwerdebearbeitung weitergegeben?**

Grundsätzlich bearbeiten wir Beschwerden vertraulich. Sollte im Ausnahmefall eine Datenweitergabe notwendig sein, werden wir Sie vorab informieren und um Zustimmung zur Datenweitergabe bitten.

### ? **Bekomme ich eine Rückmeldung zum Ausgang des Beschwerdeverfahrens?**

Mit Ausnahme von Beschwerden zu Spam-E-Mails werden Sie über den Verlauf Ihrer eingereichten Beschwerde informiert. Bei Spam-E-Mail ist dies leider aufgrund des hohen Beschwerdeaufkommens nicht möglich, da dies zulasten der Beschwerdebearbeitung ginge.

### ? **Wie kann ich meine Beschwerde einreichen?**

Prinzipiell können alle Beschwerden über das [Online-Formular](#) auf der eco Homepage oder per Mail an [hotline@eco.de](mailto:hotline@eco.de) eingereicht werden.

Für die Einreichung von Spam-Beschwerden hat die eco Beschwerdestelle zudem eigene E-Mail-Adressen eingerichtet, da es zur Bekämpfung von Spam- E-Mails mehr Informationen bedarf, die innerhalb des Online-Formulars nicht eingereicht werden könnten (siehe dazu den Punkt: Was muss ich bei einer Spam-Beschwerde beachten?).

Allgemeine Beschwerden über Spam, zum Beispiel zu unerwünschten Werbe-E-Mails deshalb bitte an: [allgemeiner-spam@internet-beschwerdestelle.de](mailto:allgemeiner-spam@internet-beschwerdestelle.de) senden. Schwerwiegendere Spam-Meldungen mit gesetzesverstößenden Inhalten wie pornografischen oder rechtsradikalen Inhalten bitte an: [besonderer-spam@internet-beschwerdestelle.de](mailto:besonderer-spam@internet-beschwerdestelle.de) senden.



## ? **Bringt es überhaupt etwas sich zu beschweren?**

Ja, die eco Beschwerdestelle arbeitet seit Jahren sehr erfolgreich, dies belegen auch die aktuellsten [Quartals-Statistiken](#).

## ? **Was muss ich bei einer Spam-Beschwerde beachten?**

Wenn Sie eine Spam-Beschwerde einreichen ist es besonders wichtig, dass Sie die gesamte E-Mail und den erweiterten Mail-Header mitschicken. Wie Sie sich den gesamten Mail-Header anzeigen lassen können, zeigt folgender Link: <http://th-h.de/faq/headerfaq.php3#headerzeigen>. Hier finden Sie Hilfe außerdem für die Weiterleitung eines Headers bei web.de: <https://hilfe.web.de/e-mail/posteingang.html#header> oder gmx.net: <https://hilfe.gmx.net/email/posteingang.html>.

## ? **Warum erhalte ich nach Einreichen einer Spam-Beschwerde unter Umständen weitere Spam-E-Mails?**

Beschwerden über Spam werden – wie andere Beschwerden auch – grundsätzlich anonym bearbeitet. Das bedeutet aber gleichzeitig, dass der Versender nicht über den Beschwerdesteller in Kenntnis gesetzt wird. Unser Ziel ist es, dass Versender unzulässige Werbung grundsätzlich einstellen und nicht nur den Beschwerdeführer bzw. einzelne Namen aus Ihrer Verteilerliste entfernen.