

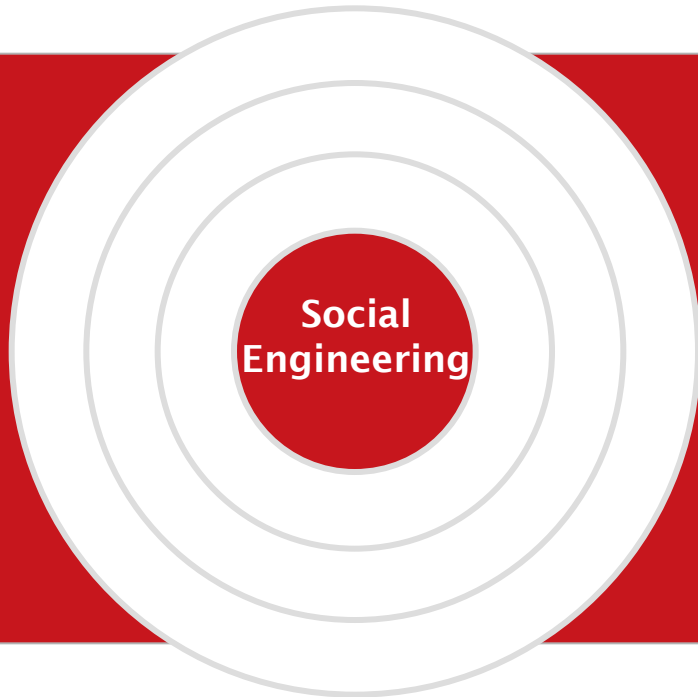
Mental Shortcuts und Social Gateways – Sozial-Ingenieure aus Sicht der Psychologie

Dipl.-Psych. Ivona Matas

Known_sense, Köln

Social Engineering – was ist damit gemeint?

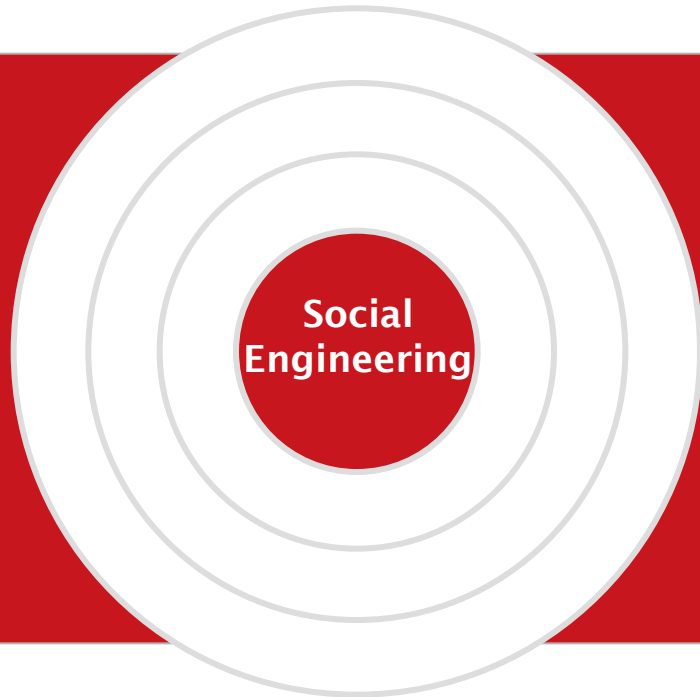
Definitionen



... Anstrengungen zur Schaffung oder Verbesserung gesellschaftlicher Strukturen mittels rationalen bzw. ingenieurmäßigen Methoden.

Social Engineering – was ist damit gemeint?

Definitionen

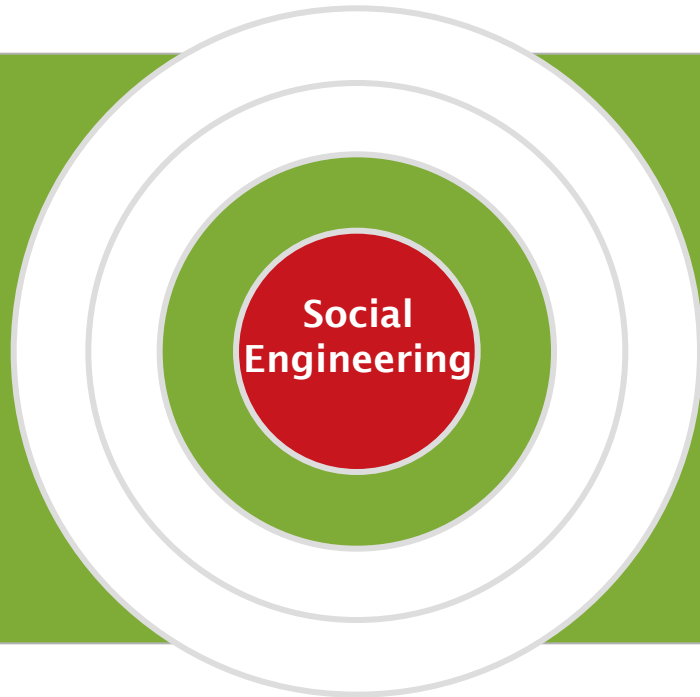


... Anstrengungen zur Schaffung oder Verbesserung gesellschaftlicher Strukturen mittels rationalen bzw. ingenieurmäßigen Methoden.

... Ausnutzen sozialer Eigenschaften mit dem Ziel, bestimmte Informationen zu erhalten – die man eigentlich nicht erhalten dürfte.

Welche sozialen Eigenschaften werden ausgenutzt?

Mentale Shortcuts -



Zahlreiche soziale Eigenschaften sind für einen Sozial-Ingenieur interessant:

Wunsch nach Anerkennung – Stolz

Umgang mit Druck

Naivität – Leichtgläubigkeit

Hilfsbereitschaft - Höflichkeit

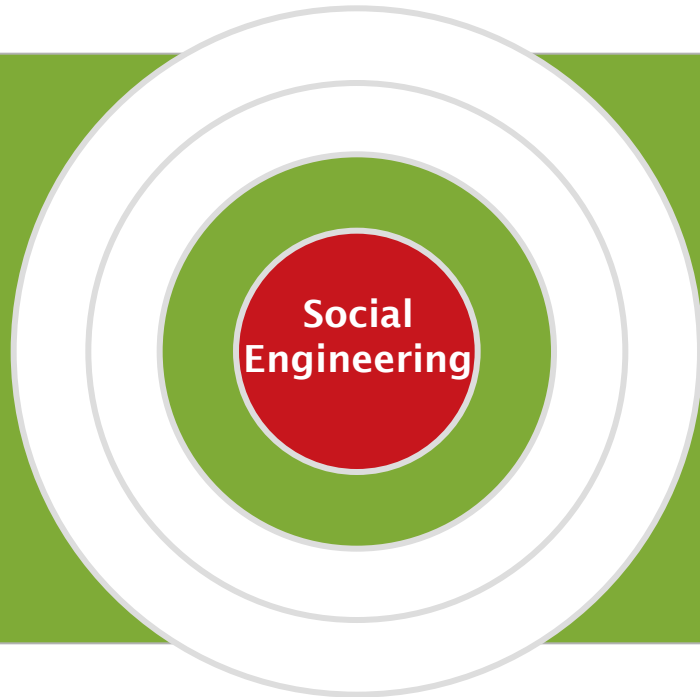
Vorsicht – Angst

Neugier

...

Welche sozialen Eigenschaften werden ausgenutzt?

werden zu Social Gateways



Jeder prägt unterschiedliche Verhaltensmuster aus – die unseren Alltag nicht nur erleichtern, sondern erst möglich machen.

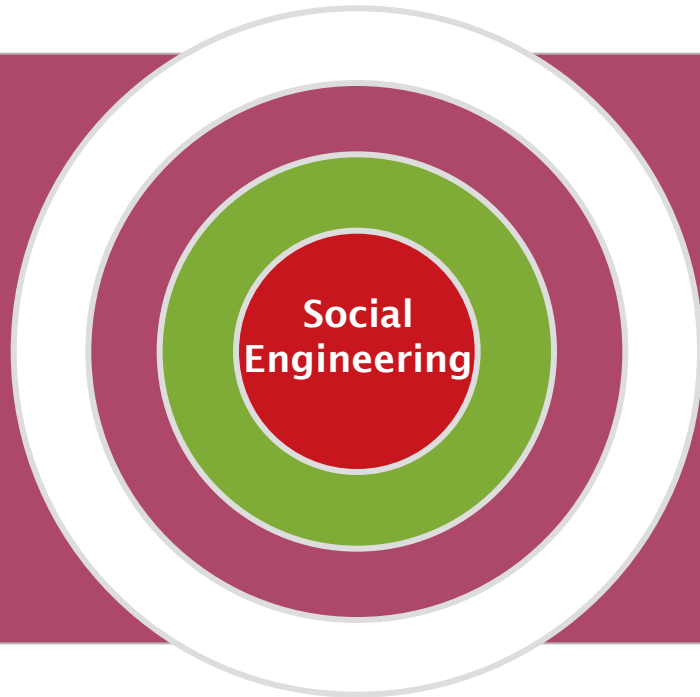
Wir vergessen die Schritte zu den ‚Abkürzungen‘.

Wir vergessen, welche Eigenschaften uns ‚interessant‘ für Sozial-Ingenieure machen.

Damit werden bestimmte soziale Eigenschaften zu sozialen Einfalltoren

Tücken des sozialen Austauschs

Kommunikationsformen und -kanäle



Kommunikation findet über verschiedene Kanäle statt:

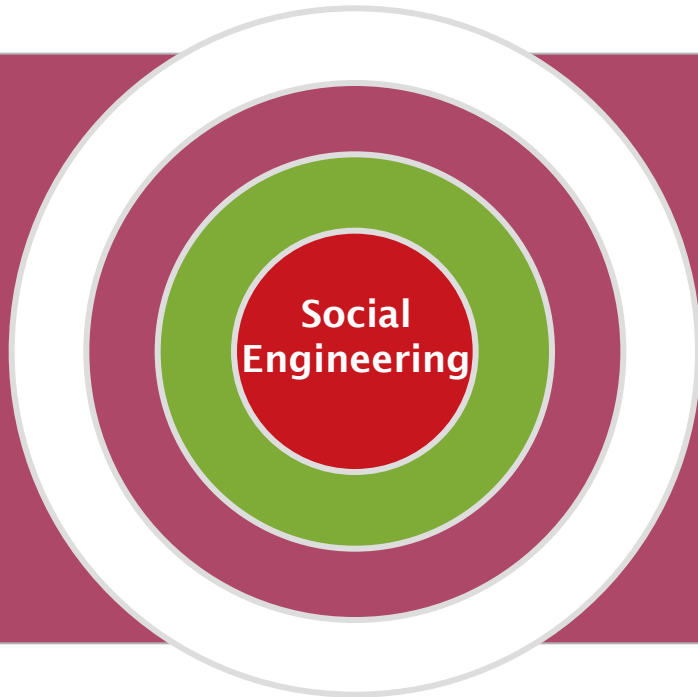
Verbale, Non-Verbale, Paraverbale
Kommunikation

Alle Kanäle sollten stimmig sein – bei
sog. Inkongruenz treten meist erste
Zweifel auf – oftmals als Bauchgefühl!

International z. T. völlig unterschiedlich

Tücken des sozialen Austauschs

Kommunikationsformen und -kanäle



Kommunikation verändert sich!

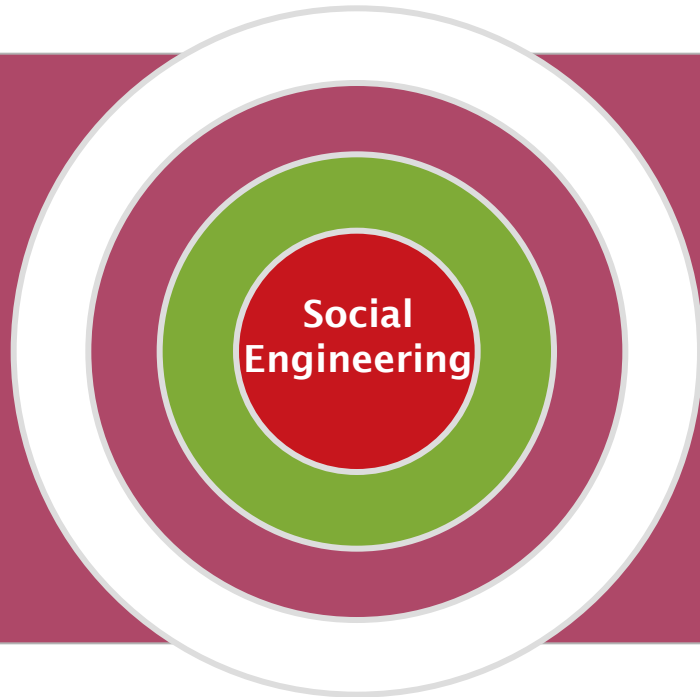
Analoge, direkte Kommunikation nimmt ab.
Bei digitaler Kommunikation stehen weniger Kommunikationskanäle zur Verfügung.

Kommunikation findet auf verschiedenen Ebenen statt:

Sach-, Beziehungs-, Appellebene, zugleich gibt jede Aussage Auskunft über sich selbst.

Tücken des sozialen Austauschs

Organisations- und Führungsstil

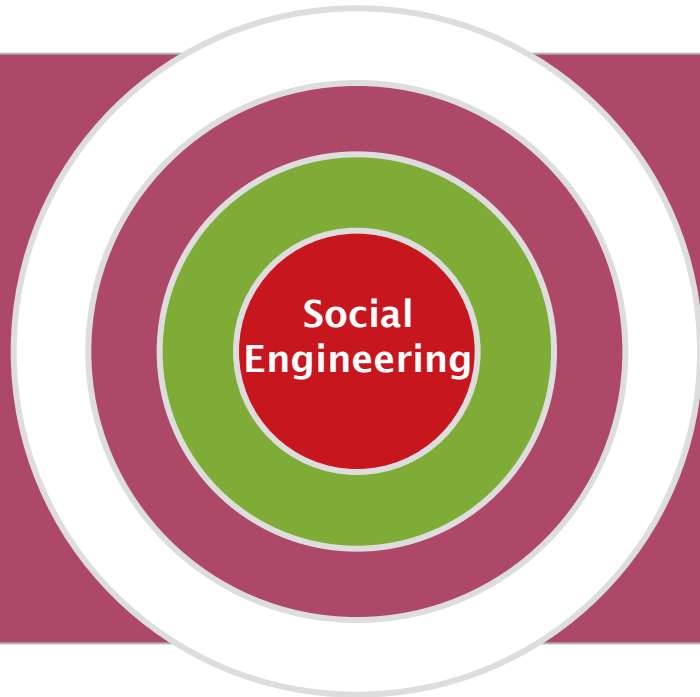


Führung als intentionaler, sozialer Beeinflussungsprozess verwendet Prinzipien des Social Engineering im positiven Sinne!

Auch jenseits von Sicherheitsaspekten betrachtet und nutzt jedes Unternehmen und jede Führungskraft die sozialen Eigenschaften der einzelnen Mitarbeiter.

Tücken des sozialen Austauschs

Organisations- und Führungsstil



Im Hinblick auf Social Engineering spielen folgende Aspekte eine große Rolle

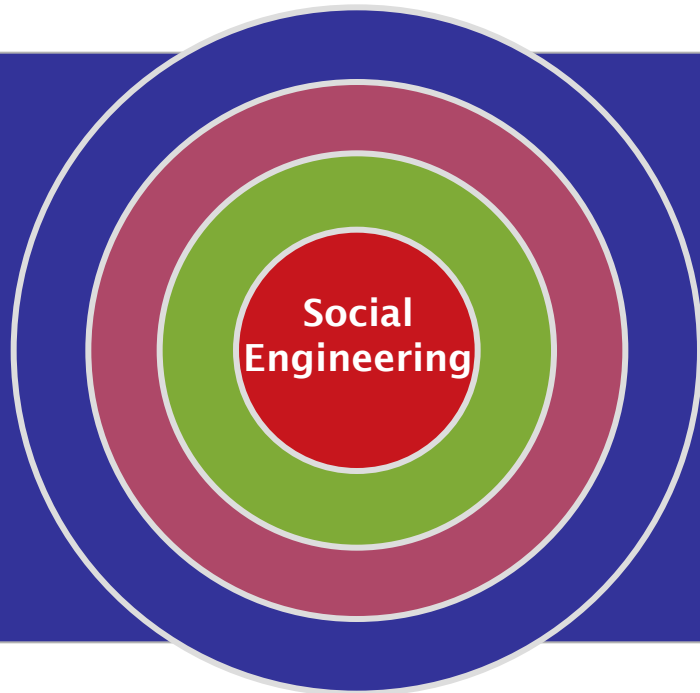
Organisations- und Sicherheitskultur im Unternehmen

Feed-Back-Kultur, Umgang mit Kritik

Anreize für sicheres Verhalten und Konsequenzen für Missachtung als Führungsaufgaben

Wie kann man Social Engineering entgegenwirken

Goldene Regeln?



1. **Erkenne dich selbst**

Analyse der eigenen Mental-Shortcuts!

2. **Erkenne dein Kommunikationsverhalten**

Klare Regeln kommunizieren und üben

3. **Kommunikative Footprints überdenken**

4. **Aufgaben der Organisation/Führungskräfte**

Zeit geben, Stil überdenken, 7. Sinn zulassen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dipl.-Psych. Ivona Matas

known_sense

Jakob-Engels-Str. 39

D-51143 Köln

Fon +49 2203/1831618

Fax +49 2203/1831614

matas@known-sense.de

<http://www.known-sense.de>